



MYDHL+ HOW TO RETOURENSENDUNGEN

MyDHL+ ermöglicht Ihnen in wenigen Schritten die Erstellung und Verwaltung Ihrer Retourensendungen.

Schritt 1: Sendungseinstellungen

Klicken Sie auf "Meine Einstellungen" > "Sendungseinstellungen" und dort auf "Retouren".



Sie können nun entscheiden:

- 1. An welcher Stelle des Buchungsprozesses Sie Retourenlabel erstellen möchten. Entweder direkt bei der Erstellung einer Outboundsendung oder erst nach Druck der Sendungspapiere.
- 2. Auf welchem Weg der Empfänger sein Retourenlabel erhalten soll. Entweder automatisch per Mail oder Sie drucken die Unterlagen selbst aus und legen Sie der Sendung bei.
- 3. Falls der Empfänger sein Retourenlabel per Mail bekommt können Sie optional in einem Freitext individuelle Hinweise hinzufügen. Diese Einstellung kann jedoch auch bei Sendungserstellung für jede Sendung separat vorgenommen werden.

/lyDHL+ Home	Versenden	Verfolgen Verwa	liten 10	E-Billing	Meine Einstellungen 👤 Mein Pro
		Retouren Wann möchten Sie e	Abholungen		
		Wenn ich eine f	Auswählen Nie Wenn ich eine Export-Sendung erstelle	ie erscheinen ndungsinstru	die Iktionen in der
		Der Empfänger soll Indem ich die Lat.	Nachdem ich meine Dokumente für Exportsendungen gedruckt habe Der Empfänger soll ein Retourenlabel erhalten Indem ich die Label seibst drucke und versende WW	Wall f Beispiele anze Wollen Sie Ihre E-	igen Mail Antwort
	Dem Empfäng Sie könner mehreren b	Dem Empfänger diese s Sie können Ihre Anv mehreren beliebiger	Sende Empfänger diese Sendungs-Hinweise übermitteln in or weisungern under Sprachen angeben. Sen Sorachen angeben. Se	dividualisieren? S emplate erstellen endungsinstruktio	sie können ein E-Mail und Ihre nen miteinfließen lassen!
			Те	emplate erstellen	

DHL Express – Excellence. Simply delivered.





MYDHL+ HOW TO RETOURENSENDUNGEN

Schritt 2: Erstellung des Retourenlabels

Abhängig von Ihren Sendungseinstellungen in Schritt 1 haben Sie entweder direkt bei der Erstellung Ihrer Outboundsendung oder nach Druck der Sendungspapiere die Möglichkeit mit Klick auf "Ja-Label erstellen" Ihre Retoure vorzubereiten.

DHL_	DHL Express				Express T	ÖST Hilfe Sta	andorte English De	utsch
/yDHL+ Home	Versenden	Verfolgen	Verwalten 36	Admin		E-Billing	Meine Einstellungen	A Mein Pro
Brauchen Sie	ein Retouren	label?						
_abel ist gültig für	6 Monate							
Ja- Label erste	llen		Nein					
Retourensend	dung							
beschreiben Sie die E	Ookumente in Ihrer Ser	ndung						

Die Parameter der Outboundsendungen werden automatisch für die Retourensendung übernommen.

Folgende Informationen können bzw. müssen noch angegeben werden:

- Accountnummer für die Bezahlung der Retoure
- Versandoption
- Optionale Services
- Auswahl, ob der Kunde die Retourenunterlagen per Mail bekommen soll. Zusätzlich kann auch die Sprache des E-Mail Textes angepasst werden (deutsch/englisch)

Hinweis: Das Retourenlabel ist standardmäßig 6 Monate gültig. Falls Sie diesen Zeitraum verlängern oder verkürzen möchten (3 – 24 Monate) kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner im Vertrieb.





MYDHL+ HOW TO RETOURENSENDUNGEN

Schritt 3: Abholung der Retourensendung

Die Abholung der Retourensendung kann auf zwei Arten beauftragt werden:

1. Über den Link in der Retouren E-Mail

Erhält der Retourenempfänger die Unterlagen automatisiert per E-Mail, gelangt er über den Link "Schedule a Pickup" auf den Abhol-Screen von MyDHL+. Die Abholadresse ist automatisch vorausgefüllt und kann bei Bedarf angepasst werden.

• Do not seal your shipment as the courier must inspect the contents.
 Fou of a representative must be present when the courier arrives, simplicity cannot be left outside or in "safe" places for the courier to pickup. Affix one copy of the label securely to each package and give the other to the courier.
 Ensure your packages are packed and labeled correctly to avoid damage or delays. Follow DHL's <u>Packaging Advice</u>.

2. Separate Abholung über MyDHL+

Mit Eingabe der Sendungsnummer der Retoure kann auch direkt über MyDHL+ die Abholung beauftragt werden. Hier wird die Abholadresse allerdings nicht automatisch aus den Sendungsdaten übertragen und muss erneut eingegeben werden.

www.dhl.de/express/online-abholung

Hinweis: Sollte die Abholung außerhalb von DE stattfinden muss In MyDHL+ oben rechts das entsprechende Land ausgewählt werden.

THL DHL Express	Hilfe	Standorte	Socher.
MyDHL+ Home Versenden Verfolgen		7	
Abholung buchen			ACERA B AREICON SMICA ANDORRA I
Wollen Sie ein Versandlabel erstellen? An jeder Sendung, die mit DHL aufgegeben wird, muss ein Versandlabel befestigt sein.			
Ja, Label erstellen Nein			
Weiter			