

FUNKTION „VERSENDEN“ IM POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

KUNDENINFORMATION

Abt. 351 Online Touchpoints Business Customers
Bonn, Dezember 2023








Nutzen Sie die Versandfunktion von DHL Paket im Post & DHL Geschäftskundenportal



Im Menüpunkt „Versenden“ können Sie Ihren Versand abwickeln



Versenden

- 1** Sendungserfassung  Hier stehen Ihnen alle Funktionen zur Vorbereitung und Abwicklung Ihres Versands mit DHL Paket zur Verfügung.
- 2** Adressbuch  Das Adressbuch erleichtert Ihnen die Nutzung und Verwaltung Ihrer Empfänger- und Absenderadressen.
- 3** Vorlagen  Sparen Sie Zeit – mit Hilfe von Vorlagen für die Sendungserfassung, dem Datenimport und -export.
- 4** Einstellungen  Für eine leichtere Nutzung des Systems können Sie Voreinstellungen vornehmen.
- 5** Administration  Der Kunden-Administrator hat die Möglichkeit zur Hinterlegung übergreifender Informationen.

Unter „Sendungserfassung“ erfolgt die Vorbereitung und Abwicklung Ihres Versands 1/2



1 „Sendungserfassung nationale Sendung“

VORSTELLE NUTZUNGSWEISE STANDARDGRUPPEN

Sendungserfassung

Sendungsvorlage auswählen

SENDUNGSVORLAGE
Sendung ohne Vorlage starten. Anwendbar als Standardklausur

Basisdaten

SENDUNGSREFERENZ 19.07.2023

Absender

ABSENDER ALS BESTIMMUNGSWEISE NACHSCHICK-ADRESSE Anwendbar als Standardklausur

NAME 1* ANSPRECHPARTNER

NAME 2 TELEFONNR.

NAME 3 E-MAIL-ADRESSE

PLZ* ORT*

STRASSE* HKT*

Empfänger

EMPFANGERSCHLÜSSEL

Adresstyp

LAND / REGION / DEUTSCHLAND Straße Packstation Filiale Postfach

NAME 1* ANSPRECHPARTNER

NAME 2 / POSTNUMMER

NAME 3

PLZ* ORT*

STRASSE* HKT*

Wichtige Information zum Datenschutz
Bitte beachten Sie, dass Sie gemäß Art. 4 Nr. 11 DSGVO die Einwilligung der Empfänger zur Weitergabe von E-Mail-Adressen an die Deutsche Post DHL Group erteilen müssen. Für Sendungen innerhalb Deutschlands wird die E-Mail-Adresse für die Versand- oder DHL-Paketzustellung an den Empfänger verwendet. Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist für Sendungen innerhalb von Deutschland nicht verpflichtend.

Gewicht & Maße

GEWICHT (KG)* LÄNGE (CM) BREITE (CM) HÖHE (CM) QUERFLÄCHE

Produkte & Services

DHL Paket DHL Paket Pro Warepost

Konditionen

Wunschart Wunschartbar

Persönbezogene Zuschüßgaben

Empfängeranschrift Ident-Check Persönliche Übergabe Altersprüfung

zusätzliche und örtliche Zuschüßgaben

Wunschart Keine Nachschaffzubehaltung

Weitere Services und Leistungen

Nachnahme Stempeln Transportversicherung Filial-Routing GoGreen

Rückgang

DHL Retoure

Abrechnungsdaten

ABRECHNUNGSNUMMER
70002185450111 - DHL PAKET GKR

KOSTENSTELLE Kostenstelle als Standardklausur

Sendung auf mehrere Versandscheine aufteilen (optional)

Wenn Sie Ihre Sendung aufteilen müssen, werden Sie in den Bereich Schnelldruck weitergeleitet. Die obenstehenden Angaben werden übernommen. Sie können jeder Sendung ein einzelnes Gewicht zuweisen.

