

ÄNDERUNGEN DES VERTRAGES ÜBER DIE BEFÖRDERUNG VON PAKETEN UND WARENPOST

ÜBERSICHT DER VERTRAGSÄNDERUNGEN AB 1. JANUAR 2025

Der Vertrag über die Beförderung von Paketen und Warenpost wird mit Wirkung zum 1. Januar 2025 wie folgt geändert:
Vertragsergänzungen/-anpassungen sind unterstrichen dargestellt; Streichungen sind ~~durchgestrichen~~ dargestellt.

1. ANPASSUNGEN DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

Abschnitt	Inhaltliche Änderung	Hintergrund
Titel; Ergänzung durch klarstellende Fußnote:	¹ Ab dem 01.01.2025 wird das Produkt Warenpost durch das Produkt DHL Kleinpaket – ein Produkt der DHL Paket GmbH – ersetzt. Für das DHL Kleinpaket sind die <u>Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL PAKET/EXPRESS NATIONAL (AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL)</u> anwendbar. Von dieser Änderung bleibt das Produkt <u>Warenpost International unberührt.</u>	Aus Warenpost wird DHL Kleinpaket
Ergänzung in 3.1	Ab 01.01.2025: Bei DHL Kleinpaketen sind – abweichend von Abschnitt 2 Absatz 2 Ziffer 6 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL – <u>Sendungen mit einem tatsächlichen Wert von mehr als 500 Euro brutto von der Beförderung ausgeschlossen (Verbotsgüter).</u>	Neuaufnahme Verbotsgutsregelung für DHL Kleinpaket
Ergänzung in 3.3.5	Gewichtsfeststellung für jedes einzelne <u>Kennzeichnung von Paketen mit erhöhtem Gewicht über 10 bis 20 kg bzw. über 20 kg (gem. Leistungsbeschreibung).</u>	Neuaufnahme Kennzeichnungspflicht
Ergänzung in 5.1	Ab 01.01.2025: Bei DHL Kleinpaketen beruft sich DHL – abweichend von Abschnitt 6 Absatz 3 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL – <u>im Falle des Verlustes, der Beschädigung oder der schuldhaften Verletzung sonstiger Pflichten bei nicht als Verbotsgut ausgeschlossenen Sendungen nicht auf die gesetzlichen Haftungsgrenzen, soweit der Schaden nicht mehr als 20,- Euro beträgt.</u>	Neuaufnahme Haftungsregelung für DHL Kleinpaket

2. ANPASSUNGEN IN DER LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Abschnitt	Inhaltliche Änderung	Hintergrund
DHL Paket	VORAUSSETZUNGEN - <u>Kennzeichnung der Pakete mit einem Gewicht über 10 bis 20 kg und über 20 kg jeweils mit einer von DHL vorgegebenen spezifischen Kennzeichnung (auf dem Label integriert oder auf einem von DHL zur Verfügung gestellten Aufkleber) gut sichtbar auf der Aufschriftseite.</u>	Neuaufnahme Kennzeichnungspflicht
Warenpost	<u>Entfällt mit Ablauf 31.12.2024</u>	Aus Warenpost wird DHL Kleinpaket
Filial-Routing Go Green Rücksendeentgelt Energiezuschlag Peakzuschlag Nachhaltigkeitsreport zu CO ₂ e-Werten	<u>Neben „Warenpost“ überall Ergänzung durch „DHL Kleinpaket“</u>	Aus Warenpost wird DHL Kleinpaket
Paketstopp	KOMBINIERBAR MIT - <u>DHL Kleinpaket (ab 01.03.2025)</u>	Neuer Service beim DHL Kleinpaket
DHL Retoure	<u>DHL RETOURE MIT ABHOLUNG UND LABEL / DHL RETOURE ONLINE</u> <u>LEISTUNGSBESCHREIBUNG</u> Mit der DHL Retoure kann der Absender/Auftraggeber seinem Empfänger/ Kunden flexible und <u>individuelle komfortable</u> Rücksendemöglichkeiten zur Verfügung stellen: - <u>DHL Retoure als QR-Code (DHL Retoure Online): Das Retourenlabel wird durch den Versender erstellt und dem Empfänger ganz bequem digital zur Verfügung gestellt.</u> - <u>DHL Retoure als PDF (DHL Retoure Online): Das Retourenlabel wird durch den Versender erstellt und dem Empfänger schnell und unkompliziert digital als PDF-Datei zur Verfügung gestellt.</u> - <u>DHL Retoure als beigelegtes Label (DHL Retoure): Das Retourenlabel wird durch den Versender der Hinsendung direkt beigelegt.</u> - <u>DHL Retoure als mitgebrachtes Label (DHL Retoure mit Abholung und Label): Das Retourenlabel wird nach Weisung des Absenders bei der Abholung der Retoure mitgebracht</u> - <u>DHL Retoure: Bereitstellung eines vorbereiteten Retourenlabels an den Empfänger.</u>	Konkretisierung

- DHL Retoure mit Abholung und Label: Individuelle Durchführung der Retoure auf Weisung des Absenders: indem das vorbereitete Retourenlabel vom DHL Zusteller mitgebracht wird.

