

DHL PAKET

IHRE SERVICEPREISE, ZUSCHLÄGE UND WEITERE ENTGELTE

Rund um Ihren Paketversand stehen Ihnen eine Reihe weiterer Services zur Verfügung – individuelle für Ihre Versandwünsche. Zudem kann es in einigen Fällen zu Zuschlägen oder weiteren Entgelten kommen. Die Preisübersicht finden Sie hier:

OPTIONALE SERVICES	KURZBESCHREIBUNG	PREIS
Nachnahme	Auslieferung gegen Einzug des auf dem Paket angegebenen Betrages (max. 3.500 €) in bar, im Namen und für Rechnung des Absenders	7,49 €
Transportversicherung¹	Versicherung gegen Güterschäden (Verlust und Beschädigung) für besonders wertvolle Waren über die bestehende Haftungsgrenze von 500 € hinaus: - A: Versicherungssumme bis 2.500 € - B: Versicherungssumme bis 25.000 €	A: 6,99 € ² (7,99€ ab 01.01.2027) B: 19,99 € ² (22,99€ ab 01.01.2027)
Ident-Check³	Zustellung der Ware ausschließlich an die vorgesehene Empfangsperson nach erfolgreicher Identitätsprüfung mittels Ausweisvorlage; optionale Prüfung eines Mindestalters.	2,99 €
Persönliche Übergabe	Zustellung der Sendung nur an die Empfangsperson persönlich	1,69 €
Einmal-Code⁵ (buchbar ab 18.01.2027)	Auslieferung nur gegen Vorzeigen eines vorab durch DHL an den Empfänger übermittelten korrekten Einmal-Code	1,19 €
Alterssichtprüfung	Auslieferung an eine empfangsberechtigte Person i. S. d. Ziffer 4 (2) und (3) AGB Paket/Express National nur nach Prüfung des angegebenen Mindestalters (≥16 bzw. ≥18 Jahre), das bei Zweifeln anhand eines amtlichen Lichtdokuments (z. B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) nachzuweisen ist	1,19 €
Wunschtag (Liefertag)	Festlegung des Zustelldatums im Voraus. Einlieferung mindestens zwei, höchstens sechs Werktage vor dem gewünschten Zustelltag. Wunschtag (Liefertag) kann nur ein Werktag (Mo bis Sa) sein	0,99 €
Keine Nachbarschaftszustellung	Ausschluss der Ersatzzustellung in der Nachbarschaft (bis 31.12.2026)	0,99 €
Keine Nachbarschaftszustellung⁴ (ab 01.01.2027)	Ausschluss der Ersatzzustellung in der Nachbarschaft, Abrechnung nur, wenn eine Sendung in eine Postfiliale, Paketshop oder Packstation gebracht wurde	1,69 €
Keine Packstation⁴ (buchbar ab 18.01.2027)	Ausschluss der Zustellung in die Packstation, Abrechnung nur, wenn eine Sendung in eine Postfiliale oder Paketshop gebracht wurde	1,69 €
Empfängerunterschrift	Auslieferung gegen Unterschrift der Empfangsperson oder einer empfangsberechtigten Person	0,19 €
Filial-Routing	Bereitstellung unzustellbarer Pakete, bei denen die Empfangsperson unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln ist, in der i. d. R. nächstgelegenen Filiale mit Paketausgabe für sieben Werktage; Benachrichtigung via E-Mail. Abrechnung nur bei Hinterlegung in der Filiale aufgrund Unzustellbarkeit. Die Nichtabholung aus der Filiale führt zur Rücksendung mit Erhebung Rücksendeentgelt:	1,99 €
Paketstopp	Aufhalten bereits im Transport befindlicher Pakete u. kostenpflichtige Rücksendung an den Absender. - Bei Beauftragung, ohne dass eine Rücksendung erfolgt: - Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Ausführungsfall:	0,00 € 4,50 €
Sofort Zurück (buchbar ab 18.01.2027)	Bei erfolglosem Zustellversuch erfolgt keine Lagerung in einer Postfiliale, Paketshop oder Packstation, sondern Rücksendung mit Erhebung Rücksendeentgelt - Bei Beauftragung, ohne dass eine Rücksendung erfolgt: - Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Ausführungsfall:	0,00 € 4,50 €
Zweiter Zustellversuch (buchbar ab 18.01.27)	Nächstmöglicher zweiter Zustellversuch nach erfolgloser Erstzustellung, Abrechnung nach eingeleitetem zweiten Zustellversuch	2,99 €
Einzelabholauftrag	Abholung einzelner Pakete flexibel an jeder beliebigen Adresse deutschlandweit Ohne Etikettendruck (DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online) ⁵ - bei Beauftragung online über das Post & DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen - bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail Mit Etikettendruck (DHL Retoure mit Abholung und Label) ⁶ - bei Beauftragung online über das Post & DHL Geschäftskundenportal Funktion Abholen - bei Beauftragung per Telefon, Fax oder E-Mail	1,49 € 3,99 € 1,99 € 4,49 €

Fußnoten auf Seite 2

¹ Siehe aktuelle Fassung der Bedingungen für den Service Transportversicherung DHL Paket/DHL Express unter: [dhl.de/vertragsanlagen](https://www.dhl.de/vertragsanlagen)

² USt.-frei nach § 4 UStG.