Sendung aufteilen

* Pflichtfelder

zur Übersicht Stücken und neue Sendung Speichern

Neben der manuellen Erfassung ist auch der Import bestehender Sendungsdaten möglich



„Sendungen erfassen und importieren“

Sendungs- erfassung

- Möglichkeit zur Auswahl einer Sendungsvorlage
- Absendererfassung
- Empfängererfassung
- Erfassung von Gewicht und Maßen
- Produkt- & Serviceauswahl basierend auf Eingaben
- Auswahl der Abrechnungsnummer (vorselektiert)
- Sendungsdokumente (internationaler Versand)
- Unterstützung bei Adresseingabe durch Validierung und automatischen Abgleich mit Adressbuch

eBay- Bestellungen importieren

- Herunterladen der eBay-Auktionen
- Erfassen der Auktionen als Sendung mit Hilfe von Vorlagen
- Sortierung nach Verfahren

Auktionsnummer	Titel	Empfängername	Straße	Ort	Auktionsstatus	Land	eBay-Account
110140774695	VLS Silber...	CHANG EF zahn Res...	Lindend. 27	53128 Datt...	beendet	DEU	EML_Vietnahr 0...
110140774696	VLS Silber...	CHANG EF zahn Res...	Lindend. 27	53128 Datt...	beendet	DEU	EML_Vietnahr 0...
110140774671	VLS Silber...	CHANG EF zahn Res...	Lindend. 27	53128 Datt...	beendet	DEU	EML_Vietnahr 0...

Sendungsdaten importieren

- CSV-Import von Sendungsdaten mit Hilfe vordefinierter Vorlagen
- Vorschau-Funktion

Für die Beschleunigung des Drucks können Sie mittels der Sendungsreferenzsuche die Sendungen sofort auswählen und drucken



Sendungen drucken

Schnelldruck

- Direkter Druck bereits angelegter und noch nicht gedruckter Sendungen
- Suche von Sendungen mit Hilfe der Sendungsreferenz über manuelle Eingabe oder Scanner
- Druck oder weitere Bearbeitung von Sendungen (z.B. Ergänzung Gewicht)
- Diese Funktion ist ideal kombinierbar mit dem halbautomatischen Polling über die DHL Polling-Software*

ARTIKELNUTZERGRUPPE
STANDARD_GRUPPEN

Schnelldruck ⓘ

SENDUNGSREFERENZ (SCAN ODER EINGABE)

ANZAHL DER VERSANDSCHEINE
1

Drucken

*Bereitstellung erfolgt im Post & DHL Geschäftskundenportalunter Hilfe & Information/ Versenden

Je nach Status werden Sendungen in unterschiedlichen Übersichten angezeigt



Übersichtsseiten

Sendungsübersicht

- Unvollständige Sendungen
- Vollständige Sendungen
- Gedruckte Sendungen
- Vordatierte und Gedruckte & Vordatierte Sendungen
- Darstellung der Erfassungsquelle: Webservice, CSV-Import, manuelle Sendungserfassung (GUI), eBay-Import, Archiv

Sendungsreferenz	Empfänger-Name 1/2	Ziel-Land	Absender-referenz	Abrechnungsnr.	Sendungsdatum	Bearbeitet am	Typ
<input type="checkbox"/>	Test Tester	DEU	7000	50111	12.01.23	12.01.23	Gui
<input type="checkbox"/>	bla	ESP	701	56601	11.01.23	11.01.23	Gui
<input type="checkbox"/>	1234	DHL	7000	50111	06.01.23	06.01.23	Gui

Sendungsarchiv

- Abgeschlossene Sendungen
- Stornierte Sendungen
- Aufruf Sendungsverfolgung
- Sendungsdatenexport
- Leerung alle 6 Monate

Sender	Empfänger	Ziel-Land	Abrechnungsnr.	Sendungsdatum	Bearbeitet am
7000	7000	DEU	50111	12.01.23	12.01.23
701	701	ESP	56601	11.01.23	11.01.23
7000	7000	DEU	50111	06.01.23	06.01.23

Tagesabschluss

- Tagesabschlusslisten sind nach Abrechnungsnummer sortiert
- Automatische Durchführung des Tagesabschlusses um 17:45 Uhr

