



Gültig ab
2026



ALLGEMEINER
VERPACKUNGSLEITFADEN
FÜR EXPRESS-SENDUNGEN



EXPRESS-SENDUNGEN RICHTIG VERPACKEN

Wir bei DHL Express tun alles denkbar Mögliche, um sicherzustellen, dass Ihre Sendungen immer pünktlich und unversehrt ankommen.

Sendungen legen auf ihrem Weg zum Empfänger oft Tausende von Kilometern durch das hoch technisierte globale Netzwerk von DHL zurück. Nur wenn Ihre Sendungen mit geeigneten Materialien auf die richtige Art und Weise verpackt sind, kommen sie auch sicher und unversehrt an.

Der internationale Transport von Express-Sendungen stellt höhere Ansprüche an die Verpackung, weil die Sendungen im Netzwerk höheren Belastungen durch unterschiedliche Transportmittel und Verteiltechniken ausgesetzt sind.

Es liegt immer in der Verantwortung des Absenders, die Sendungen ausreichend sicher zu verpacken. Dieser Verpackungsleitfaden bietet Kundinnen und Kunden von DHL Express allgemeine Hinweise und Musterbeispiele für eine sichere Verpackung. Je nach Sendungsinhalt ist ein unterschiedliches Schutzniveau erforderlich. Deshalb kann dieser Leitfaden nur als allgemeine Orientierung dienen.

Bei Nichteinhaltung dieser Mindeststandards kann DHL Express Ihre Ware nicht transportieren. In manchen Fällen können Zuschläge erhoben werden. Nähere Informationen zu geltenden Zuschlägen finden Sie auf Ihrer länderspezifischen DHL-Website im Abschnitt Zuschläge.

Unter DHL.com sind auch Verpackungsleitfäden für spezielle Waren mit spezifischeren Hinweisen zum Verpacken von elektronischer Ware, Bekleidung, großer und palettierter Ware sowie von temperaturempfindlichen Sendungen verfügbar. Für weitere Hilfestellung steht Ihnen unser DHL Kundenservice-Team jederzeit telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

» Beurteilung Ihrer Verpackungsanforderungen

» Auswahl geeigneter Verpackungsmaterialien

» Die richtige Verpackungsmethode

» Verschließen und Kennzeichnung der Sendung

Wesentliche Verpackungstipps

Hier ein paar grundlegende Verpackungstipps im Kurzüberblick.

Schritt 1 – Beurteilen

- Berücksichtigen Sie das Gewicht und die Empfindlichkeit (z. B. Zerbrechlichkeit) des Sendungsinhalts
- Wert des zu versendenden Inhalts
- Durch Transportbestimmungen vorgeschriebene Verpackungsanforderungen



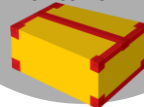
Schritt 2 – Verpacken

- Verwenden Sie qualitativ hochwertige Kartons aus zweiwelliger Wellpappe
- Halten Sie einen Abstand von 6 cm zwischen Sendungsinhalt und allen Kartonwänden ein
- Füllen Sie alle Hohlräume fest aus



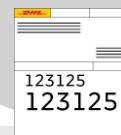
Schritt 3 – Verschließen

- Verwenden Sie reißfeste selbstklebende Verschlussbänder mit einer Mindestbreite von 48 mm
- Verkleben Sie den Mittel- und die Randschlitze in Form eines Hs



Schritt 4 – Kennzeichnen

- Bringen Sie oben auf Ihrer Sendung ein Versandlabel an
- Das Versandlabel muss deutlich auf einer einzigen Oberfläche sichtbar sein



HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

Bitte beachten Sie, dass die hierin enthaltenen Informationen allgemeiner Art sind und ggf. nicht für eine bestimmte Situation gelten. Darüber hinaus stellen sie keine Alternative zur Rechtsberatung oder sonstigen Beratung durch eine entsprechend qualifizierte fachkundige Person dar. Auch wenn angemessene Sorgfalt bei der Erstellung dieses Dokuments angewendet wurde, schließt DHL Express alle Zusicherungen, Gewährleistungen, Verpflichtungen und Garantien in Bezug auf die hierin enthaltenen Informationen im gesetzlich zulässigen Umfang aus. Es liegt in der Verantwortung des Versenders, die Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Anforderungen jederzeit zu gewährleisten. Alle Leistungen werden auf Grundlage der und in Übereinstimmung mit den jeweils gültigen Allgemeinen Transportbedingungen von DHL Express ausgeführt. Eine Kopie ist bei Ihrem DHL Kundenservice-Team vor Ort erhältlich.

