

# FUNKTION „ABHOLEN“ IM POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

KUNDENPRÄSENTATION ZUR FUNKTION „ABHOLEN“

DHL Paket GmbH  
Bonn, Mai 2023

**Kundensysteme Geschäftskunden**



## Die Funktion „Abholen“

**Wir freuen uns, Ihnen die Funktion "Abholen" im Post & DHL Geschäftskundenportal bereitzustellen.**

Die Komplexität zur Beauftragung von Abholungen wurde reduziert.

Alle Abholungen können nun online beauftragt werden.

- Es können bis zu 10 Pakete durch einen Zusteller abgeholt werden - egal ob es sich um eine Abholung am mit Ihnen vereinbarten Abholort oder um eine kostenpflichtige Einzelabholung an einer beliebigen Adresse in Deutschland handelt.
- Abholungen von mehr als 10 losen Paketen oder in Rollbehältern, Wechselbehältern bzw. Paletten zusammengefasste Pakete am vereinbarten Abholort können Sie direkt online beauftragen.
- Leere Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten für die Abholung von Paketen können Sie ebenfalls einfach und bequem online beauftragen.

Alternativ zum Post & DHL Geschäftskundenportal ermöglicht die " API DHL Parcel DE Pickup" die automatisierte Beauftragung und Auftragsverwaltung per Webservice, auch per Integration in Partnersysteme.

# Die Bereiche der Funktion „Abholen“ im Überblick

## Beauftragen aller Abholungen in einem Beauftragungsdialog

- Abholung von bis zu 10 Paketen am vereinbarten Abholort oder an anderen Adressen (kostenpflichtig)
- Abholung von mehr als 10 Paketen u. Sperrgütern, oder auf Paletten, in Roll- oder Wechselbehältern am vereinbarten Abholort

## Auftragsverwaltung für alle Abholaufträge

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
13		1 Abholauftrag		1 Abholauftrag	Karfreitag		
14	Ostermontag	1 Abholauftrag	1 Abholauftrag	1 Abholauftrag	1 Abholauftrag		
15	1 Abholauftrag	1 Abholauftrag	1 Abholauftrag	3 Abholaufträge		1 Abholauftrag	

- Tabellarisch
- Kalendarisch
- Suche
- Auftragsstatus

## Einstellungen rund um Ihre Abholungen

- Vereinbarte Abholorte vervollständigen und pflegen
- Firmenadressbuch für Abholungen an anderen Adressen
- Kontakte editieren und aktualisieren

# Einstellungen: Abholorte vervollständigen und Adressbuch anlegen

## Vereinbaren Abholort vervollständigen und pflegen

Folgende Angaben müssen in den Abholorten gepflegt sein\*:

### 1. Ansprechpartner mit Telefonnummer für Rückfragen

Kontakt für Rückfragen zur Abholung

Vorname Nachname, 0228/182-0

NAME KONTAKT  
Vorname Nachname

TELEFON KONTAKT  
0228/182-0

E-MAIL KONTAKT

E-Mail Benachrichtigungen für diesen Kontakt aktivieren

Zu welchen Ereignissen soll eine E-Mail versendet werden?

Auftragsbestätigung

Abholzeitfenster

Als neuen Kontakt speichern

### 2. Abholortdetails (Begebenheiten, Fahrzeugtyp, Lademöglichkeit, Öffnungszeit)

Details zur Abholstelle

Begebenheiten vor Ort

Fußgängerzone

Abschüssiges Gelände

ETAGE  
4

Größer Fahrzeugtyp mit dem vorgefahren werden kann\*

Transporter

Kleiner LKW bis 7,5 t

Großer LKW bis 26 t

LKW mit Anhänger

Lademöglichkeiten vor Ort

Hubladebühne erforderlich

Gabelstapler erforderlich

Wenn Rampe vorhanden:  
RAMPEHÖHE  
50

Geschäftszeiten/ Öffnungszeiten (Optional)

Zeitfenster auswählen

UHRZEIT VON 08:00 - UHRZEIT BIS 11:30

Geben Sie optional ein zweites Zeitfenster ein

UHRZEIT VON 12:30 - UHRZEIT BIS 17:00

Allgemeine Anmerkungen

Zufahrt erst ab 8:00 Uhr möglich.

