

PAKETSTOPP: STOPPEN SIE IHR PAKET NOCH VOR DER ZUSTELLUNG



Mit dem Service Paketstopp können Sie deutschlandweit noch nach der Übergabe an DHL Ihr DHL Paket oder DHL Kleinpaket zurückfordern z.B. bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung.*

IHRE VORTEILE

- **Bei Verdacht auf Versandhandelsbetrug**
Stoppen Sie Ihr DHL Paket bzw. DHL Kleinpaket bei einem vermuteten Zahlungsausfall oder mangelhafter Bonität Ihres Kunden und vermeiden Sie somit den Verlust Ihrer Ware.
- **Flexible Reaktion auf veränderte Kundenanforderungen**
Sollte Ihr Kunde die Bestellung stornieren, ändern oder einen Fehler bei der Auftragseingabe gemacht haben, können Sie die Zustellung der Ware unterbinden und sie somit schnell wieder zurückbekommen.
- **Attraktiver Preis**
Der Service Paketstopp kommt nur dann zur Abrechnung, wenn Ihr Auftrag erfolgreich abgeschlossen werden kann, indem das Paket zurückgesendet wird; Rücksendeentgelt:
 - 4,50 EUR pro DHL Paket zzgl. MwSt.
 - 2,50 EUR pro DHL Kleinpaket zzgl. MwSt.

EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

- Der Service Paketstopp kann direkt über die DHL Sendungsverfolgung für DHL Geschäftskunden bzw. die Funktion Verfolgen beauftragt werden.

ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

- Wird ein Paketstopp beauftragt, stoppt DHL die Sendung, bevor sie ins Zustellfahrzeug geladen wird. Anschließend leitet DHL eine Rücksendung an die Absenderadresse ein, wobei ein Rücksendeentgelt fällig wird.

* Der Paketstopp ist nur möglich, sofern die Sendung noch nicht ins Zustellfahrzeug beladen wurde.