BEURTEILUNG IHRER VERPACKUNGSANFORDERUNGEN

Eine qualitativ hochwertige Verpackung ist zur Vermeidung von Transportschäden unabdingbar. Die Beurteilung Ihrer Verpackungsanforderungen ist ein wesentlicher Schritt, um zu bestimmen, welche Verpackung für die Art der zu versendenden Ware am besten geeignet ist.

ÜBERLEGUNGEN, DIE IHNEN HELFEN, IHRE VERPACKUNGSANFORDERUNGEN ZU BESTIMMEN

Gewicht	<ul style="list-style-type: none">Wählen Sie einen ausreichend festen und stabilen stapelbaren Verpackungskarton.Der Karton muss so stabil sein, dass er das Gewicht des Transportgutes sicher halten kann.
Größe und Form	<ul style="list-style-type: none">Die Ware darf die Außenwand des Kartons nicht berühren.Unförmige oder runde Verpackungen müssen ggf. in andere, stapelbare Kartons verpackt werden (Karton-in-Karton-Prinzip).
Form des Inhalts	<ul style="list-style-type: none">Zum Versand von Flüssigkeiten und Pulver sind spezielle Verpackungsmaterialien und Verpackungstechniken erforderlich (z. B. saugfähiges Füllmaterial, flüssigkeitsdichte Umhüllung).
Wert des Inhalts	<ul style="list-style-type: none">Für sehr wertvolle Ware ist ggf. eine zusätzliche Polsterung und ein zusätzlicher Schutz erforderlich.
Zerbrechlichkeit	<ul style="list-style-type: none">Für zerbrechliche Ware ist eine – auf die Empfindlichkeit der Ware ausgerichtete – zusätzliche Polsterung und ein zusätzlicher Schutz erforderlich.Bringen Sie einen Aufkleber mit dem Hinweis „Vorsicht! Zerbrechlich!“ an.
Endverbraucher	<ul style="list-style-type: none">Ist der Karton auch für Endverbraucher bestimmt? Möchten Sie Kennzeichnungen auf dem Karton vermeiden?
Vorschriften	<ul style="list-style-type: none">Einige regulierte Produkte erfordern ggf. eine Sonderverpackung.



EINFLUSSFAKTOREN



Gewicht



Feuchtigkeit



Kosten

...
und mehr

Gefahrgut

Wussten Sie, dass Lebensmittelaromen, Parfüms, Chemikalien und elektronische Geräte als Gefahrgut eingestuft sein können?

Lassen Sie sich von unserem auf solche Warenbeschränkungen spezialisierten Team über die DHL Express Kundenservice-Hotline fachkundig beraten und erfahren Sie mehr über spezifische regulatorische Anforderungen, wenn Sie mit DHL Express Gefahrgut versenden möchten.

Wenn Sie Gefahrgut versenden, müssen Sie die entsprechenden Transportvorschriften für Gefahrgut (IATA DGR, ADR, IMDG usw.) beachten. Außerdem müssen die Sendungen stets in einem festen äußeren Karton verpackt werden. Das gilt auch für Kanister und Fässer.

Wenn eine **Sonderbestimmung** der IATA-Gefahrgutvorschriften Ihre Sendung als „nicht eingeschränkt“ ausweist, müssen Sie Ihre Sendung zum Versand mit DHL Express auf dem Transportlabel als „**Nach Sonderbestimmung X nicht eingeschränkt**“ deklarieren.

Eingeschränkte und verbotene Ware

Einige Artikel sind für den Transport mit DHL Express verboten und werden entweder als verbotene oder eingeschränkte Ware eingestuft.

Bitte besuchen Sie [DHL.com](https://www.dhl.com) für weitere Informationen oder kontaktieren Sie unser Kundenservice-Team vor Ort.

AUSWAHL

GEEIGNETER VERPACKUNGSMATERIALIEN

Eine hochwertige Verpackung ist für den Schutz Ihrer Sendung während des Transports entscheidend. DHL Express bietet eine Reihe von getesteten und bewährten Verpackungen. Wenn Sie jedoch lieber Ihre eigenen Materialien verwenden, lesen Sie folgenden Abschnitt, der wertvolle allgemeine Hinweise enthält.

Da dieser Leitfaden für die allgemeine Verwendung für eine Vielzahl von Produkten entwickelt wurde, empfehlen wir Ihnen, auch die für Ihre Branche geltenden Verpackungsstandards zu beachten.

