



DPAG – [Rücksendeadresse]  
[EKP-Nummer] – [Codierfeld]

[Firma Namenszeile 1]  
[Firma Namenszeile 2]  
[Firma Namenszeile 3]  
[Person aufbereitete Namenszeile]  
[Straße oder Postfach]  
[Postleitzahl] [Orttext]

XX. Februar 2024

## Neue Leistungen für Ihren Warenexport und Einführung von Aufwandsentschädigungen in Deutschland

Ihre Kundennummer (EKP): 0123456789

Guten Tag [Person aufbereitete Namenszeile], // Sehr geehrte Kund:innen und Geschäftspartner:innen,

bereits im Herbst letzten Jahres haben wir Sie über Leistungserweiterungen im Warenexport sowie über Änderungen aufgrund des neuen Postgesetzes bzgl. des Handlings von Paketen mit erhöhtem Gewicht informiert. Ergänzende Informationen dazu erhalten Sie im Folgenden.

### LEISTUNGSERWEITERUNGEN INTERNATIONAL

#### Mit DHL international wachsen: Neue Leistungen für Ihren Warenexport

Seit dem **1. Februar 2025** bieten wir neue Leistungen und Services für Ihren internationalen Warenversand, um die gemeinsamen Wachstumschancen im grenzüberschreitenden E-Commerce zu unterstützen.

#### DHL Retoure International: Erweiterung & Standardisierung des Retourenangebots

Mit insgesamt 29 Destinationen bieten wir Ihnen eine bequeme Retouren-Lösung für Europa.

- Jetzt auch Retourenversand aus Norwegen möglich
- Optimierte Retourenprozesse für Griechenland, Portugal und Schweden mit durchgängigem Tracking und verbesserten Laufzeiten
- Wechsel des Retourenpartners in Schweden von DHL Schweden auf PostNord, als Partner von vielen Plattformen bekannt
- Erweiterung der Retouren-Abgabestellen in den Niederlanden um 4.300 auf über 8.000 Abgabepunkte und in Polen um 20.000 auf 24.800 Abgabepunkte durch zusätzliche Aufschaltung der DHL-Abgabestellen, neben denen der PostNL bzw. Poczta Polska. Damit bieten wir Ihrer Kundschaft noch mehr Möglichkeiten für Rücksendungen

Mehr Informationen sowie eine Übersicht aller Abgabepunkte finden Sie unter [dhl.de/dhl-retoure-international](https://dhl.de/dhl-retoure-international)

Deutsche Post AG  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn

Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 6792  
USt-IdNr. DE 169 838 187

Vorstand  
Dr. Tobias Meyer  
Vorsitzender  
Oscar de Bok  
Pablo Ciano  
Nikola Hagleitner  
Melanie Kreis  
Dr. Thomas Ogilvie  
John Pearson  
Tim Scharwath  
Vorsitzender des Aufsichtsrates  
Dr. Nikolaus von Bomhard

DHL Paket GmbH  
Sträßchensweg 10  
53113 Bonn

Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 19565

Geschäftsführung  
Norman Chmiel  
Dr. Benjamin Rasch  
Markus Reckling  
Dr. Christian Schawel  
Alexander Benjamin Schmitz-Hübsch

### **DHL Europaket: Neuer Service Sperrgut für Sendungen außerhalb des Standardmaßes**

Mit der Einführung des Services „Sperrgut“ für das DHL Europaket können jetzt Sendungen außerhalb des Standardmaßes oder mit einer besonderen betrieblichen Behandlung versendet werden.

### **DHL Paket International: Neue Destinationen für den Service Closest Droppoint (CDP)**

Mit dem Service CDP haben Sie für Ihre Sendungen ins EU-Ausland die Wahl, Ihre Waren an der Haustür Ihrer Kundschaft zustellen oder an einen nahegelegenen Parcelshop/Parcellocker zu reduzierten Kosten liefern zu lassen. Diese Zustellvariante steht nun auch in Bulgarien, Polen und der Tschechischen Republik zur Verfügung; weitere EU-Länder folgen in diesem Jahr. Entsprechende Details sowie den aktuellen Status der verfügbaren Länder finden Sie unter [dhl.de/closest-droppoint](https://www.dhl.de/closest-droppoint)

### **Warenpost International: Jetzt auch mit Laufzeitübersicht**

Ab sofort finden Sie unter [dhl.de/Laufzeiten](https://www.dhl.de/Laufzeiten) die Regellaufzeiten für DHL Paket International, DHL Europaket und neu auch für Warenpost International Premium.

