

SUPPLIER PORTAL

PRESENTATION FOR BUSINESS CUSTOMERS

DHL Paket GmbH

Bonn, June 2022

Digital Customer Systems



General information about the Supplier Portal

What is a Supplier Portal?

With this function, you can authorize your suppliers and business partners to order fee-based pickups of up to 10 parcels or bulky goods per day and pickup address at your expense.

It is not necessary for the authorized company or person to be a DHL Paket business customer themselves. The execution of the pickups is carried out by paid service „Einzelabholung mit Etikettendruck“.

How is the set-up done?

You can do the set-up yourself in the Post & DHL Business Customer Portal after activation by DHL, using the following three steps :

1. Activate and save the Supplier Portal under „Einstellungen (Settings)“
2. Set the recipient address and the corresponding billing number as an address book entry under „Einstellungen (Settings)“
3. Enter e-mail address of the supplier and send access data

How can suppliers order pickups?

Please inform your suppliers in advance that you would like to have pickup and parcel shipping via Supplier Portal. The access data for this will be sent to your suppliers by e-mail after execution of set-up step 3 (see above).

The order is placed via a secure website, access to which is secured by access code.

For login, the postal code of your place of reception must always be entered in addition to the access code.

Login to Post & DHL Business Customer Portal

Please log in to the Post & DHL Business Customer Portal with your access data and select "Einstellungen (Settings)" in the "Pickup" function.

<https://geschaeftskunden.dhl.de>

The screenshot displays the DHL Business Customer Portal interface. At the top, there is a yellow header with the Deutsche Post and DHL logos, and the text 'Geschäftskundenportal'. On the right side of the header, there is a user profile section with 'Vorname Nachname' and a notification icon with '10+'. Below the header, there are navigation tabs: 'Paket & Waren' (highlighted), 'Verfolgen', and 'Rechnungen & Reports'. The main content area is divided into four columns: 'Versenden', 'Abholen', 'Retoure', and 'Bestellen'. Under 'Abholen', the 'Einstellungen' option is highlighted with a mouse cursor. Below this, a modal window is open, showing the 'Einrichtung' (Setup) section with three steps: 1. Per Adressbucheintrag Empfangsadresse/n festlegen, 2. Lieferantenportal aktivieren und speichern, 3. E-Mailadresse von Lieferanten erfassen und versenden. Below the steps, there is a note: 'Sofern Sie neue Zugangsdaten vergeben möchten, bitte „Neue URL generieren“ und oder „Neuen Code vergeben“ und per „Speichern“ bestätigen. Die bisherigen Zugangsdaten werden dann ungültig.' Under the 'Aktivierung' section, there is a checkbox labeled 'Ich möchte meinen Lieferanten ermöglichen kostenpflichtige Einzelabholungen zu erteilen.' At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Abbrechen' (grey) and 'Speichern' (red).

Deutsche Post Geschäftskundenportal

Vorname Nachname 10

Paket & Waren Verfolgen Rechnungen & Reports

Versenden	Abholen	Retoure	Bestellen
Gefahrgut	Abholung beauftragen	Retoure beauftragen	Artikelkatalog
	Sammelauftrag	Auftragsübersicht	Bestellübersicht
	Auftragsverwaltung	Einstellungen	Standardbestellungen
	Einstellungen		Warenkorb

Einrichtung

1. Per Adressbucheintrag Empfangsadresse/n festlegen
2. Lieferantenportal aktivieren und speichern
3. E-Mailadresse von Lieferanten erfassen und versenden

Sofern Sie neue Zugangsdaten vergeben möchten, bitte „Neue URL generieren“ und oder „Neuen Code vergeben“ und per „Speichern“ bestätigen. Die bisherigen Zugangsdaten werden dann ungültig.

Aktivierung

Ich möchte meinen Lieferanten ermöglichen kostenpflichtige Einzelabholungen zu erteilen.

Abbrechen Speichern

Set-up (1/3) – Activate function Supplier Portal

Under tab „**Lieferantenportal (Supplier Portal)**“ please **activate by check mark**, then optionally enter a notice text for the supplier website and **“Speichern (Save)”** (→ Activate selection and "Save"). This generates the address of the website (URL) (1) and the code for logging in to your Supplier Portal (2).