VORAUSSETZUNGEN

- Nur möglich mit EDI-Datenübertragung

RAHMENBEDINGUNGEN

- Eine Adressierungsoption an eine Postfiliale, einen Paketshop bzw. eine Packstation ist nicht möglich, sondern nur direkt an den Absender/Auftraggeber selbst bzw. einen für ihn tätigen Dienstleister.

DHL Paketmarke National	<p><u>VORAUSSETZUNGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Kennzeichnung der Pakete mit einem Gewicht über 10 bis 20 kg und über 20 kg jeweils mit einer von DHL vorgegebenen spezifischen Kennzeichnung gut sichtbar auf der Aufschriftseite.</u> 	Neuaufnahme Kennzeichnungspflicht
DHL Paket Produktionsbasierte Abrechnung	<p><u>VORAUSSETZUNGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Kennzeichnung der Pakete mit einem Gewicht über 10 bis 20 kg und über 20 kg jeweils mit einer von DHL vorgegebenen spezifischen Kennzeichnung (auf dem Label integriert oder auf einem von DHL zur Verfügung gestellten Aufkleber) gut sichtbar auf der Aufschriftseite.</u> 	Neuaufnahme Kennzeichnungspflicht
DHL Paket International	<p><u>VORAUSSETZUNGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Kennzeichnung der Pakete mit einem Gewicht über 10 bis 20 kg und über 20 kg jeweils mit einer von DHL vorgegebenen spezifischen Kennzeichnung (auf dem Label integriert oder auf einem von DHL zur Verfügung gestellten Aufkleber) gut sichtbar auf der Aufschriftseite.</u> 	Neuaufnahme Kennzeichnungspflicht
DHL Paketmarke International	<p><u>VORAUSSETZUNGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Kennzeichnung der Pakete mit einem Gewicht über 10 bis 20 kg und über 20 kg jeweils mit einer von DHL vorgegebenen spezifischen Kennzeichnung gut sichtbar auf der Aufschriftseite.</u> 	Neuaufnahme Kennzeichnungspflicht
Rücksendeentgelt	<p><u>RAHMENBEDINGUNGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Die Rücksendung von DHL Paket und Warenpost/DHL Kleinpaket erfolgt an den Auftraggeber (Absender) oder einen von ihm angegebenen abweichenden Einlieferer entsprechend der Ankündigung von Sendungen via elektronischem Datenaustausch. DHL Paket produktionsbasierte Abrechnung und DHL Paketmarke national werden an den Absender gemäß Aufschrift zurückgesendet.</u> 	Rücksendung gemäß PAN-Daten-Ankündigung
DHL Europaket	<p><u>RAHMENBEDINGUNGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Der Absender gibt, auch für den Fall des Rücktransports nach Unzustellbarkeit, eine vollständige inländische Anschrift (in Deutschland) in den EDI-/PAN-Daten und auf dem Paket an.</u> 	Angabe inländische Anschrift bei Rücksendungen
DHLRetoure International	<p><u>ZUSÄTZLICHE VORAUSSETZUNGEN FÜR DHL RETOURE INTERNATIONAL AUS DRITTLÄNDERN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Beilage ... die Economic Operators Registration and Identification (EORI)-Nummer der Retouren-Empfänger sowie eine vollständig und korrekt ausgefüllte Zollinhaltsklärung (CN 23).</u> <p><u>RAHMENBEDINGUNGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Sonderfall: Für DHL Retoure International aus Schweden gelten die AGB DHL Europaket</u> <p><u>Ab 01.02.2025 Norwegen: min. 15x11x1 cm, max. 120x60x60 cm, Gewicht max. 30 kg</u></p>	„Schweiz“ wird überall durch „Drittländer“ ersetzt
Sperrgut	<p><u>KOMBINIERBAR MIT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>DHL Europaket (ab 01.02.2025)</u> 	Hinzunahme Sperrgut beim DHL Europaket
Brexit-Handling	<u>Entfällt mit Ablauf 31.12.2024</u>	Wegfall des Zuschlages

