

SYNTHETISCHER SCAN ABHOLUNG – MEHR TRANSPARENZ AUF DER ERSTEN MEILE

(AB 18.1.27; SUKZESSIVE KUNDENFREISCHALTUNG IM LAUF DES 1. QUARTALS 2027)



Profitieren Sie vom neuen inklusiven Leistungsbestandteil „Synthetischer Scan Abholung“. Mit dem synthetischen Scan erhalten Sie eine automatisch erzeugte Information zum Abholstatus Ihrer Sendungen bei RegioV-Abholung* – für mehr Transparenz im Sendungsverlauf.

IHRE VORTEILE

Mit dem synthetischen Scan Abholung als digitalem Übergabenachweis erhalten Sie automatisch eine transparente Statusinformation zur Abholung Ihrer Sendungen – für eine noch bessere Nachverfolgbarkeit.

- **Mehr Transparenz und Sicherheit beim Empfänger**
Die zusätzliche Anzeige des Abholstatus in der Sendungsverfolgung signalisiert Verlässlichkeit und stärkt das Vertrauen Ihrer Kunden
- **Stärkung der Marktplatzpräsenz**
Die taggleiche Dokumentation der Übergabe unterstützt den Nachweis Ihrer Versandperformance und trägt zur Sicherung Ihrer Sichtbarkeit sowie Ihres Rankings auf Marktplätzen bei
- **Weniger Aufwand im Kundenservice**
Der digitale Übergabenachweis reduziert Rückfragen zum Sendungsstatus und entlastet Ihren Kundenservice

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE AUTOMATISCHE GENERIERUNG SYNTHETISCHER SCANS

- Rechtzeitige Übermittlung Ihrer Sendungsdaten (PAN-Daten) gem. Abschnitt 5(3) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DHL für den elektronischen Datenaustausch (AGB EDI).
- Nachweislich hohe und stabile Datenqualität (mind. 98 %); Bewertung erfolgt täglich retrograd und pro Abrechnungsnummer (ohne Wochenenden und Feiertage).
- Teilnahme an der RegioV-Abholung.

RAHMENBEDINGUNGEN

- Synthetische Scans werden für das DHL Paket National und International sowie für das DHL Europaket erzeugt.
- Erfolgt die Abholung planmäßig, wird ein synthetischer Abholscan erzeugt; wird die Abholung durch DHL verschoben oder abgesagt, wird ein synthetischer Bereitstellungsscan erzeugt.

*Regionale DHL-Abholung aus dem Einzugsgebiet des jeweiligen Paketzentrums/ in Abgrenzung zur Zustellerabholung