Deutsche Post **DHL** Geschäftskundenportal

Vorname Nachname

Paket & Waren Verfolgen

Einstellungen

VEREINBARE ABHOLORTE ADRESSBUCH **LIEFERANTENPORTAL**

Lieferantenportal

Hier können Sie Ihre Lieferanten und Geschäftspartner autorisieren, kostenpflichtige Abholungen von bis zu 10 Paketen oder Sperrgütern pro Tag und Adresse zu beauftragen. Dabei ist es nicht erforderlich, dass die autorisierte Unternehmung oder Person selbst Geschäftskunde von DHL ist.

Der Zugang ist per Code gesichert. Lieferanten benötigen zusätzlich Ihre Empfangspostleitzahl, um Aufträge erteilen zu können.

Einrichtung

1. Per Adressbucheintrag Empfangsadresse/n festlegen
2. Lieferantenportal aktivieren und speichern
3. E-Mailadresse von Lieferanten erfassen und versenden

Sofern Sie neue Zugangsdaten vergeben möchten, bitte „Neue URL generieren“ und oder „Neuen Code vergeben“ und per „Speichern“ bestätigen. Die bisherigen Zugangsdaten werden dann ungültig.

Aktivierung

Ich möchte meinen Lieferanten ermöglichen kostenpflichtige Einzelabholungen zu erteilen.

Abbrechen **Speichern**

Deutsche Post DHL Group Sprachauswahl DE EN

Impressum Datenschutz Cookie-Einstellungen Auftragsdatenverarbeitung

VEREINBARE ABHOLORTE ADRESSBUCH **LIEFERANTENPORTAL**

Lieferantenportal

Hier können Sie Ihre Lieferanten und Geschäftspartner autorisieren, kostenpflichtige Abholungen von bis zu 10 Paketen oder Sperrgütern pro Tag und Adresse zu beauftragen. Dabei ist es nicht erforderlich, dass die autorisierte Unternehmung oder Person selbst Geschäftskunde von DHL ist.

Der Zugang ist per Code gesichert. Lieferanten benötigen zusätzlich Ihre Empfangspostleitzahl, um Aufträge erteilen zu können.

Einrichtung

1. Per Adressbucheintrag Empfangsadresse/n festlegen
2. Lieferantenportal aktivieren und speichern
3. E-Mailadresse von Lieferanten erfassen und versenden

Sofern Sie neue Zugangsdaten vergeben möchten, bitte „Neue URL generieren“ und oder „Neuen Code vergeben“ und per „Speichern“ bestätigen. Die bisherigen Zugangsdaten werden dann ungültig.

Aktivierung

Ich möchte meinen Lieferanten ermöglichen kostenpflichtige Einzelabholungen zu erteilen.

IHR LIEFERANTENPORTAL IST ERREICHBAR UNTER DER URL

https://[URL] **1** **Neue URL generieren**

CODE ZUR ANMELDUNG AM LIEFERANTENPORTAL

[Code] **2** **Neuen Code vergeben**

Abbrechen **Speichern**

Versendete Zugangsdaten

BITTE E-MAIL-ADRESSE DES LIEFERANTEN EINTRAGEN UND E-MAIL-VERSENDEN AUSWÄHLEN.

[E-Mail-Adresse] **E-Mail versenden**

Berechtigte Lieferanten Lieferantenportal URL bei E-Mail Versand Gültiger Code bei E-Mail Versand Kommentar

Einträge pro Seite 20

Set-up (2/3) – Activate function Supplier Portal

- Enter the **e-mail addresses of your suppliers** directly below and press the **“E-Mail versenden (Send e-mail)” button** (→ enter e-mail address and "Send e-mail") in **each case**. That is how to send URL and access code to your Supplier Portal to the supplier (1). ATTENTION: Code and URL are the same for all suppliers. Please do not generate new codes or new URLs! This locks everything.
- The supplier sees the login page when clicking on the link (URL). He can log in to your Supplier Portal using the postal code of the receiving location and the access code sent out (2).

Aktivierung

Ich möchte meinen Lieferanten ermöglichen kostenpflichtige Einzelabholungen zu erteilen.

IHR LIEFERANTENPORTAL IST ERREICHBAR UNTER DER URL

CODE ZUR ANMELDUNG AM LIEFERANTENPORTAL

Versendete Zugangsdaten

BITTE E-MAIL-ADRESSE DES LIEFERANTEN EINTRAGEN UND 'E-MAIL-VERSENDEN' AUSWÄHLEN.

