

PAKETE MIT ERHÖHTEM GEWICHT: KENNZEICHNUNG & AUFWANDSENTSCHÄDIGUNGEN





Seit Inkrafttreten der Postgesetznovelle ergeben sich für alle Paketdienstleister gesetzliche Anforderungen, die Auswirkungen auf Pakete mit erhöhtem Gewicht haben:

Neben den von Ihnen korrekt übermittelten Paketgewichten in Ihren PAN-Daten ist eine **Kennzeichnung** von DHL Paketen national und international mit erhöhtem Gewicht erforderlich, damit wir weiterhin zuverlässige Qualität unter Einhaltung aller gesetzlichen Schutzvorgaben für unsere Mitarbeitenden bieten können.



KENNZEICHNUNG SEIT 01.01.2025

Sie kennzeichnen **DHL Pakete** einschließlich DHL Paketmarke national und DHL Paket Produktionsbasierte Abrechnung sowie **DHL Pakete International** einschließlich DHL Paketmarke International mit erhöhtem Gewicht unmittelbar auf dem Label nach folgendem Muster:

Dafür gibt es zwei Gewichtsstufen

- über 10 bis 20 kg 
- über 20 kg 

Im Ausnahmefall ist eine Kennzeichnung mit kostenpflichtigen Stickers von DHL möglich:

- über 10 bis 20 kg 
- über 20 kg 



IHRE 3-PUNKTE CHECKLISTE ZUM VERSAND VON KORREKT GEKENNZEICHNETEN SENDUNGEN:

1. Korrekte Gewichtsübermittlung in den PAN-Daten
2. Druck und Aufbringen der korrekten Kennzeichnung auf dem Label
3. Korrekt gekennzeichnete Pakete mit erhöhtem Gewicht bei DHL einliefern

WEITERE HINWEISE

- Kennzeichnung ist seit Oktober 2024 direkt in den DHL Versandlogistiksystemen (Funktion **Versenden im Post & DHL-Geschäftskundenportal**) und in der **API** integriert. Verpflichtende Kennzeichnung seit 01. Januar 2025.
- **Eigenprogrammierer** (bzw. EDI-CC Nutzer) finden im Group API Developer Portal (developer.dhl.com) alle Informationen und Pflichtenhefte, wenn eine Registrierung vorliegt und der Downloadbereich freigeschaltet ist.
- Pakete mit **DHL Paketmarke**, **DHL Paketmarke International** oder **DHL Paket Produktionsbasierte Abrechnung** kennzeichnen Sie mit Aufklebern, die Sie im Post & DHL Geschäftskundenportal bestellen können.

KORREKTE KENNZEICHNUNG BZW. GEWICHTSANGABEN SPAREN KOSTEN (AB 01.04.2025 FÄLLIG)

- Übermitteln Sie uns die korrekt gewogenen Sendungsgewichte und kennzeichnen Sie Ihre Pakete **je nach Gewichtsstufe (über 10 - 20 kg bzw. über 20 kg)**, so kommt es zu keinen weiteren Kosten.
- Bei falsch bzw. nicht gekennzeichneten **DHL Paketen** mit erhöhtem Gewicht fallen für den entstandenen Aufwand ggf. Aufwandsentschädigungen (**Kennzeichnungs- und/oder Gewichtskorrekturentgelte**) mit einer darauffolgenden Rechnung an:

AUFWANDSENTSCHÄDIGUNGEN BESCHREIBUNG

AB 01.04.2025

Für die Produkte DHL Paket, DHL Paketmarke national sowie DHL Paket Produktionsbasierte Abrechnung:

Kennzeichnungsentgelt 10 - 20	Buchung bei <ul style="list-style-type: none"> ■ Falsch- bzw. Nichtkennzeichnung von Paketen > 10 - 20 kg oder Überkennzeichnung von Paketen ≤ 10 kg
-------------------------------	---


Kennzeichnungsentgelt 20+	Buchung bei <ul style="list-style-type: none"> ■ Falsch- bzw. Nichtkennzeichnung von Paketen > 20 kg oder Überkennzeichnung von Paketen ≤ 10 kg
---------------------------	--

Für das Produkt DHL Paket gilt zusätzlich:

Gewichtskorrekturentgelt 10 - 20	Buchung bei Gewichtskorrektur, wenn PAN-Daten-Angabe <ul style="list-style-type: none"> ■ ≤ 10 oder > 20 kg und tatsächl. Gewicht > 10 - 20 kg oder > 10 - 20 kg und tatsächliches Gewicht ≤ 10 kg
----------------------------------	---

Gewichtskorrekturentgelt 20+	Buchung bei Gewichtskorrektur, wenn PAN-Daten-Angabe <ul style="list-style-type: none"> ■ ≤ 20 kg und tatsächliches Gewicht > 20 kg oder ■ > 20 kg und tatsächliches Gewicht ≤ 10 kg
------------------------------	--

Ein paar einfache Beispiele für an DHL übergebene DHL Pakete mit 22 kg:

Tatsächliches Paketgewicht	Kennzeichnung und Datenübertragung durch Kunde	Berechnung durch DHL
22 kg	Angabe in den PAN-Daten: 22 kg Übermittlung korrekter Basispreis ohne Kennzeichnung	Nachbelastung: <ul style="list-style-type: none"> ■ Kennzeichnungsentgelt 20+
	Angabe in den PAN-Daten: 15 kg Übermittlung korrekter Basispreis mit > 10-20 kg Kennzeichnung 	Nachbelastung: <ul style="list-style-type: none"> ■ Kennzeichnungsentgelt 20+ ■ Gewichtskorrekturentgelt 20+
	Angabe in den PAN-Daten: 15 kg Übermittlung 15 kg Staffelpreis ohne Kennzeichnung	Nachbelastung: <ul style="list-style-type: none"> ■ Einziehungsentgelt (siehe Vertrag)

Hinweis: Bei Erhebung des Einziehungsentgeltes fällt kein Kennzeichnungs- bzw. Gewichtskorrekturentgelt an.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihre Ansprechperson im Vertrieb.