



Änderungen Zollinhaltsklärung (CN23)

Der Weltpostverein (UPU) hat die Zollinhaltsklärung (CN23) aktualisiert. Auf dieser wurden neue Felder integriert und Angaben von der Paketkarte CP71 übernommen. Daher kann die Paketkarte CP71 bei Nutzung der neuen CN23 zukünftig weggelassen werden.

Die Zollinhaltsklärung (CN23) ist nun maximal in doppelter Ausfertigung beizulegen, wenn eine Destination mehr als eine Zollinhaltsklärung (CN23) benötigt. Diese Zielländer- und -gebiete sind der Übersicht „DHL Paket International – Informationen zu Destinationen & Zielregionen“ zu entnehmen.

Bei Versand von mehr als vier Wareninhalten ist zusätzlich zur Zollinhaltsklärung (CN23) ein Beiblatt zu verwenden: Auf der Zollinhaltsklärung (CN23) ist aus Platzgründen nur der Andruck von bis zu vier Wareninhalten möglich. Bei Versand von mehr als vier Artikeln ist ein Verweis auf das Beiblatt zu geben und dort die komplette Liste der Wareninhaltsbeschreibung anzudrucken.

Das aktualisierte CN23-Formular ist bis zum 31. Dezember 2020 zu integrieren. Die DHL-internen Versandsysteme geben das neue Formular ohne die CP71 und bei Bedarf mit Beiblatt seit Mitte Mai aus.

Die neuen Formblätter können in MKB ab 01. Juli 2020 unter den folgenden Katalognummern bestellt werden. Der Versand der Bestellungen erfolgt ab KW30.

Zollinhaltsklärung (CN23)	914-050-000
Beiblatt Zollinhaltsklärung (CN23)	914-055-000

Neben der Einführung einiger neuer optionaler Felder auf dem CN23-Formular sind nun zusätzlich einige bisher freiwillige Angaben verpflichtend anzugeben. Wir weisen darauf hin, dass die Übermittlung einer Empfänger-Email-Adresse und/oder Handynummer optional bleibt, empfehlen aber dringend diese anzugeben, da die Informationen die Qualität in der Zustellung und die Bearbeitungszeit, auch in der Verzollung, verbessern können.

Die technische Umstellung der DHL-eigenen Versandsysteme erfolgt stichtagsgerecht durch uns. Für Eigenprogrammierer stehen im Entwicklerportal die aktualisierten Pflichtenhefte, Commonlabel Spezifikation, EDI Spezifikationen sowie die DHL Paket International – Informationen zu Destinationen & Zielregionen zur Verfügung.

Bitte prüfen Sie, ob Änderungen durch Sie vorzunehmen sind. Für Sendungen mit fehlerhaftem, unvollständigem oder fehlendem Datensatz ist mit verlängerten Laufzeiten oder kostenpflichtigen Rücksendungen zu rechnen.

Änderungsübersicht:

- Neues Pflichtfeld: „Versandkosten“
- Neues optionales Feld: „Kennnummer des Absenders für Zollzwecke“
- Neues optionales Feld: „Kennnummer des Empfängers für Zollzwecke“
- Bei Servicenutzung Nachnahme: Andruck Nachnahmeinformationen auf Zollinhaltsklärung (CN23) (statt auf CP71)
- Bei Servicenutzung Vorausverfügung: Andruck Hinweis auf CN23
- Formatvorgabe für Pflichtfelder Gewicht, Maße, Menge, Warenwert: positive Werte (> 0)
- Formatvorgabe bei Befüllung des optionalen Felds „Bundesstaat“: ISO Code 3166-2
- Formatvorgabe bei Befüllung des optionalen Felds „Zolltarifnummer“: 6-, 8- oder 10-stellig