1

Berechtigte Lieferanten ↓	Lieferantenportal URL bei E-Mail Versand	Gültiger Code bei E-Mail Versand	Kommentar
fu...@...de	https://geschaeftskunden.dhl.de/optima-gul/supplier/5000000747/E=H000707020		

DHL

Hier anmelden

2

Set-up (3/3) – Address book entry for the Supplier Portal

Create new **entry for receiving address(es)** in the **address book** or edit existing entry(s). **(1)** (Abholen → Einstellungen → Adressbuch)

- **Define address as receiving address for Supplier Portal by check mark in each case (2)** (Eintrag bearbeiten → Auswahl aktivieren)
- **Select billing number in the drop-down (3)** (mandatory Verfahren 08) and assign by „Speichern (Save)“.

Deutsche Post **DHL** Geschäftskundenportal

Vorname Nachname

Paket & Waren Verfolgen

Einstellungen

VEREINBARE ABHOLORTE **ADRESSBUCH** LIEFERANTENPORTAL

ADRESSE ODER SUCHBEGRIFF EINGEBEN Suchen Duplikate

1 Adresse

Name	Straße	PLZ	Ort
Beispielfirma GmbH Werk 1A	Platz der Deutschen Post 1	53113	Bonn

Einträge pro Seite 20

Deutsche Post DHL Group Sprachauswahl

Impressum Datenschutz Cookie-Einstellungen Auftragsdatenverarbeitung DE EN

2021 © DHL Paket Deutschland - Alle Rechte vorbehalten

Adressbucheintrag

Name und Adresse

NAME
Beispielfirma GmbH

ADRESSZUSATZ
Werk 1A

ADRESSZUSATZ

PLZ*
53113

ORT*
Bonn

STRASSE
Platz der Deutschen Post

NR.
1

E-Mail Benachrichtigung

E-MAIL 1 BENACHRICHTIGUNG
vorname.nachname@beispielfirma.de

+ E-Mail hinzufügen

Abholankündigung

Abholzeitfenster

Allgemeine Anmerkungen

Testeintrag

Einstellungen für Lieferantenportal

Im Lieferantenportal anzeigen

ABRECHNUNGSNUMMER FÜR LIEFERANTEN.
0803

*Pflichtangabe

Zurück Löschen Speichern

Supplier's view – use function Supplier Portal

The supplier opens the Supplier Portal login page and can log in using the **postal code** of the receiving location and the **access code** that was sent out (1). Then the supplier order mask appears (2) with selection of the pickup date, quantity specification of the consignments/bulk goods to be collected and the details of the pickup address. An e-mail address for notifications and a customer reference can be optionally recorded.

Hier anmelden

empfänger PLZ

code

Anmelden

1

DHL Lieferantenportal - DHL Paket GmbH

Lieferantenportal Beauftragung

Datum & Abholort

ABHOLDATUM
Di, 09.11.2021

Wie viele Pakete sollen lose abgeholt werden?

0 +

Abholung von beliebiger Adresse in Deutschland (kostenpflichtig)

NAME*

NAMENSZUSATZ

PLZ* ORT*

STRASSE* NR*

Empfänger

EMPFÄNGER WÄHLEN

E-Mail für Benachrichtigungen (optional)

E-MAIL f. BENACHRICHTIGUNG

Kundenreferenz (optional)

KUNDENREFERENZ (OPTIONAL)

Sperrgut

Ja

Nein

Abmelden Beauftragen

2

DHL Lieferantenportal - DHL Paket GmbH

Lieferantenportal Beauftragung

Abholung verbindlich beauftragt

Auftrags-ID: 0e4112f81ac7745e5ac01ec4a014992b
Abholort: Mo, 14.03.2022
Bad Hönner

Abmelden Weitere Abholung beauftragen

View pickup orders from suppliers

Where can pickup orders from suppliers be viewed?

At your business customer EKP's „Abholen (Pickup)“ → Auftragsverwaltung (Order management) all supplier orders are traceable in the list form or in the calendar view.