Tagesabschlussnummer	Abrechnungsnummer	Datum
6204	622004710146103	20.07.23
6203	622004710146101	20.07.23
6205	622004710146102	20.07.23
6206	622004710146104	20.07.23
6207	622004710146101	20.07.23

Das Adressbuch bietet Ihnen die Möglichkeit zur Verwaltung von Empfänger- und Absenderadressen



② „Adressbuch“

The screenshot shows the DHL Business Customer Portal interface. At the top, there is a yellow header bar with the Deutsche Post logo, the DHL logo, and the text 'Geschäftskundenportal'. Below the header, there is a navigation menu with four items: 'Paket & Waren' (highlighted in red), 'Brief', 'Verfolgen', and 'Rechnungen & Reports'. The main content area is titled 'Versenden' and contains a list of options. The 'Adressbuch' option is highlighted with a grey background and a red upward-pointing arrow. Other options include 'Sendungsübersicht', 'Sendungsarchiv', 'Sendung manuell erfassen', 'Vorlagen', 'eBay-Transaktionen importieren', 'Empfänger', 'CSV Sendungsdaten importieren', 'Absender', 'Schnelldruck', and 'Adressen importieren'.

Versenden	
Sendungsübersicht	Sendungsarchiv
Sendung manuell erfassen	Vorlagen
eBay-Transaktionen importieren	Adressbuch
CSV Sendungsdaten importieren	Empfänger
Schnelldruck	Absender
Tagesabschlusslisten	Adressen importieren

Im Adressbuch werden Absender- und Empfängeradressen in Übersichten abgebildet



„Adressbuch“ – Adressübersichten

Absender

- Absenderübersicht
- Validitätsprüfung und Markierung von Adressfehlern (rot) und Leitcodierfehlern (gelb)
- Adressdatenexport

Absenderreferenz	Name 1 (Nachname)	Name 2	Straße	PLZ	Ort	Land
Uta Saver	Uta Saver		Straßenweg 10	53113	Bonn	DEU
Uta Saver_2	Uta Saver		Straßenweg 10	53113	Bonn	DEU
Uta Saver_3	Uta Saver		10	53113	Bonn	DEU

Empfänger

- Empfängerübersicht
- Validitätsprüfung und Markierung von Adressfehlern (rot) und Leitcodierfehlern (gelb)
- Adressdatenexport

Empfängerreferenz	Name 1 (Nachname)	Straße / Postcodier / Ort	PLZ	Stadt / Ort	Land / Region
Empfänger		Postfach			DEU
Empfänger_2		Postfach			DEU

Neben Absender- und Empfängeradressen können auch Adressen für Retouren erfasst werden



„Adressbuch“ – Adresserfassung

Absendererfassung

- Erfassung Absenderadressen
- Erfassung Retourenadressen
- Hinterlegung eines Firmen-Logos

Empfängererfassung

- Erfassung Empfängeradressen
- Für einen Empfänger können bis zu 20 Adressen erfasst werden

Empfänger importieren

- CSV-Import von Empfängerdaten mit Hilfe vordefinierter Vorlagen
- Der Import bietet eine Vorschau

Das System bietet Ihnen Vorlagen für die Sendungsdatenerfassung sowie den Datenimport und Datenexport



3 „Vorlagen“

Deutsche Post **Geschäftskundenportal** Max Mustermann

Paket & Waren Brief Verfolgen Rechnungen & Reports

Versenden	Abholen	Retoure	Bestellen
Sendungsübersicht	Abholung beauftragen	Retoure beauftragen	Label, Verpackungen & Co
Sendung manuell erfassen	Sammelauftrag	Auftragsübersicht	Bestellübersicht
eBay-Transaktionen importieren	Auftragsverwaltung	Einstellungen	Meine Favoriten
CSV Sendungsdaten importieren	Einstellungen		Warenkorb
Schnelldruck			
Tagesabschlusslisten			