AUSSENVERPACKUNGSMATERIAL

Paket	
Material	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie für Sendungen stets qualitativ hochwertige, genügend stabile Kartons aus Wellpappe. Für zerbrechliche oder schwere Gegenstände werden Kartons aus zweiwelliger oder dreiwelliger Wellpappe empfohlen. Vermeiden Sie die Wiederverwendung alter Kartons, da sie möglicherweise nicht mehr so stabil sind.
Festigkeit	<ul style="list-style-type: none"> Achten Sie auf die Herstellerangabe, die Ihnen weitere Auskunft zu Konstruktionsart und Festigkeit des Kartons gibt. Bitten Sie bei Bedarf Ihren Kartonlieferanten um weitere Informationen. Beachten Sie die nachfolgend aufgeführten Kartonspezifikationen, um die für das Gewicht Ihrer Sendung geeignete Verpackung zu wählen.
Größe	<ul style="list-style-type: none"> Zu wenig gefüllte Kartons können einknicken und zu stark gefüllte Kartons können aufplatzen bzw. die Ware beschädigen. Verhindern Sie dies, indem Sie einen für die Größe des zu versendenden Inhalts passenden Karton wählen.
DHL Express Polybeutel	
Festigkeit	<ul style="list-style-type: none"> Um Risse zu vermeiden, sollten die Reiß- und Dehnungs- sowie Naht- und Verklebungsfestigkeit der DHL Express Polybeutel den unten aufgeführten, empfohlenen Standards entsprechen. Die DHL Express Polybeutel können um 35 cm gedehnt werden, bevor sie reißen. An der Nahtstelle können sie 30 % mehr Gewicht halten.



WÄHLEN SIE EINEN KARTON ODER EINEN DHL EXPRESS POLYBEUTEL, DER FÜR DAS GEWICHT IHRER SENDUNG GEEIGNET IST








Kartonspezifikationen				Spezifikationen für DHL Express Polybeutel			
Paketgewicht	Material	Berstfestigkeit (kPa)	Kantenstauchwiderstand (ECT) (kN/m)	Papiergewicht	Material	Nahtfestigkeit	Reißfestigkeit (MPa)
Bis zu 5 kg	einwellig	1.000	4,5	Bis zu 3 kg	Polyethylenfolie (60 µm)	6 kg	25 MPa & 400 % Bruchdehnung
5–10 kg	einwellig	1.000	4,5				
10–15 kg	zweiwellig	1.000	7	Bemerkungen: <ul style="list-style-type: none"> Die Berstfestigkeit ist der Widerstand (in Kilopascal), den eine kreisförmig eingespannte Probe mit einem definierten Durchmesser einem gleichmäßig ansteigenden Druck bis zum Bersten entgegensetzt. Das Ergebnis zeigt die Fähigkeit des Kartons an, externen oder internen Kräften standzuhalten, und ob der Karton den Inhalt bei grober Behandlung intakt hält. Der Test zur Messung des Kantenstauchwiderstands (Edge-Crush-Test, ECT) lässt gewisse Rückschlüsse auf die Stapelfestigkeit von Wellpappe-Kartons zu. Die Stapelfestigkeit eines fertig verpackten Kartons wird durch die Kraft bestimmt, die notwendig ist, um einen auf seiner Kante stehenden Karton zu zerquetschen. Die Nahtfestigkeit bezieht sich auf die Belastung, bei der eine Naht reißt. Die Reißfestigkeit ist die maximale Belastung, der ein Material bei Strecken oder Ziehen standhalten kann, bevor es nachgibt oder zerreißt. Gegenstände mit starren Kanten eignen sich nicht für Polybeutel, da sie das Kunststoffmaterial durchstechen können. 			
15–20 kg	zweiwellig	1.000	7				
20–25 kg	zweiwellig	1.200	8				
>25kg	Spezielle Verpackungsmethoden						






DHL VERPACKUNGEN



DHL Express bietet Geschäftskunden eine Reihe von DHL Verpackungsmaterialien an. Diese sind über eine Onlinebestellung oder per Anruf bei der DHL Kundenservice-Hotline erhältlich. Für Kundinnen und Kunden ohne Kundenkonto sind begrenzte Mengen auch bei DHL Service



Kartons				
Kartonart	Gewichtsbegrenzung	Größe (mm)	Berstfestigkeit (kPa)	Kantenstauchwiderstand (kN/m)
Box 2 	1 kg	337 x 182 x 81	1.000	4,5
Box 3 	2 kg	337 x 322 x 92	1.000	4,5
Box 4 	5 kg	337 x 322 x 180	1.000	4,5
Box 5 	10 kg	337 x 322 x 345	1.000	7
Box 6 	15 kg	417 x 359 x 369	1.000	7
Box 7 	20 kg	481 x 404 x 389	1.200	8
Box 8 	25 kg	541 x 444 x 409	1.200	8

Envelopes und DHL Express Polybeutel*				
Art der Verpackung	Gewichtsbegrenzung	Größe (mm)	Nahtfestigkeit	Reißfestigkeit
Express Envelope GoGreen Plus 	0,3 kg	320 x 240	—	—
Envelope 0 	0,5 kg	252 x 190	—	—
Envelope 1 	0,5 kg	350 x 275	—	—
Kleiner Express Polybeutel 	2 kg	400 x 300	4 kg	25 MPa & 400 % Bruchdehnung
Großer Express Polybeutel 	3 kg	475 x 370	6 kg	25 MPa & 400 % Bruchdehnung



Bemerkungen: Die oben genannten Angaben dienen nur als Richtwert. Das Verpackungsangebot kann von Land zu Land variieren.