3. NEUAUFNAHMEN IN DER LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Abschnitt	Inhaltliche Änderung	Hintergrund
DHL Kleinpaket (gültig ab dem 01.01.2025)	<p>LEISTUNGSBESCHREIBUNG</p> <p>Das DHL Kleinpaket bietet folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Deutschlandweite, flächendeckende Zustellung von Montag bis Samstag – mit den Adressierungsoptionen: Hausadresse, Packstation, Postfiliale</u> - <u>Haftung für Verlust und Beschädigung bis 20 Euro Warenwert</u> - <u>Nachweis über die Zustellung</u> - <u>Nutzung des Post & DHL Geschäftskundenportals: zentraler Online-Zugriff zur Abwicklung des gesamten Versands inkl. Versandlogistiksoftware und Sendungsverfolgung</u> - <u>Ankündigung des voraussichtlichen Zustellzeitraums (Sendungsankündigung)</u> - <u>Möglichkeit der Übermittlung eines Wunschortes (Ablageort) oder Wunschnachbarn (Nachbar)</u> - <u>Ab mind. 6.000 DHL Kleinpaketen p.a. inklusive Abholung</u> - <u>Kombinierbar mit den Services GoGreen, Filial-Routing und/oder Paketstopp (ab 01.03.2025)</u> <p>VORAUSSETZUNGEN:</p> <p>Der Absender erfüllt folgende Mitwirkungspflichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Nur möglich mit EDI-Datenübertragung.</u> - <u>Der Absender stellt sicher, dass er berechtigt ist, der DHL die E-Mail-Adressen seiner Kunden zum Zwecke der Sendungsankündigung zu übergeben.</u> - <u>Mit der Übermittlung des Firmenlogos räumt der Absender der DHL das Recht ein, das Firmenlogo in der Sendungsankündigung und auf anderen Touchpoints, z.B. der DHL Sendungsbeauskunftung des Empfängers, zu verwenden. Er erklärt sich außerdem damit einverstanden, dass die DHL in der Sendungsankündigung Werbung für Produkte und Leistungen der DHL und der mit ihr verbundenen Unternehmen platziert.</u> - <u>Werden in der Sendungsankündigung auch Produkte und Leistungen des Absenders beworben, muss der Absender hierzu im Voraus das Einverständnis seiner Kunden einholen. Der Absender stellt DHL von jeglichen Ansprüchen Dritter, die aus oder im Zusammenhang mit Verstößen gegen seine Mitwirkungspflichten bei der Sendungsankündigung entstehen, frei.</u> - <u>Wunschnachbar (Nachbar): Vereinbarung mit dem Empfänger über das Einverständnis seines Wunschnachbarn (Nachbarn) zur Annahme der Sendung und Übermittlung seiner Daten.</u> - <u>Für DHL Kleinpaket mit Abmessungen kleiner als 10 x 20 cm ist das Labelformat 7 x 10 cm zu nutzen.</u> - <u>DHL Kleinpaket ist vom Absender getrennt von sonstigen Sendungen (Briefe und Pakete) einzuliefern. DHL Kleinpakete mit einer Höhe größer als 3 cm sind getrennt von sonstigen DHL Kleinpaketen einzuliefern.</u> - <u>Einlieferungen von mehr als 500 Stück DHL Kleinpaketen pro Tag sind vorab anzukündigen.</u> 	Aus Warenpost wird DHL Kleinpaket
	<p>MAßE/GEWICHT</p> <p>Standardmaße: <u>Min. 10 x 7 x 0,1 cm</u> (Länge x Breite x Höhe): <u>Max. 35,3 x 25 x 8 cm</u> Maximalgewicht: <u>1.000g</u></p> <p>RAHMENBEDINGUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Der Absender darf das DHL Kleinpaket-Label oder Daten zur Labelgenerierung nicht Dritten für den Versand im Namen des Dritten zur Verfügung stellen. Für den Versand an den Absender selbst kommt die DHL Retoure zur Anwendung.</u> - <u>Sendungsankündigung: keine verbindliche Zusage durch DHL für die Einhaltung des avisierten Zustellzeitraums.</u> - <u>Wunschort (Ablageort), Wunschnachbar (Nachbar): falls Zustellung an Wunschort (Ablageort) oder Wunschnachbarn (Nachbar) nicht durchführbar: Zustellung der Sendung nach den Standardprozessen.</u> - <u>DHL dokumentiert die Zustellung des DHL Kleinpaketes elektronisch und stellt diese Dokumentation über die Sendungsbeauskunftung bereit. Die Dokumentation erfolgt bei:</u> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Einlage des DHL Kleinpaketes in den Briefkasten oder ein Packstationsfach,</u> - <u>Übergabe an der Haustür oder in einer Filiale, an einen vom Empfänger bestimmten Wunschnachbarn oder an einen Kurierdienst (z.B. Weg-Service der Deutsche Post AG) oder</u> - <u>Ablage an einem vom Empfänger bestimmten Wunschort (Ablageort) ohne den Versuch einer persönlichen Übergabe an einen Empfangsberechtigten („ohne Klingeln“). Der Empfänger kann allerdings beauftragen, dass der Ablage am Wunschort regelmäßig der (erfolglose) Versuch einer persönlichen Übergabe an einen Empfangsberechtigten („mit Klingeln“) vorausgehen muss.</u> 	