## Adressbuch

Firmenadressbuch für Abholungen an anderen Adressen

- Steht allen Benutzern Ihrer Firma bei Auftragserteilung zur Auswahl
- Importfunktion für persönliche Adressbücher
- Exportfunktion zur Bearbeitung außerhalb des Post & DHL Geschäftskundenportals

Einstellungen

Abholung beauftragen

VEREINBARE ABHOLORTE ADRESSBUCH KONTAKTE LIEFERANTENPORTAL

ADRESSE ODER SUCHBEGRIFF EINGEBEN Suchen Duplikate

19 Adressen

Löschen Importieren

Name	Strasse
<input type="checkbox"/> Tom Sieg	Ber., Ring 8
<input type="checkbox"/> Tom Sieg	Ber., 8

Datum & Abholstelle

ABHOLDATUM  
01.04.2030

Abholung von vereinbartem Abholort

ABHOLORT AUSWÄHLEN\*

ODER

Abholeradresse aus Adressbuch wählen

Vorname Nachname, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn

Abholung von beliebiger Adresse in Deutschland (kostenpflichtig)

NAME\*  
Vorname Nachname

PLZ\* 53113 ORT\* Bonn

STRASSE\* Charles-de-Gaulle-Str. NR\* 20

\* Angaben werden benötigt für die Abholung von Sperrgütern, von mehr als 10 Paketen oder von Paketen auf Paletten, in Roll- oder Wechselbehältern. Je detaillierter Ihre Angaben sind, desto schneller und unkomplizierter kann die Deutsche Post DHL Group die Abholung durchführen.

# Beauftragen: Abholung am vereinbarten Ort (bis 10 Pakete)

**Abholung beauftragen**

1 DATUM & ABHOLORT    2 ABHOLUNG    3 DETAILS    4 AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Datum & Abholort**

ABHOLDATUM  
31.05.2030

Abholung von vereinbartem Abholort

ABHOLORT AUSWÄHLEN\*

**Abholung beauftragen**

1 DATUM & ABHOLORT    2 ABHOLUNG    3 DETAILS    4 AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Angaben zur Abholung**

Wie viele Pakete sollen abgeholt werden?  
- 1 +

Sollen Sperrgüter abgeholt werden?  
 Ja, Sperrgüter abholen

Sollen Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten abgeholt werden?  
Befüllt mit Paketen, Sperrgütern oder Retouren  
 Ja, Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten abholen

Sollen leere Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten angeliefert werden?  
 Ja, Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten anliefern

Abholdatum  
30.04.

Abholort  
DHL Paket GmbH  
Platz der Deutschen Post 1  
53113 Bonn

Zurück    Übernehmen und weiter

**Abholung beauftragen**

1 DATUM & ABHOLORT    2 ABHOLUNG    3 DETAILS    4 AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Details zur Abholung**

Kontakt für Rückfragen zur Abholung

KONTAKT WÄHLEN

NAME KONTAKT    TELEFON KONTAKT

E-MAIL KONTAKT

E-Mail Benachrichtigungen für diesen Kontakt aktiviert

Zu welchen Ereignissen soll eine E-Mail versendet werden?

Auftragsbestätigung

Abholzeitfenster

Als neuen Kontakt speichern

+ Zusätzliche oder abweichende Benachrichtigung per E-Mail

**Kundenreferenz (optional)**

KUNDENREFERENZ

Abholdatum  
Mi, 10.05.2027

Abholort

Abholmenge  
1 loses Paket

Service  
Bedarfsabholung

Ausführungszeit  
Abholung erfolgt i.d.R. im Zeitfenster von 08:00-18:00 Uhr

Zurück    Direkt verbindlich beauftragen    Prüfen und bestätigen

**Abholung beauftragen**

1 DATUM & ABHOLORT    2 ABHOLUNG    3 DETAILS    4 AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Bedarfsabholung am vereinbarten Abholort**

Kunde

Abholdatum  
Mi, 10.05.2027  
08:00-18:00 Uhr

Abholort

Ansprechpartner vor Ort  
Vorname Nachname  
Telefon: 0228/182-0

Abholmenge  
1 loses Paket

Auftraggeber

E-Mail für Benachrichtigungen  
Keine Benachrichtigung aktiv  
+ E-Mail Benachrichtigung hinzufügen

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie für die Beauftragung einer Abholung bei der ausgewählten Adresse berechtigt sind und DHL angemessenen Zugang zu den abzuholenden Paketen erhält.