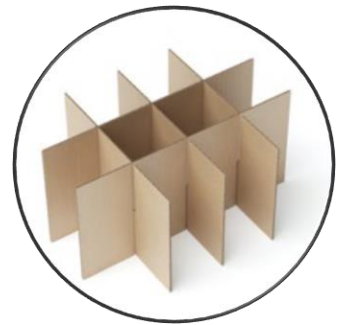
Alle aktuell zur Verfügung stehenden Verpackungen finden Sie unter dhl.de/express oder kontaktieren Sie die DHL Express Kundenservice-Hotline in Deutschland bezüglich des verfügbaren Angebots.

* DHL Express Polybeutel bestehen zu mindestens 66 % aus recyceltem Plastik und sind zu 100 % recycelbar.

INNENVERPACKUNG UND

Luftpolsterfolie, Luftkissenpolster, Pappe und Schaumstoffchips/-kügelchen werden am häufigsten als Verpackungsmaterial verwendet. Alle haben unterschiedliche Eigenschaften und müssen unbedingt richtig eingesetzt werden.

Anhand der nachfolgenden Tabelle können Sie selbst bestimmen, welches Material für Ihre Bedürfnisse geeignet ist. Auch wenn sich Luftpolsterfolie gut zum Füllen von Hohlräumen eignet, so ist sie für größere Hohlräume ungeeignet. Hier sollten Sie besser maschinell geknülltes Kraftpapier verwenden.



Materialart	Wofür geeignet?				
	Polsterung	Hohlraumfüllung	Schutz	Trennung	Sonstige Funktion
Luftpolsterfolie	✓	✓	✓		
Kleine Zelle, ¼ Zoll Für leichte Gegenstände geeignet					Zwischenlage
Große Zelle, ½ Zoll Für mittelschwere Gegenstände geeignet					leicht polsternd
Schaumstoffolie	✓	✓	✓		
Schaumstoffchips/-kügelchen	✓	✓		✓	
Luftkissenpolster		✓			
Knüllpapier		✓	✓		
Wellpappeneinsätze		✓	✓	✓	
Kartonschnitzel		✓	✓	✓	Stoßdämpfung

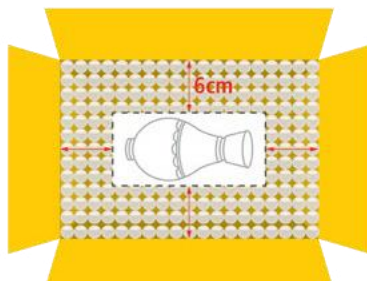
DIE RICHTIGE VERPACKUNGSMETHODE

Nach dem Durchlesen der ersten zwei Abschnitte dieses Leitfadens haben Sie nun Ihre Verpackungsanforderungen beurteilt und geeignete Verpackungsmaterialien für Ihre Sendung ausgewählt.

Bevor wir die unterschiedlichen Verpackungsmethoden vorstellen, nachfolgend noch einige wichtige Grundsätze für die Verpackung Ihres Sendungsinhalts.

Vermeiden Sie Hohlräume

- Hohlräume im Karton müssen unbedingt vollständig aufgefüllt werden, um zu verhindern, dass sich der Inhalt während des Transports bewegt, was zur Beschädigung des Inhalts und des Kartons führen kann.
- Füllen Sie den Boden des Kartons mit Hohlraumfüller und füllen Sie anschließend den Hohlraum um die Ware herum auf. Stellen Sie sicher, dass es keine Lücken gibt und der Inhalt sich NICHT bewegen kann. Das heißt, das Füllmaterial muss eng gepresst werden, ohne die Waren zu beschädigen.
- Achten Sie bei der Auswahl des Hohlraumfüllmaterials immer darauf, dass es für das Gewicht des Sendungsinhalts ausreichend Halt bietet. Einige Materialien könnten unter dem Gewicht des Inhalts einsinken oder Luft verlieren, was schließlich wieder zu einem Hohlraum im Karton führen könnte.



6 cm Abstand

- Legen Sie die zu versendenden Gegenstände immer in die Mitte des Kartons mit einem Mindestabstand von 6 cm zu den Außenwänden oder Ecken des Kartons.
- Beachten Sie dies bei der Bestimmung der Größe des Kartons für den jeweiligen Inhalt.