³ Der Absender gibt die für den Service Ident-Check oder Einmal-Code jeweils benötigten personenbezogenen Daten der Empfangsperson nur aufgrund einer Rechtsgrundlage (z.B. durch Einwilligung) an DHL weiter. Im Falle einer pflichtwidrigen Weitergabe von personenbezogenen Daten stellt der Absender DHL von Ansprüchen Dritter, insbesondere der Empfangsperson, frei.

⁴ Bei Buchung der beiden Services „Keine Nachbarschaftszustellung“ und „Keine Packstation“ wird nur ein Serviceentgelt abgerechnet.

⁵ Erscheint in der Abrechnung zzgl. zum Basispreis für DHL Paket, DHL Retoure, DHL Retoure Online plus Maut- und CO₂-Zuschlag.

⁶ Erscheint in der Rechnung zzgl. zum Preis für DHL Retoure mit Abholung und Label inkl. Maut- und CO₂-Zuschlag in Höhe von 6,40 €.

RABATTE	KURZBESCHREIBUNG	NACHLASS
Packstationsrabatt	Rabattierung des Basispreises für direkt vom Absender (in seinem „Checkout“) an eine Packstation adressierte Sendungen. Der Rabatt gilt für jede Sendung, die auf dem initialen Label eine Packstationsadresse aufführt und in einer Packstation zugestellt wurde.	0,20 €
Empfänger-E-Mail-Rabatt (ab 01.01.2027)	Bei der Übergabe einer nutzbaren E-Mail-Adresse zur Empfängerkommunikation als Teil der Sendungsdaten, wird ein Nachlass gewährt.	0,02 €

ZUSCHLÄGE UND WEITERE ENTGELTE	KURZBESCHREIBUNG	PREIS
Maut- und CO₂-Zuschlag	Zuschlag getrennt vom Basispreis für staatliche Abgaben mit direktem Bezug auf unsere Transportleistung, insbesondere die streckenbezogene Gebühr für die Benutzung von Bundesfernstraßen mit schweren Nutzfahrzeugen in Deutschland sowie die aus der staatlichen CO ₂ -Bepreisung resultierenden Mehrkosten	0,19 €
Energiezuschlag	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags	siehe dhl.de/energiezuschlag
Peakzuschlag	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen in die Infrastruktur von DHL	0,19 €
Peak-in-Peak-Zuschlag	Zuschlag zum Basispreis in den Spitzenzeiten der Monate November und Dezember; unabhängig von weiteren Zuschlägen (insb. Peak-Zuschlag). Der Zeitraum wird in jedem Jahr von DHL bis zum 01.07. festgelegt; siehe unter dhl.de/zuschlaege	0,50 €
Leitcodierung	Codierentgelt für DHL Paket und DHL Retoure, wenn der Leit-/Routingcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist	0,49 €
Sendungsdaten-Entgelt (ab 01.07.2027)	Entgelt, wenn die elektronischen Sendungsdaten (PAN-/EDI-Daten) nicht innerhalb der vereinbarten Fristen an DHL übertragen werden. Bei vereinbartem Staffelpreis entfällt das Entgelt.	0,49 €
Rücksendeentgelt (Abschnitt 4 Abs. 6 AGB Paket/Express National)	Für unzustellbare DHL Pakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit den vom Absender beauftragten Services „Filial-Routing“ oder „Paketstopp“ zu einer Rücksendung kommt	4,50 €
Bestellpauschale Versandmaterial	Eine Übersicht der bei uns bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“; Bestellweg: - Online über das Post & DHL Geschäftskundenportal - Je Bestellvorgang über E-Mail	0,00 € 5,00 €
Aufwandsentschädigung	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsbestimmung (Ziffer 3.3.5 AVB DHL Paket GK): - Einziehungsentgelt (je Sendung): regelmäßig - Pauschalentgelt (je Sendung) bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsübermittlung bzw. Kennzeichnung gem. AVB DHL Paket GK bei den Produkten DHL Paket, DHL Paketmarke national und DHL Paket Produktionsbasierte Abrechnung: - Kennzeichnungsentgelt 10-20 (je Sendung) - Kennzeichnungsentgelt 20+ (je Sendung) Für das Produkt DHL Paket gilt zusätzlich: - Gewichtskorrekturentgelt 10-20 (je Sendung) - Gewichtskorrekturentgelt 20+ (je Sendung)	2,20 € ⁶ 18,00 € ⁶ 0,49 € 0,49 € 0,99 € 0,99 €

⁶Das Entgelt ist eine Schadensersatzzahlung und unterfällt damit nicht der USt.

Alle Preise in Euro zzgl. USt.

Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Paket/Express (National)** in der jeweils gültigen Fassung.

DHL Paket ist ein Produkt der DHL Paket GmbH.