Deutsche Post Geschäftskundenportal Max Mustermann 10

Paket & Waren Brief Verfolgen Rechnungen & Reports

Versenden	Abholen	Retoure	Bestellen
Sendungsübersicht	Abholung beauftragen	Retoure beauftragen	Artikelkatalog
Sendung manuell erfassen	Sammelauftrag	Auftragsübersicht	Bestellübersicht
eBay-Transaktionen importieren	Auftragsverwaltung	Einstellungen	Standardbestellungen
CSV Sendungsdaten importieren	Einstellungen		Warenkorb
Schnelldruck			
Tagesabschlusslisten			

<input type="checkbox"/>	Datum	Status	Auftrags-ID	Abholort
<input type="checkbox"/>	Fr. 26.11.2021	Storniert	b1e09009dc904bd3b773cfae3dee!	Name Platz der Deutschen Post, 1, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Fr. 12.11.2021	Abgelehnt	80ddccfbae0c455180f30f1e3b0c	DHL Vertriebs GmbH CSM Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Mi. 10.11.2021	Storniert	419c040dda404d8cbf1855bd8c44.	Deutsche Post DHL Group Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Di. 02.11.2021	Storniert	f0bcb85587e4e78be1d9ad9f3c3b.	DHL Paket GmbH Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Sa. 30.10.2021	Storniert	808dda8berf5741b2b9f804c5a7bb	Name Tulpenfeld, 9, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Sa. 30.10.2021	Storniert	794d7e6456cfdccae0a49157b031ac	Deutsche Post DHL Group Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Fr. 29.10.2021	Storniert	135e527da803421aa0f25fd3e155.	DHL Testabholort Auf dem ., 2, 5350
<input type="checkbox"/>	Fr. 29.10.2021	Abgelehnt	8c87cc37e6a44c8ea507ba90bd	DHL Testabholort Burg 2, 53

Auftragsverwaltung Abholung beauftragen

KALENDER TABELLE

33 Abholaufträge im Oktober 2021

Nächste Regelabholung: **Mo. 25.10.2021** < Oktober 2021 >

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
39	2 Abholaufträge Regelabholung	1 Abholauftrag Regelabholung	2 29 1 Abholauftrag Regelabholung	30 51	1 2 Abholaufträge Regelabholung	1 1 Abholauftrag Regelabholung	3 Tag der Deutschen Einheit
40	4 2 Abholaufträge Regelabholung	5 2 Abholaufträge Regelabholung	6 1 Abholauftrag Regelabholung	7 4 Abholaufträge Regelabholung	8 Regelabholung	9 Regelabholung	10
41	11 2 Abholaufträge Regelabholung	12 1 Abholauftrag Regelabholung	13 3 Abholaufträge Regelabholung	14 2 Abholaufträge Regelabholung	15 Regelabholung	16 1 Abholauftrag Regelabholung	17
42	18 Regelabholung	19 1 Abholauftrag Regelabholung	20 Regelabholung	21 1 Abholauftrag Regelabholung	22 4 Abholaufträge Regelabholung	23 2 Abholaufträge Regelabholung	24
43	1 Abholauftrag Regelabholung	25 26 Regelabholung	27 Regelabholung	28 Regelabholung	29 Regelabholung	30 1 Abholauftrag Regelabholung	Reformationstag31

View and export supplier pickup orders

How to view and export pickup orders from suppliers?

At „Abholen (Pickup)“ → Auftragsverwaltung (Order management) (list format) you can e.g., search for a customer reference, narrow down by date, filter by pickup status or by billing numbers. The result list/selection can be exported as a CSV file.

Deutsche Post Geschäftskundenportal Max Mustermann

Paket & Waren Brief Verfolgen Rechnungen & Reports

Auftragsverwaltung

Abholung beauftragen

KALENDER **TABELLE**

SUCHBEGRIFF EINGEBEN VON 31 - BIS 31

Abholstatus Abrechnungsnummer*

Enter search term

Narrow down by date

Filter by pickup status

Filter by billing number

Then export selection

1 ausgewählt

<input type="checkbox"/>	Datum	Status	Auftrags-ID	Abholort
<input type="checkbox"/>	Fr. 26.11.2021	Storniert	b1e09009dc964bd3b773cfae3dee	Name Platz der
<input type="checkbox"/>	Fr. 12.11.2021	Abgelehnt	86ddccfbadb645518df3df1631	DHL Ver Sträßch

<input type="checkbox"/>	Datum	Status	Auftrags-ID	Abholort
<input checked="" type="checkbox"/>	Fr. 26.11.2021	Storniert	b1e09009dc964bd3b773cfae3dee	Name Platz der Deutschen Post, 1, 53113 Bonn