Umwickeln Sie jeden Gegenstand und verwenden Sie Trennelemente

- Werden mehrere Gegenstände in einem einzigen Paket versendet, packen Sie jeden Gegenstand einzeln ein und trennen Sie ihn mit Wellpappeneinsätzen oder anderen geeigneten Trennelementen von den übrigen Gegenständen.
- Trennelemente helfen, Schäden zu verhindern, die durch die Berührung einzelner Gegenstände während des Transports entstehen, besonders, wenn Gegenstände gestapelt werden.
- Kleine oder lose Gegenstände müssen in einem Innenbehälter oder einer Plastiktüte verpackt werden, um zu verhindern, dass die Gegenstände während des Transports getrennt oder verteilt werden.



VERPACKUNGSMETHODEN

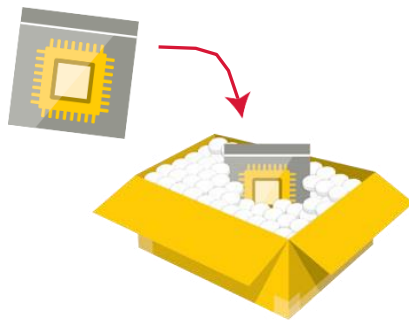
Die am besten geeignete Verpackungsmethode hängt von der in Abschnitt 1 getroffenen Beurteilung ab.

Nachfolgend sind die wichtigsten, von uns empfohlenen Verpackungsmethoden aufgeführt. Für Hilfestellung wenden Sie sich bitte an Ihr Kundenservice-Team.

Standard-Verpackungsmethode

Schutzniveau: ■ ■ ■

Für die meisten nicht zerbrechlichen Gegenstände (z. B. Drucksachen, Maschinenteile, Metallteile etc.) geeignet

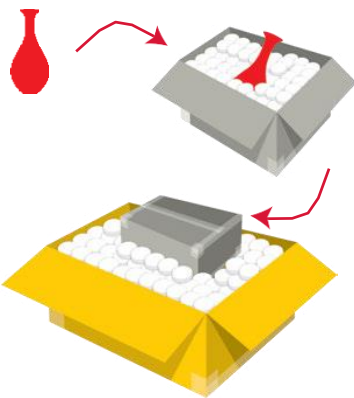


- Wir empfehlen einen Karton aus zweiwelliger Wellpappe. Wenn Sie jedoch einen Karton aus nur einwelliger Wellpappe verwenden, stellen Sie unbedingt sicher, dass Ihr Karton eine für das Gewicht seines Inhalts geeignete Festigkeit und Stabilität hat.
- Gegenstände, die Feuchtigkeit abgeben können oder selbst hygroskopisch sind, müssen für zusätzlichen Schutz in einen dichten Plastikbeutel oder Behälter gegeben werden.
- Legen Sie die Gegenstände immer in die Mitte des Kartons, mit einem Mindestabstand von 6 cm zu den Außenwänden und Ecken des Kartons.
- Stellen Sie beim Versand mehrerer Gegenstände in einem einzigen Karton sicher, dass sie einzeln umwickelt und gut voneinander getrennt sind.
- Füllen Sie alle Hohlräume, um die Gegenstände während des Transports im Karton fest zu fixieren.

Karton-in-Karton-Prinzip

Schutzniveau: ■ ■ ■

Beim Karton-in-Karton-Prinzip wird ein zweiter äußerer Karton für zusätzlichen Schutz verwendet. Es eignet sich für den Transport zerbrechlicher Gegenstände oder wenn der vorhandene Karton nur eine Produkt- oder Lagerverpackung ist.



- In diesem Fall müssen sowohl ein äußerer als auch ein innerer Karton vorbereitet werden.
- Wir empfehlen, die Originalverpackung des Herstellers möglichst als inneren Karton zu verwenden. Alternativ sollte der innere Karton, wie in den Standard-Verpackungsmethoden oben beschrieben, in die eigentliche Transportverpackung gelegt werden.
- Der äußere Karton sollte an allen Abmessungen mindestens 14 cm größer als der innere Karton sein, um genügend Umverpackungsschutz zu bieten. Wir empfehlen einen Karton aus zweiwelliger Wellpappe. Wenn Sie jedoch einen Karton aus nur einwelliger Wellpappe verwenden, stellen Sie unbedingt sicher, dass Ihr Karton eine für das Gewicht seines Inhalts geeignete Festigkeit und Stabilität hat.
- Füllen Sie den Boden des äußeren Kartons mit ca. 6 cm Hohlraumfüllung auf, bevor Sie den inneren Karton mittig hineinlegen.
- Verhindern Sie jede Bewegung des inneren Kartons, indem Sie den Hohlraum fest auf allen Seiten füllen, bevor Sie den äußeren Karton für den Versand verschließen.