### **Paketankündigungen für Ihren Warenexport nach Österreich ab 1. März 2025**

Durch die neue Paketankündigung in Österreich erhalten Empfänger:innen ab dem **1. März 2025** frühzeitig Sendungsinformationen sowie eine erste Laufzeiteinschätzung. Diese Zusatzleistung ist unentgeltlich und gilt für alle Exportprodukte nach Österreich, sofern Sie die E-Mail-Adresse der Empfangsperson mit den Sendungsdaten an uns übermitteln. Weitere Zielländer sind geplant. Details finden Sie unter [dhl.de/export-paketankuendigung](https://www.dhl.de/export-paketankuendigung) – dort können Sie auch Ihre Paketankündigung individuell gestalten.

## **ANPASSUNGEN NATIONAL**

### **Pakete mit erhöhtem Gewicht: Einführung von Aufwandsentschädigungen ab 1. April 2025**

Zur Sicherstellung der rechtlichen Verpflichtung korrekt gekennzeichnete Sendungen aus dem Postgesetz sowie zum Schutz der Mitarbeitenden innerhalb der KEP-Branche und der Empfängerinnen und Empfänger wurde zum **1. Januar 2025** eine Kennzeichnungspflicht von Paketen mit erhöhtem Gewicht eingeführt. Aus diesem Grund müssen wir fehlerhaft übergebene Sendungen (falsche Kennzeichnung bzw. fehlerhafte Gewichtsangabe) nachbearbeiten: Die Aufwendungen stellen wir ab dem **1. April 2025** verursachergerecht in Rechnung.

**Wichtiger Hinweis:** Achten Sie auf die bereits jetzt schon erforderliche korrekte Gewichtsübermittlung in Ihren elektronischen Sendungsdaten sowie auf die korrekte Kennzeichnung auf dem Label. So können Sie Aufwandsentschädigungen vermeiden. Bei bereits jetzt schon korrekter Sendungsübergabe (Gewichtsübermittlung sowie Kennzeichnung) haben die nachfolgenden Änderungen keine finanziellen Auswirkungen für Sie.

### **Kennzeichnungspflicht seit 1. Januar 2025**

Für die Gewichtsstufen über 10 bis 20 kg sowie über 20 kg werden zwei verschiedene Kennzeichnungen verwendet. Dies gilt sowohl für das DHL Paket als auch für das DHL Paket International.

### Aufwandsentschädigungen ab 1. April 2025

Folgende Entschädigungen fallen bei fehlerhaft übergebenen Sendungen für den entstandenen Aufwand an:

- bei falscher Kennzeichnung für DHL Paket, DHL Paketmarke und DHL Paket: Produktionsbasierte Abrechnung: **Kennzeichnungsentgelt 10-20** bzw. **Kennzeichnungsentgelt 20+** jeweils in Höhe von EUR 0,49,
- bei falscher Gewichtsübermittlung zusätzlich für das DHL Paket: **Gewichtskorrekturentgelt 10-20** bzw. ein **Gewichtskorrekturentgelt 20+** jeweils in Höhe von EUR 0,99.

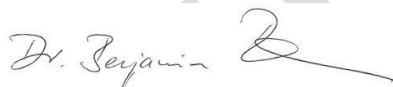
Daher nehmen wir **Ergänzungen in Abschnitt 3.3.5 unserer Allgemeinen Vertragsbedingungen** des Geschäftskundenvertrages vor, die im Folgenden unterstrichen dargestellt sind:

Gewichtsfeststellung (...) Bei durch DHL festgestellten Abweichungen zwischen den vom Absender angegebenen Gewichtsdaten und dem tatsächlichen Gewicht ist DHL berechtigt, **ab 1. April 2025 für den entstandenen Aufwand ein Gewichtskorrekturentgelt 10-20 bzw. 20+, bzw.** zusätzlich zum nacherhobenen Paketentgelt eine Aufwandsentschädigung (Einziehungsentgelt oder Pauschalentgelt) gemäß Anlage 1 (Vergütung) zu erheben. (...)

Kennzeichnung von Paketen mit erhöhtem Gewicht über 10 bis 20 kg bzw. über 20 kg (gem. Leistungsbeschreibung). **Ab 1. April 2025 ist DHL berechtigt, bei fehlerhafter bzw. unterlassener Kennzeichnung Kennzeichnungsentgelte 10-20 bzw. 20+ gemäß Anlage 1 (Vergütung) zu erheben. Der Absender stellt DHL von etwaigen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der fehlerhaften oder unterlassenen Kennzeichnung (einschließlich Schäden, Bußgeldern und erforderlichen Rechtsverfolgungskosten) frei.**

Detaillierte Informationen zum Versand von Paketen mit erhöhtem Gewicht finden Sie unter **dhl.de/schwerepakete**. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihre vertriebliche Ansprechperson.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Dr. Benjamin Rasch  
Chief Marketing Officer Post & Paket Deutschland



ppa. Markus Reckling  
Chief Sales Officer Post & Paket Deutschland