Zurück    Abbrechen    Auftrag verbindlich erteilen

## Ablauf

1. Wann und wo soll abgeholt werden?
2. Wie viele Pakete bzw. was soll abgeholt werden?
3. E-Mail und Referenz zur Ankündigung der Abholung (mit Option zur direkten Auftragserteilung)
4. Zusammenfassung der Auftragsdetails und Option zur Auftragserteilung

# Beauftragen: Abholung an fremder Adresse (bis 10 Pakete)

**1** DATUM & ABHOLORT

ABHOLUNG

**Datum & Abholort**

Abholdatum:  
31.05.2030

**Absenderadresse aus Adressbuch wählen**

ADRESSE WÄHLEN

**Abholung von beliebiger Adresse in Deutschland (kostenpflichtig)**

NAME\*

PLZ\* ORT\*

STRASSE\* NR\*

Abrechnungsnummer, auf welche die Kosten gebucht werden

ABRECHNUNGSNUMMER\*

\*Pflichtangabe

**2** ABHOLUNG

**Abholung beauftragen**

**Angaben zur Abholung**

Wie viele Pakete sollen abgeholt werden?  
- 1 +

Wie viele Sperrgüter sollen abgeholt werden?  
- 0 +

Soll DHL ein Etikett zur Abholung mitbringen?\*

Ja, Etikettendruck durch DHL (kostenpflichtig)

Nein, die Sendungen sind bereits etikettiert

\*Pflichtangabe

**Abholdatum**  
29.04.

**Abholadresse**  
Vorname Nachname  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn

**Service**  
Einzelabholauftrag (kostenpflichtig)

**Abrechnungsnummer**  
.....70801

Zurück Übernehmen und weiter

**3** DETAILS

**Details zur Abholung**

**E-Mail für Benachrichtigungen (optional)**

E-MAIL  
vorname.nachname@email.de

**Kundenreferenz (optional)**

KUNDENREFERENZ (OPTIONAL)  
Referenz

**Abholdatum**  
29.04.

**Abholadresse**  
Vorname Nachname  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn

**Service**  
Einzelabholauftrag (kostenpflichtig)

**Abrechnungsnummer**  
.....0801

Zurück Direkt verbindlich beauftragen Prüfen und bestätigen

**4** AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Ihre Kundendaten**

**Kundennummer**  
.....

**Auftraggeber**  
.....

**E-Mail für Benachrichtigungen**  
vorname.nachname@email.de

**Einzelabholung**

**Abholdatum**  
29.04.

**Abholstelle**  
Vorname Nachname  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn

**Größenangaben**  
Pakete ohne Größenangabe 1

**Kundenreferenz**  
Referenz

Zurück Abbrechen Auftrag verbindlich erteilen

## Ablauf

1. Wann und wo soll zu Lasten welcher Abrechnungsnummer abgeholt werden?
2. Was und wie soll abgeholt werden?
3. E-Mail und Referenz zur Ankündigung der Abholung (mit Option zur direkten Auftragserteilung)
4. Zusammenfassung der Auftragsdetails und Option zur Auftragserteilung

# Beauftragen: Abholung von mehr als 10 Paketen, Sperrgütern, oder auf Paletten, in Roll- oder Wechselbehältern am vereinbarten Abholort

**Abholung beauftragen**

1 DATUM & ABHOLORT 2 ABHOLUNG 3 DETAILS 4 AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Datum & Abholort**

Abholtermin: 31.05.2020

Abholung von vereinbarten Abholort

**Abholung beauftragen**

1 DATUM & ABHOLORT 2 ABHOLUNG 3 DETAILS 4 AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Details zur Abholung**

Wie viele lose Pakete sollen je Größe abgeholt werden?  
Lose Pakete (maximal 3)