Flüssigkeiten und Pulver

Viele gängige Haushaltsflüssigkeiten und Pulver sind als Gefahrgut eingestuft und ihre Beförderung, z. B. in einem Flugzeug, ist genau geregelt. Kontaktieren Sie Ihr Kundenservice-Team vor Ort für weitere Informationen.

Sind die Artikel nicht als Gefahrgut eingestuft und unterliegen keinen strengeren Verpackungsanforderungen, helfen die folgenden Schritte, Verlust oder Beschädigung während des Transports zu verhindern.

Flüssigkeiten	Zähflüssige, schmierige oder stark riechende Substanzen	Pulver und feine Granulate
		
<p>Stellen Sie sicher, dass Flüssigkeiten in auslaufsichere Behälter gegeben und mit starkem, saugfähigem Innenverpackungsmaterial wie Styropor geschützt werden.</p> <p>Umhüllen Sie sie in einer wasserdicht verschlossenen Plastiktüte, bevor Sie sie in einen stabilen Karton aus zweiwelliger Wellpappe geben. Verpackungen ohne diesen zusätzlichen Schutz sind nicht zulässig.</p>	<p>Verschließen Sie die Produktverpackungen zähflüssiger, schmieriger oder stark riechender Substanzen mit Klebeband.</p> <p>Wickeln Sie sie in ausreichend saugfähige Materialien ein, bevor Sie sie in einen stabilen Karton aus zweiwelliger Wellpappe geben.</p>	<p>Pulver und feine Granulate sollten in stabile Plastiktüten gegeben, sicher verschlossen und dann in einem starren Faserplattenkarton verpackt werden.</p>

Spitze oder scharfe Gegenstände

Was versteht man unter spitzen oder scharfen Gegenständen? Spitze oder scharfe Gegenstände können Handwerkzeuge, Maschinenteile, Kochmesser oder Ähnliches sein, aber auch Alltagsgegenstände mit scharfen Kanten. Wie Sie als Versender spitze oder scharfe Gegenstände verpacken, ist sowohl für die sichere Zustellung Ihrer Sendung als auch für die Sicherheit derjenigen, die Ihre Sendung befördern, wichtig.

Im Folgenden finden Sie Tipps, wie Sie vor der Abholung sicherstellen können, dass Ihre Sendungen richtig verpackt sind. Sie sollten auch das Qualitätshandbuch Ihres Unternehmens oder die Herstellerleitfäden lesen.

1. Spitze oder scharfe Gegenstände müssen in einer stabilen und sicheren Verpackung versendet werden. Unsicher sind lose oder auf einer Palette befestigte spitze oder scharfe Gegenstände, solche ohne Sekundärverpackung oder ungeeignet, z. B. nur mit einem Polybeutel, verpackte spitze oder scharfe Gegenstände.
2. Spitze oder scharfe Gegenstände sollten entweder in einer geeigneten Schutzhülle oder nach dem in diesem Leitfaden erläuterten Karton-in-Karton-Prinzip versendet werden.
 - a. Wir empfehlen die Verwendung der Originalverpackung des Herstellers für die Innenverpackung, was für zusätzliche Stabilität der Sendung sorgt.*
 - b. Der äußere Karton sollte an allen Abmessungen mindestens 14 cm größer als der innere Karton sein, um genügend Umverpackungsschutz zu bieten.
 - c. Legen Sie die Innenverpackung in die Mitte des Kartons mit einer Hohlräumfüllung von mindestens 6 cm um die Innenverpackung herum. Dadurch wird sichergestellt, dass die Innenverpackung durch ausreichend Füllmaterial geschützt ist und Bewegungen der Innenverpackung reduziert werden.
3. Verschließen Sie die Außenverpackung sicher mit einem starken Klebeband in Form eines Hs (wie in diesem Leitfaden erläutert).
4. Kennzeichnen Sie die Sendung bei Bedarf mit den entsprechenden Labels, z. B. für die Ausrichtung (wie in diesem Leitfaden erläutert).

* Hinweis: Die Originalverpackung des Herstellers ist in der Regel nur für den einmaligen Versand eines Produkts vorgesehen.

Gegenstände mit Rollen

Beim Versand von Rollgepäck, Skateboards oder anderer Gegenstände mit kleinen Rollen trägt eine sorgfältige Vorbereitung maßgeblich zum Schutz Ihrer Gegenstände bei. Für zusätzlichen Schutz beachten Sie bitte vor dem Versand die folgenden Vorbereitungshinweise:

Optionaler Rollenschutz



Wir empfehlen, jede Rolle **einzel**n mit Polstermaterial zu umwickeln, zum Beispiel mit Recyclingpapier oder umweltfreundlichem Schaumstoff. Diese **umweltfreundlichen** Alternativen schützen zuverlässig vor Kratzern und Dellen und gewährleisten eine gute Polsterwirkung.