Vorlagen

- Sendungserfassung
- Sendungsdatenexport
- Sendungsdatenimport
- Adressdatenexport
- Adressdatenimport
- Vorlagen importieren

SV111 ESP Mustermann1 700021854 56001 11.01.23 11.01.23 Gui

Die Vorlagen dienen zur Unterstützung und Beschleunigung der Sendungsverarbeitung



„Vorlagen“ – Sendungserfassung und Datenimport

Vorlage zur Sendungserfassung

- Übersicht aller Vorlagen
- Die Vorlagenerfassung erfolgt analog zur Sendungserfassung nur ohne Empfängerangaben

Name	Ersteller	Erstellungsdatum	Änderungsdatum
Standard	Admin	27.08.2024	27.08.2024
Max	Admin	27.08.2024	27.08.2024
Max 2	Admin	27.08.2024	27.08.2024

Vorlage zum Sendungsimport

- Übersicht aller Vorlagen
- In Vorlage zum Sendungsdaten-import kann Vorlage zur Sendungserfassung ausgewählt werden

Name	Ersteller	Erstellungsdatum	Änderungsdatum
Standard	Admin	27.08.2024	27.08.2024
Max	Admin	27.08.2024	27.08.2024
Max 2	Admin	27.08.2024	27.08.2024

Vorlage zum Empfängerimport

- Übersicht aller Vorlagen

Name	Ersteller	Erstellungsdatum	Änderungsdatum
Standard	Admin	27.08.2024	27.08.2024
Max	Admin	27.08.2024	27.08.2024
Max 2	Admin	27.08.2024	27.08.2024

Erstellung einer Import-Vorlage

(am Beispiel Empfängeradresse)

- Erfassung der Details zum CSV-Format
- Analyse der importierten Datei
- Flexible Zuordnung der Datei-Inhalte (Spalten oder Spaltenüberschriften) zu den benötigten Elementen

Spalte	Zuordnen
Spalte 1	Empfängername
Spalte 2	Empfängeradresse
Spalte 3	Empfängerstadt
Spalte 4	Empfängerland
Spalte 5	Empfängerpostleitzahl
Spalte 6	Empfängerplz
Spalte 7	Empfängerplz2
Spalte 8	Empfängerplz3
Spalte 9	Empfängerplz4
Spalte 10	Empfängerplz5
Spalte 11	Empfängerplz6
Spalte 12	Empfängerplz7
Spalte 13	Empfängerplz8
Spalte 14	Empfängerplz9
Spalte 15	Empfängerplz10
Spalte 16	Empfängerplz11
Spalte 17	Empfängerplz12
Spalte 18	Empfängerplz13
Spalte 19	Empfängerplz14
Spalte 20	Empfängerplz15
Spalte 21	Empfängerplz16
Spalte 22	Empfängerplz17
Spalte 23	Empfängerplz18
Spalte 24	Empfängerplz19
Spalte 25	Empfängerplz20

Auch für den Datenexport können Vorlagen erstellt und genutzt werden



„Vorlagen“ – Datenexport

Vorlage für den Sendungs-export

- Übersicht aller Vorlagen
- Die Nutzung der Vorlage ist im Sendungsarchiv möglich

Name	Ersteller	Erstellungsdatum	Änderungsdatum
<input type="checkbox"/> DHL Vorlage zum Sendungsdaten...	v1001a	24.07.2014	24.07.2014
<input type="checkbox"/> DHL Vorlage zum Sendungsdaten...	baer	09.07.2014	07.08.2014
<input type="checkbox"/> Alle			

[Neue Export-Vorlage anlegen >>](#)

Vorlage für den Adressexport

- Übersicht aller Vorlagen
- Die Nutzung der Vorlage ist im Adressbuch möglich

Name	Ersteller	Erstellungsdatum	Änderungsdatum
<input type="checkbox"/> Vorlage zum Adressexport	baer	13.09.2014	13.09.2014
<input type="checkbox"/> Alle			

[Neue Export-Vorlage anlegen >>](#)

Erstellung einer Export-Vorlage (am Beispiel Empfänger-adresse)