Kleine Pakete: 0 + Mittlere Pakete: 0 + Große Pakete: 0 +

Wie viele lose Sperrgüter sollen abgeholt werden?  
0 +

Ungefähres Gesamtgewicht aller abzuholenden Pakete/Sperrgüter  
Werkstoff: 0 kg

Geschäftszeiten / Öffnungszeiten  
Sendungen müssen zu Beginn der Öffnungszeiten ankommen sein. Die Abholung erfolgt im Regelfall zwischen 8:00 und 14:00 Uhr.

Kontakt für Rückfragen zur Abholung  
ADRESSE:   
NAME:  TELEFON:   
E-MAIL:

E-Mail-Benachrichtigungen für diesen Kontakt aktivieren  
Zu welchen Ereignissen soll eine E-Mail versendet werden?  
 Auftragsbestätigung  
 Abholtermin  
 Alle relevanten Ereignisse  
 ausschließlich über elektronische Benachrichtigung per E-Mail

Sonstige Angaben (optional)  
Kundenreferenz:   
Eine Mitteilung an uns zu dieser Abholung:

\*Pflichtangabe

Zurück Direkt verbindlich beauftragen Prüfen und bestätigen

1 DATUM & ABHOLORT 2 ABHOLUNG 3 DETAILS 4 AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Angaben zur Abholung**

Wie viele Pakete sollen abgeholt werden?  
- 11 +

Sollen Sperrgüter abgeholt werden?  
 Ja, Sperrgüter abholen

Sollen Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten abgeholt werden?  
Befüllt mit Paketen, Sperrgütern oder Retouren  
 Ja, Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten abholen

Sollen leere Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten angeliefert werden?  
 Ja, Rollbehälter, Wechselbehälter oder Paletten anliefern

Abholdatum: 30.04.  
Abholort: DHL Paket GmbH, Platz der Deutschen Post 1, 53113 Bonn

Zurück Übernehmen und weiter

**Abholung beauftragen**

1 DATUM & ABHOLORT 2 ABHOLUNG 3 DETAILS 4 AUFTRAG BESTÄTIGEN

**Einmalige Abholung am vereinbarten Abholort**

Kunde: 7000223448, DHL Paket GmbH  
Abholort: DHL Paket GmbH, Online Touchpoints DE, Sperrgüter: 10, 53113 Bonn

Abholdatum: Mo, 18.04.2023, 08:00-14:00 Uhr

Aussprechpartner vor Ort: Vorname Nachname, Telefon: 0123-4567

Geschäftszeiten / Öffnungszeiten: 09:00 - 17:00

Abholmenge:  
Große Pakete: 1  
Sperrgüter: 1

Gesamtgewicht aller Sendungen: 18 kg

Größter Fahrzeugtyp mit dem vorgefahren werden kann: Kleiner LKW bis 7 t

E-Mail für Benachrichtigungen:  
 Auftragsbestätigung  
 Abholtermin  
Vorname.Nachname@mail.de

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie für die Beauftragung einer Abholung bei der ausgewählten Adresse berechtigt sind und DHL angemessenen Zugang zu den abzubühenden Paletten erhält.

Zurück Abbrechen Auftrag verbindlich erteilen

## Ablauf

1. Wann und wo soll abgeholt werden?
2. Wie viele Pakete bzw. was soll abgeholt werden?
3. Detailangaben zur Abholung (mit Option zur Auftragserteilung)
4. Zusammenfassung der Auftragsdetails und Option zur Auftragserteilung

