

# DHL RETOURE ONLINE SO HABEN SIE VOLLE KONTROLLE ÜBER IHRE RETOUREN

## Zentrale Steuerung Ihrer Retouren mit drei Ausprägungsvarianten

1. Erstellen Sie Ihre Retourenlabel selbst im Post & DHL Geschäftskundenportal
2. Lassen Sie Ihre Kunden Retourenlabel per Webseite eigenständig erstellen
3. Integrieren Sie die Erstellung der Retourenlabel per Webservice in Ihre Prozesse

## IHRE VORTEILE

- Senkung Ihrer Retourenquote, da nur im Bedarfsfall ein Retourenlabel erstellt wird
- Umwelt und Ressourcenschutz, da nur tatsächlich benötigte Retourenlabel gedruckt werden
- Nutzung ohne Eigenentwicklung
- Einheitlich für 30 europäische Absenderländer gestaltet
- Nur eingelieferte Retouren werden in Rechnung gestellt
- Sofort nutzbar und rund um die Uhr verfügbar
- Transparenz über eingehende Retouren per Retourenübersicht

## Optimierte Webseiten

## DIE VORAUSSETZUNGEN

- Geschäftskundenvertrag mit der DHL Paket GmbH
- Zugang zum Post & DHL Geschäftskundenportal
- E-Mail-Adresse und Internetzugang
- Internetbrowser

## DHL Paket Deutschland

## Retourenübersicht im Post & DHL Geschäftskundenportal

Datum	Sendungsnummer	Internationale Sendungsnummer	Empfänger	Absender	Sendungsreferenz	Kundenreferenz	Services
21.02.2025	540516001293	-	Musterfirma GmbH Charles-de-Gaulle-Str. 20 53113 Bonn	Sz. Charles-de-Gaulle-Str. 20 53113 Bonn	-	-	
18.02.2025	530036821277	CU900762979GB	Testkunde GmbH Marie Calm Str 1-5 34131 Kassel	Max Mustermann Downing Street 10 SW1A 2AA London	-	-	
18.02.2025	516344026961	CU900721020GB	Test Einrichtungsassistent Charles-de-Gaulle-Str. 20 53113 Bonn	Max Mustermann Downing Street 10 SW1A 2AA London	-	-	
13.02.2025	540516001287	-	Musterfirma GmbH Charles-de-Gaulle-Str. 20 53113 Bonn	Sz. Charles-de-Gaulle-Str. 20 53113 Bonn	-	-	