- Erfassung der Details zum CSV-Format
- Flexible Zuordnung der Systeminhalte zu kundenindividuellen Spaltennamen und -anordnung

Konfiguration

Name * Zeichensatz *

Trennzeichen * Feldtrennzeichen *

Dezimaltrennzeichen * Datumsformat *

Erste Zeile enthält Spaltenüberschriften

Zuordnung von Ländercodes * [Zur Übersicht](#)

Legende: Spaltenwert Spaltenname feste Konstante

Spaltenname Manuelle Zuordnung

[Zurück](#) [Speichern](#)

Für eine leichtere Nutzung des Systems können Sie Voreinstellungen vornehmen



④ „Einstellungen“ - Umfang der Themen (ohne Admin-Rechte des Benutzers)

Deutsche Post Geschäftskundenportal Maxi Mustermann

Paket & Waren Brief Verfolgen Rechnungen & Reports

Versenden	Abholen	Retoure	Bestellen
Sendungsübersicht	Abholung beauftragen	Retoure beauftragen	Label, Verpackungen & Co
Sendung manuell erfassen	Sammelauftrag	Auftragsübersicht	Bestellübersicht
eBay-Transaktionen importieren	Auftragsverwaltung	Einstellungen	Meine Favoriten
CSV Sendungsdaten importieren	Einstellungen		Warenkorb
Schnelldruck			
Tagesabschlusslisten			

Einstellungen (dropdown menu):

- Allgemeine Einstellungen
- Ländercodes
- Produkt- und Servicebezeichnungen
- Warenpositionen (Zoll)

Ab dem 19.02.2023 können von 18:00 bis 22:00 Uhr keine Retourenlabel für die DHL Retoure werden: AT, BE, CH, CZ, DK, EE, ES, FI, FR, GB, HU, HR, IE, IT, LT, LV, MT, NL, SK, SI

Optimieren Sie sich die Versandfunktion von DHL Paket im Post & DHL Geschäftskundenportal nach Ihren Bedürfnissen



„Einstellungen“ – Allgemein

Allgemeine Einstellungen

- Vorgabe zur Übernahme von Adressen (Art der Speicherung)
- Position des Startcursors in der Sendungserfassung
- Optionen zum Druck des Versandscheins
- Sendungsreferenzsuche für den Schnelldruck

Produkt- / Servicezuordnung

- Vorgabe der systemisch vergebenen Produkt- / Servicekennzeichnungen
- Vorlagen können individuell editiert werden

Insbesondere für den internationalen Versand können Voreinstellungen vorgenommen werden



„Einstellungen“ – Internationaler Versand

Länderkürzel

- Länderkürzel dienen als Basis für den Sendungsdatenimport
- Abgleich der vom Kunden verwendeten Länderkürzel mit dem System
- Zur Verfügung gestellte Vorlagen können individuell editiert werden



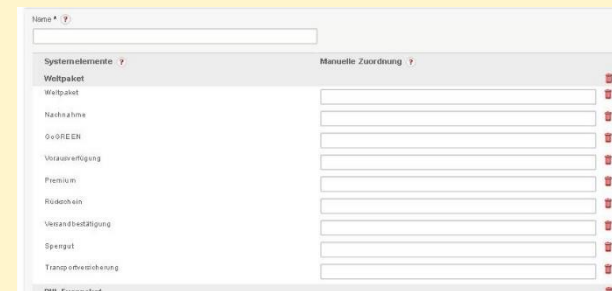
Warenpositionen

- Warenpositionen dienen als Basis für den Datenimport bei internationalen Sendungen (sendungsbegleitende Angaben)



Anlage einer Voreinstellung (am Beispiel Länderkürzel)

- Erfassung individueller Zuordnungspunkte, welche in den kundenindividuellen Import- und Exportvorlagen verwendet werden



Der Kunden-Administrator hat die Möglichkeit zur Hinterlegung übergreifender Informationen



5 „Administration“ - Umfang der Themen bei Einstellungen (für Benutzer mit Admin-Rechten)

