



DHL KLEINPAKET

IHRE TARIFE

IHRE VORTEILE

- Deutschlandweite Zustellung (Mo - Sa) mit Zustellnachweis
- Inklusive Haftung bis 20 Euro Warenwert
- Inklusive Sendungsverfolgung und -ankündigung¹
- Nutzung des Post & DHL Geschäftskundenportals:
Online-Zugriff zur Abwicklung des gesamten Warenversandes inklusive Versandlogistiksoftware
- Packstationsrabatt auf den Basispreis in Höhe von 0,10€ für direkt adressierte Packstationssendungen²

PREISE

DHL KLEINPAKET

(Maße: mind.: L 10 cm, B 7 cm, H 0,1cm | max.: L 35,3 cm, B 25 cm, H 8 cm; Höchstgewicht max. 1 kg)

Inkl. Leitcodierung durch den Absender, exkl. Abholung

3,29 €

OPTIONALE SERVICES

Filial-Routing	Bereitstellung unzustellbarer DHL Kleinpakete, bei denen die Empfangsperson unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln ist, in der i. d. R. nächstgelegenen Filiale mit Paketausgabe für 7 Werktage; Benachrichtigung via E-Mail. Abrechnung nur bei Hinterlegung in der Filiale aufgrund der Unzustellbarkeit. Die Nichtabholung aus der Filiale führt zur Rücksendung mit Erhebung des Rücksendeentgelts.	1,49 €
Paketstopp	Deutschlandweite Rückforderung des DHL Kleinpaketes noch nach der Übergabe an DHL, z.B. bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung. Der Paketstopp ist nur möglich, sofern die Sendung noch nicht ins Zustellfahrzeug beladen wurde. <ul style="list-style-type: none">■ Bei Beauftragung: 0,00 €■ Erhebung des Rücksendeentgelts nur im Erfolgsfall: 2,50 €	

WEITERE ENTGELTE

Energiezuschlag	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags: dhl.de/energiezuschlag	siehe dhl.de/energiezuschlag
Peakzuschlag	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen zum bedarfsgerechten Aufbau zusätzlicher Kapazitäten in die Infrastruktur von DHL	0,19 €
Peak-in-Peak-Zuschlag	Zuschlag zum Basispreis in den Spitzenzeiten der Monate November und Dezember; unabhängig von weiteren Zuschlägen (insb. Peak-Zuschlag). Der Zeitraum wird in jedem Jahr von DHL bis zum 01.07. festgelegt; siehe unter dhl.de/zuschlaege .	0,50 €
Leitcodierung	Codierentgelt für DHL Kleinpakete und DHL Retoure, wenn der Leit-/Routingcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist	0,49 €
Rücksendeentgelt (Abschnitt 4 Abs. 6 AGB Paket/Express National)	Für unzustellbare DHL Kleinpakete: sofern die Unzustellbarkeit nicht von DHL zu vertreten ist sowie in allen Fällen, in denen es im Zusammenhang mit dem vom Absender beauftragten Services „Filial-Routing“ oder „Paketstopp“ zu einer Rücksendung kommt, z. B. bei Nichtabholung	2,50 €
Aufwandsentschädigung	Für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung und für Überschreitung der Höchstmaße gemäß Vertrag; derzeit: <ul style="list-style-type: none">■ Einziehungsentgelt (je Sendung) regelmäßig 2,20 €³■ Pauschalentgelt (je Sendung) bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation 18,00 €³	
Bestellpauschale Versandmaterial	Eine Übersicht der bei uns bestellbaren Versandmaterialien befindet sich im Post & DHL Geschäftskundenportal im Bereich „Versandmaterial“ <ul style="list-style-type: none">■ Online über das Post & DHL Geschäftskundenportal■ Je Bestellvorgang über E-Mail	ohne Aufpreis 5,00 €

¹ Voraussetzungen: Übermittlung der Empfänger-E-Mail-Adresse in den EDI-Daten. Absender stellt die Berechtigung zur Nutzung und Speicherung der Empfänger-E-Mail-Adresse sicher.

² Rabattierung des Basispreises für direkt vom Absender (in seinem „Checkout“) an eine Packstation adressierte Sendungen. Der Rabatt gilt für jede Sendung, die auf dem initialen Label eine Packstationsadresse aufführt und in einer Packstation zugestellt wurde.

³ Das Entgelt ist eine Schadensersatzzahlung und unterfällt damit nicht der USt.

Weitere Informationen finden Sie unter: [dhl.de/kleinpaket](https://www.dhl.de/kleinpaket) - dort können Sie auch Ihren Vertrag in wenigen Klicks abschließen.

Alle Preise in Euro zzgl. USt.

Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Paket/Express (National)** in der jeweils gültigen Fassung

Weitere Informationen zu unseren Produkten und Services finden Sie unter: [dhl.de/geschaeftskunden](https://www.dhl.de/geschaeftskunden)

Unseren **DHL Kundenservice** erreichen Sie (Mo. bis Fr. 8 - 20 Uhr) unter **0228 28609800**.