Optionale zusätzliche Verpackung



Bei Bedarf können Sie Ihren Gegenstand vor dem Versand mit einer leichten, **umweltfreundlichen Schutzverpackung** zusätzlich sichern.

Prüfung vor Übergabe



Bitte stellen Sie vor der Übergabe sicher, dass alle abnehmbaren oder beweglichen Teile fest **gesichert** sind. Eine kurze **Prüfung** hilft, die sichere Handhabung Ihrer Sendung zu gewährleisten.

Dos:

- Achten Sie beim Vorverpacken darauf, dass jede Rolle mit einem oder mehreren geeigneten Materialien ausreichend gepolstert ist.
- Sichern Sie lose oder bewegliche Teile und prüfen Sie den Gegenstand vor dem Versand sorgfältig.




Don'ts:

- Verzichten Sie nicht auf den Schutz der Rollen – ohne individuelle Polsterung steigt das Risiko für Beschädigungen.
- Versenden Sie den Gegenstand nicht, ohne zuvor alle beweglichen Teile zu prüfen und sicher zu fixieren.



Dokumente

Ob Sie Warenwertpapiere, den Vertrag für Ihr neues Haus oder wichtige Akten versenden wollen: DHL hat die für Ihre Anforderungen passende Verpackung. Unsere Hinweise zum Dokumentenversand hängen von Gewicht, Größe und Anzahl der zu versendenden Dokumente ab.

Einzelne Dokumente	Mehrere Dokumente (leichter als 3 kg)	Mehrere Dokumente (schwerer als 3 kg)
		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Versenden Sie Dokumente von bis zu 24 Seiten oder 500 g Gewicht mit dem DHL Envelope. ▪ Das Karton-Design bietet einen Basisschutz gegen Biegen und Knicken. ▪ Verschließen Sie den Umschlag und stecken Sie ihn in einen DHL Express Polybeutel für zusätzlichen Schutz gegen Feuchtigkeit und Flecken. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der DHL Express Polybeutel eignet sich für Dokumente mit einem Gewicht von bis zu 3 kg. ▪ Verstauen Sie die Dokumente in einem geeigneten Umschlag, Ordner oder in einer geeigneten Hülle, bevor Sie sie in einen DHL Express Polybeutel geben. ▪ Versehen Sie jeden Umschlag mit ausreichenden Kontaktinformationen, um bei Bedarf eine Kontaktaufnahme zu ermöglichen. ▪ Stecken Sie für zusätzlichen Schutz ein Stück Pappe in den DHL Express Polybeutel, um Bewegung während des Transports zu reduzieren. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereiten Sie zum Versenden von Dokumenten mit einem Gewicht von mehr als 3 kg einen stabilen Karton vor. ▪ Verwenden Sie KEINE Archiv- oder Kopierpapierschachteln, da sie nicht für den Expressversand geeignet sind. ▪ Sichern Sie die Dokumente in einem geeigneten Umschlag, Ordner oder in einer geeigneten Hülle, die Sie mit ausreichend Kontaktinformationen versehen, um bei Bedarf eine Kontaktaufnahme zu ermöglichen. ▪ Füllen Sie immer Hohlräume, um zu verhindern, dass sich die Dokumente während des Transports im Karton bewegen.



VERSCHLIESSEN UND KENNZEICHNUNG DER SENDUNG

Damit Ihr Paket während des Transports nicht aufplatzt, müssen Sie es gut und sicher verschließen. Sowohl die verwendeten Klebebänder als auch die Art des Verschlusses der Sendung wirken sich auf den Schutz Ihres Sendungsinhalts aus und können vermeiden, dass Ihre Sendung während des Transports aufgeht oder beschädigt wird.

Verwenden Sie reißfestes Klebeband

Wir empfehlen die folgenden Klebebänder aufgrund ihrer Festigkeit und Strapazierfähigkeit:

- Polypropylenband (braunes Kunststoffband)
- Vinyl-Klebeband (Isolierband)
- fadenverstärktes Klebeband

Vermeiden Sie die Verwendung von ...