# Auftragsverwaltung mit Suchfunktion – Die Funktion „Abholen“

## Kalenderansicht

**KALENDERANSICHT** LISTENANSICHT

28 Abholaufträge im April

< April 202 >

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
13	29 3 Abholaufträge	30	31 1 Abholauftrag	1 1 Abholauftrag	Karfreitag 2	3	4
14	Osternmontag 5 1 Abholauftrag	6 1 Abholauftrag	7 1 Abholauftrag	8 1 Abholauftrag	9 1 Abholauftrag	10	11
15	12 1 Abholauftrag	13 1 Abholauftrag	14 1 Abholauftrag	15 3 Abholaufträge	16 1 Abholauftrag	17	18
16	19 2 Abholaufträge	20 3 Abholaufträge	21 1 Abholauftrag	22 1 Abholauftrag	23 1 Abholauftrag	24	25
17	26 2 Abholaufträge	27 2 Abholaufträge	28 28	29 3 Abholaufträge	30 1 Abholauftrag	Tag der Arbeit 1	2

4 von 4 Abholaufträgen

Datum	Status	Auftrag	Abholstelle
29.04.202	Angenommen	.....	Vorname Nachname Charles-de-Gaulle-Str., 20, 53113 Bonn
29.04.202:	Angenommen	.....	Firma Musterfrau GmbH Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
29.04.202	In Prüfung	.....	DHL Paket GmbH Platz der Deutschen Post, 1, 53113 Bonn
29.04.202 bestätigt 30.04.202 angefragt	Storniert	.....	DHL Paket GmbH Platz der Deutschen Post, 1, 53113 Bonn

Alle Abholungen anzeigen

## Listenansicht

**Auftragsverwaltung** ⓘ

**Abholung beauftragen**

KALENDERANSICHT **LISTENANSICHT**

SUCHBEGRIFF EINGEBEN 🔍

VON 31 - BIS 31

Abholstatus Abrechnungsnummer\*

In Prüfung  
 Angenommen  
 Abgelehnt  
 Storniert  
 Abgeholt  
 Nicht abgeholt  
 Verzögerung

Auswahl übernehmen

Alle zurücksetzen

4 Abholaufträge

Status	Auftrag	Abholstelle
Angenommen	.....	Vorname Nachname Charles-de-Gaulle-Str., 20, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	29.04.	Firma Musterfrau GmbH Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	29.04.	DHL Paket GmbH Platz der Deutschen Post, 1, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	29.04. bestätigt 30.04. angefragt	Storniert DHL Paket GmbH Platz der Deutschen Post, 1, 53113 Bonn

Einträge pro Seite 20

# Sammelaufträge online erteilen & API DHL Parcel DE Pickup für Webservicebeauftragungen

## Sammelauftrag Einzelabholung per Upload einer CSV-Datei


Kostenpflichtige Einzelabholungen können Sie auch online per Sammelauftragsdatei erteilen. Bitte laden und befüllen Sie dazu die Dateivorlage.

### Sammelauftrag (kostenpflichtig)


Bitte Abrechnungsnummer auswählen, auf welche die Kosten gebucht werden sollen.

ABRECHNUNGSNUMMER ▼

**Auftragsdatei hochladen**



Test\_Sammelauftrag.csv




Bitte **"Datei hochladen"** zur Auftragserteilung auswählen.

Unmittelbar nach Verarbeitung der Auftragsdatei wird das Ergebnis als Datei zum Herunterladen bereitgestellt.

Bitte prüfen Sie das Ergebnis der Auftragsanlage.

**Dateivorlage für Sammelaufträge**

 [CSV-Datei für Sammelaufträge \(kostenpflichtig\)](#)

Datei hochladen

## DHL Parcel DE Pickup

Alle Details zur Erteilung, Verwaltung und Beauskunftung von Abholaufträgen im API Developer Portal finden Sie unter: <https://developer.dhl.com/>

### DHL Parcel DE Pickup (Post & Parcel Germany)

v 1.0.3  
Division: Post & Parcel Germany, Parcel

Best for:

- Place free or chargeable pick-up orders via web service.

Regions: Germany

Used for: Pickup

### Overview

You are on the documentation page of the **DHL Parcel DE Pickup API** of Post & Parcel Germany. In the following chapters we offer you:

- An **Overview** of the **business functions** covered via the API
- The **technical documentation** of the API
  - The **User Guide** contains topics of **connection and authentication**
  - Postman Collection**
  - Open API Specification** and code examples in **Reference Docs**
- Find further **Use Cases, FAQ, and Support Contact** in section **Additional Information**
- Latest **Release Notes**