Deutsche Post Geschäftskundenportal Max Mustermann

Paket & Waren | Brief | Verfolgen | Rechnungen & Reports

Versenden	Abholen	Retoure	Bestellen
Sendungsübersicht	Abholung beauftragen	Retoure beauftragen	Label, Verpackungen & Co
Sendung manuell erfassen	Sammelauftrag	Auftragsübersicht	Bestellübersicht
eBay-Transaktionen importieren	Auftragsverwaltung	Einstellungen	Meine Favoriten
CSV Sendungsdaten importieren	Einstellungen		Warenkorb
Schnelldruck			
Tagesabschlusslisten			

Einstellungen

- Allgemeine Einstellungen
- Ländercodes
- Produkt- und Servicebezeichnungen
- Warenpositionen (Zoll)
- Nachnahme
- eBay-Profil
- Nutzergruppen
- Versandbenachrichtigungen & Tagesabschluss
- Kostenstellen

<input type="checkbox"/>		ESP	Mustermann1	7000; 50001	11.01.23	11.01.23	Gul			
<input type="checkbox"/>	1234	DEU		7000; 50111	00.01.23	00.01.23	Gul			
<input type="checkbox"/>	123	DEU		7000; 50111	00.01.23	00.01.23	Gul			
<input type="checkbox"/>		GER	100	7000; 50001	20.12.22	20.12.22	Gul			
<input type="checkbox"/>		DEU	DHL Paket GmbH	700; 50111	15.12.22	15.12.22	Gul			
<input type="checkbox"/>		DEU	DHL Paket GmbH	7000; 50111	15.12.22	15.12.22	Gul			
<input type="checkbox"/>		AUT		7000; 50301	15.12.22	15.12.22	Gul			
<input type="checkbox"/>		DEU	Ben_Test_Absender_1	7000; 50203	13.12.22	13.12.22	Gul			

In „Administration“ können sensible Unternehmensdaten für alle Nutzer hinterlegt werden



„Administration“ – Sensible Daten

Bank- verbindung

- Erforderlich bei Nutzung des Service Nachnahme in der Sendungserfassung
- Eingabe erfolgt durch den Kundenadministrator
- Keine Änderung der Bankverbindung in der Sendungserfassung
- Bei CSV-Import und Webservice ist eine separate Angabe möglich

eBay-Profile

- Möglichkeit zur Eingabe mehrerer eBay-Profile
- Hinterlegung eines Profils ist Voraussetzung für „eBay-Bestellungen importieren“
- eBay-Token müssen jährlich erneuert werden
- Gültigkeit des Tokens ist abgebildet

Nutzergruppen können verwaltet und individuelle Benachrichtigungstexte eingerichtet werden



„Administration“ – Nutzerverwaltung & Benachrichtigungen

Nutzergruppen ■ Zuordnung von Nutzern zu verfügbaren Abrechnungsnummern

Tagesabschluss

(Diese Einstellungen betreffen alle Sendungen Ihrer EKP)

- Erforderlich zur Einstellung der gewünschten Uhrzeit für den automatischen Tagesabschluss.
- Zusätzlich können Sie für internationale Sendungen bis zu drei weitere Tagesabschlüsse festlegen, um sicher zu stellen, dass die elektronischen Zolldaten rechtzeitig die zuständigen Zollbehörden erreichen.

Übergreifende Funktionalitäten werden auf allen Seiten gleich abgebildet



Übergreifende Funktionalitäten

Übersichtsseiten

- Sortierung der Spaltenelemente über die Pfeile
- Suche über die dargestellten Tabelleninhalte
- Über Datumsfilter im Bereich „Versandabwicklung“ kann die Suche in den Übersichten jeweils eingeschränkt werden



Auf allen Seiten ▪ [Link zur Online Hilfe](#)



Kundenservice



Sie erreichen unseren Technischen Kundenservice unter der kostenfreien Hotline **0228 76 36 76 79** (Auswahl 1) (Servicezeiten: Mo–Fr, 8–18 Uhr)