

Absender: no-reply@deutschepost.de

DHL Retoure Selbstzahler

Ihre Rücksendung an

<Firmenname>

Guten Tag,

Sie haben uns, <Firmenname>, mitgeteilt, dass Sie Ihre Sendung zurückschicken möchten. Sie können hierzu unter anderem den Rücksendeprozess mit DHL nutzen:

Gelangen Sie [hier zum vereinfachten Kaufprozess](#) <Link zur DHL Online Frankierung> eines DHL Versandlabels. Unsere Retourenadresse ist bereits eingetragen, Sie brauchen nur noch die passende Versandmarke auszuwählen und Ihre Absenderdaten einzutragen.

Für die Rücksendung können Sie die von uns bereitgestellte Verpackung der Hinsendung nutzen, sofern diese unversehrt ist. Bitte entfernen Sie zuvor alle Versandlabel und Barcodes. Eventuell können Sie das von Ihnen zu bezahlende Rücksendeporto optimieren, indem Sie eine kleinere Verpackung nutzen und bei der Auswahl der Versandmarke die entsprechenden Maß- und Gewichtsangaben berücksichtigen. Die Umverpackung sollte aus Pappe oder Papier sein.

Sollten Sie mit diesem Prozess nicht einverstanden sein, insbesondere die vereinfachte Rücksendung mit DHL nicht nutzen wollen, nehmen Sie gerne erneut mit uns Kontakt auf.

Mit freundlichen Grüßen

<Firmenname>

<Firmenstrasse><Firmenhausnummer>

<FirmenPLZ><Firmenort>

Ust-ID: <...>

Gerichtsstand: <Amtsgericht... >

Geschäftsführung: <...>