Kraftpapier



Zellophanband



Abdeckband



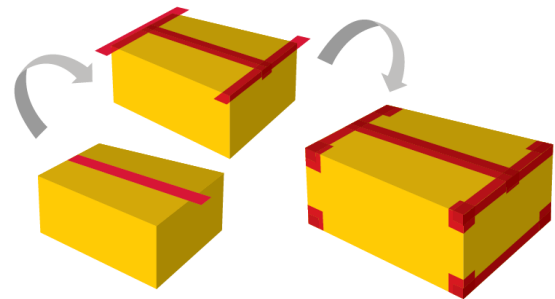
Schnur/Seil



Verkleben in Form eines Hs

Stellen Sie sicher, dass alle Schlitzte (Mittel- und Randschlitz) verklebt werden:

- Verkleben Sie einen Streifen Klebeband entlang des mittleren Schlitzes.
- Verkleben Sie zwei Streifen Klebeband entlang der jeweiligen Deckelschlitzte am Rand.
- Verkleben Sie mehrere Streifen Klebeband bei schwereren Sendungen.
- Wiederholen Sie das Verkleben, bis alle Boden- und Deckelschlitzte verklebt sind.



Nicht empfohlen für Pakete, die leichter als 25 kg

Umreifungen

DHL Express empfiehlt, keine Umreifung oder Bänder für Gegenstände, die leichter als 25 kg sind, zu verwenden, da dies sowohl unsere Sortiermaschinen als auch das Paket selbst beschädigen kann.

Geeignete Verpackungen sollten immer das Gewicht der Gegenstände ohne Notwendigkeit der Umreifung tragen können.

Erst beim Versenden von Gegenständen, die über 25 kg wiegen, ist die Umreifung bei richtiger Anwendung eine ideale Methode, Ihre Sendung zusätzlich zu stärken.

Special Handling Label*

Auch wenn DHL Express nicht garantieren kann, dass z. B. die stabile Ausrichtung der Sendungen während des gesamten Transports beibehalten wird, beachten unsere Teams aufmerksam Hinweise auf besondere Handhabung. Die richtige Verwendung der Special Handling Labels kann dazu beitragen, dass Ihre Sendung auf ihrem Weg zum Empfänger sachgemäß transportiert, bewegt und gelagert wird. Hier sind Beispiele häufig verwendeter Label:



Hier oben

Die nach oben zeigenden Pfeile zeigen die Ausrichtung an, in der das Paket transportiert, bewegt und



Vorsicht, zerbrechlich!

Beim Umgang mit dem Paket ist besondere Vorsicht geboten.



Vor Nässe schützen!

Das Paket muss vor übermäßiger Feuchtigkeit geschützt und in überdachten Räumen gelagert

* Jedes Special Handling Label muss vom Versender vor der Abholung durch den Kurierfahrer aufgeklebt werden.

Aufkleben des Versandlabels

Die deutliche Aufbringung Ihres Versandlabels stellt sicher, dass sich Ihre Sendung problemlos durch das DHL-Netzwerk bewegt. Im Folgenden finden Sie wichtige zu beachtende Punkte:

- Bringen Sie das Versandlabel fest und gut sichtbar auf der Oberseite des Versandkartons an. Dadurch können wir Ihr Paket während des gesamten Transports so gut wie möglich in einer aufrechten Position halten.
- Achten Sie darauf, dass das Label auf einer einzigen Oberfläche klar und deutlich sichtbar ist und keine Schlitzte abdeckt.
- Verdecken Sie das Label nicht mit anderen Aufklebern, Klebebändern oder Papieren.
- Wir raten davon ab, alte Kartons zu verwenden. Möchten Sie dies dennoch tun, stellen Sie bitte sicher, dass alle alten Versandlabel vor der Wiederverwendung entfernt sind.
- Ein Ersatzlabel in die Verpackung zu legen, hilft uns, Ihre Sendung zu identifizieren, falls das Originallabel sich löst oder beschädigt wird.
- Wenn Sie weitere Aufkleber auf Ihrem Paket anbringen müssen, kleben Sie diese bitte nicht auf dieselbe Oberfläche wie das Versandlabel.
- Geben Sie lose Dokumente, die außerhalb des Kartons befestigt werden müssen, in eine selbstklebende Versandtasche mit durchsichtigem Fenster.



Schon gewusst?

Mit nur ein paar Klicks können Sie mit dem > Online-Versandsystem MyDHL+ Ihr Versandlabel selbst erzeugen.

Einen elektronischen Frachtbrief zu erstellen, ist ganz einfach. Lassen Sie sich durch den Prozess führen, damit Sie keine Informationen vergessen, die für eine schnelle und präzise Lieferung Ihrer Sendung erforderlich sind.

Besuchen Sie DHL.com und erfahren Sie, wie DHL Sie beim internationalen Versand und bei Ihren Business-Lösungen unterstützen kann.

**HELFEN SIE MIT, IHRE
PERSÖNLICHE CO2-BILANZ
ZU VERBESSERN.
VERPACKEN SIE IHRE
SENDUNG
GLEICH BEIM ERSTEN MAL
RICHTIG.**



Gültig ab 25.02.2026

