

# ÄNDERUNGEN DES VERTRAGES ÜBER DIE BEFÖRDERUNG VON PAKETEN

## ÜBERSICHT DER VERTRAGSÄNDERUNGEN AB 1. JANUAR 2026

Der Vertrag über die Beförderung von Paketen wird mit Wirkung zum 1. Januar 2026 wie folgt geändert: Vertragsergänzungen/-anpassungen sind unterstrichen dargestellt; Streichungen sind ~~durchgestrichen~~ dargestellt.

### 1. ANPASSUNGEN DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

Abschnitt	Inhaltliche Änderung	Hintergrund
Neuer Absatz 3.5	<u>Zusätzlich gilt ab 01.01.2026: Sofern die Sendungen des Absenders Arzneimittel enthalten, gelten die „Bedingungen für die Beförderung von Arzneimitteln“. Diese Regelungen sind in ihrer jeweils zum Einlieferungszeitpunkt aktuellen Fassung wesentlicher Bestandteil des Vertrages und im Post &amp; DHL Geschäftskundenportal unter <a href="https://www.geschaeftskunden.dhl.de">geschaeftskunden.dhl.de</a> im Support Center Bereich „AGB &amp; Vertragliches einzusehen.</u>	Neue Bedingungen für die Beförderung von Arzneimitteln
Ergänzung in 4.3	Anpassungen der Vergütung wird DHL dem Absender mitteilen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Absender ihnen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung widerspricht. Anderenfalls gelten die vereinbarten Preise fort. In diesem Fall kann der Vertrag von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von <u>zwei (2) Wochen</u> zum Monatsende <u>ganz oder teilweise, bezogen auf die von der Vergütungsänderung betroffenen Leistungen</u> , gekündigt werden. Die §§ 4.2 und 4.4 bleiben in ihrem Anwendungsbereich unberührt.	Möglichkeit der Teilkündigung von Verträgen
Ergänzung in 7.2	Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner <u>ganz oder teilweise, bezogen auf einzelne Leistungsbestandteile</u> , mit einer Frist von vier (4) Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Im Falle von Änderungen der Leistungen gemäß § 2 kann der Vertrag von beiden Parteien zum Termin des Inkrafttretens der Änderungen <u>ganz oder teilweise, etwa bezogen auf die von der Änderung betroffenen Leistungen</u> , gekündigt werden.	Möglichkeit der Teilkündigung von Verträgen
Anpassung in 8.3	DHL stellt sicher, dass sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen aufrechterhält im Einklang <u>mit der jeweils aktuellen ISO-Norm 27001/2013</u> . Dies sind die abschließenden Verpflichtungen von DHL in Bezug auf die Sicherheit der Informationen des Absenders und der IT-Systeme von DHL im Zusammenhang mit der Nutzung der DHL Leistungen durch den Absender. Der Absender ist dafür verantwortlich, Sicherheitskopien seiner Informationen zu unterhalten und seine eigenen IT-Systeme zu schützen.	Aktualisierung der ISO-Norm; DHL hält den jew. aktuellen technischen Sicherheitsstandard ein

### 2. ANPASSUNGEN DER ANLAGE 1

Abschnitt	Inhaltliche Änderung	Hintergrund
DHL Paket und DHL Kleinpaket	<u>Packstationsrabatt (für direkt adressierte Packstationssendungen): Rabattierung des Basispreises für direkt vom Absender (in seinem „Checkout“) an eine Packstation adressierte Sendungen. Der Rabatt gilt für jede Sendung, die auf dem initialen Label eine Packstationsadresse aufführt und in einer Packstation zugestellt wurde.</u>	Einführung Packstationsrabatt

### 3. ANPASSUNGEN IN DER LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Abschnitt	Inhaltliche Änderung	Hintergrund
DHL Kleinpaket	Maße und Gewichte <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Standardmaß: Min. 10 x 7 x <del>0,1</del> cm</u></li> <li>- <u>In folgenden Fällen fällt zusätzlich der Sperrgutzuschlag an:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <u>Bei Abweichungen über das zulässige Standardpaketmaß des DHL Pakets hinaus</u></li> <li>o <u>Bei rollenförmigen Sendungen bis max. 200 cm Länge und Durchmesser 60 cm</u></li> <li>o <u>Bei Verpackungsbesonderheiten (z.B. Sendungen mit loser/lockerer Schnürung bzw. Umreifung)</u></li> </ul> </li> </ul>	Zur Qualitätssicherung: korrektes Label und Verpackung
	RAHMENBEDINGUNGEN <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Das Versandlabel darf nicht über Eck geklebt werden und dient nicht als Verschluss. Das Versandlabel muss vollständig auf der größten Fläche der Sendung aufgebracht werden. Es ist das für die Sendungsgröße passende Versandlabel zu verwenden.</u></li> <li>- <u>Es dürfen keine reflektierenden Folientaschen verwendet werden.</u></li> </ul>	
Leit-codierung (national)	LEISTUNGSBESCHREIBUNG <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Beim DHL Kleinpaket ist sicherzustellen, dass das Versandlabel vollständig auf der größten Fläche der Sendung aufgebracht ist. Es ist das für die Sendungsgröße passende Versandlabel zu verwenden.</u></li> </ul>	Aufbringen des Versandlabels beim DHL Kleinpaket
Vorausverfügung Rücksendung bei Unzustellbarkeit	LEISTUNGSBESCHREIBUNG <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Preisgabe des Paketes: (Eigentumsaufgabe) durch den Absender: Vernichtung oder Verkauf des Paketes; nach Möglichkeit im Zielland kostenfreie Versteigerung oder Vernichtung. Ist dies nicht möglich, wird die Sendung kostenpflichtig an den Absender zurückgeschickt.</u></li> </ul>	Manche Länder bieten keine Preisgabe; daher Rückversand