

# POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL FUNKTION "VERFOLGEN PAKET & WAREN"

SENDUNGSVERFOLGUNG FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

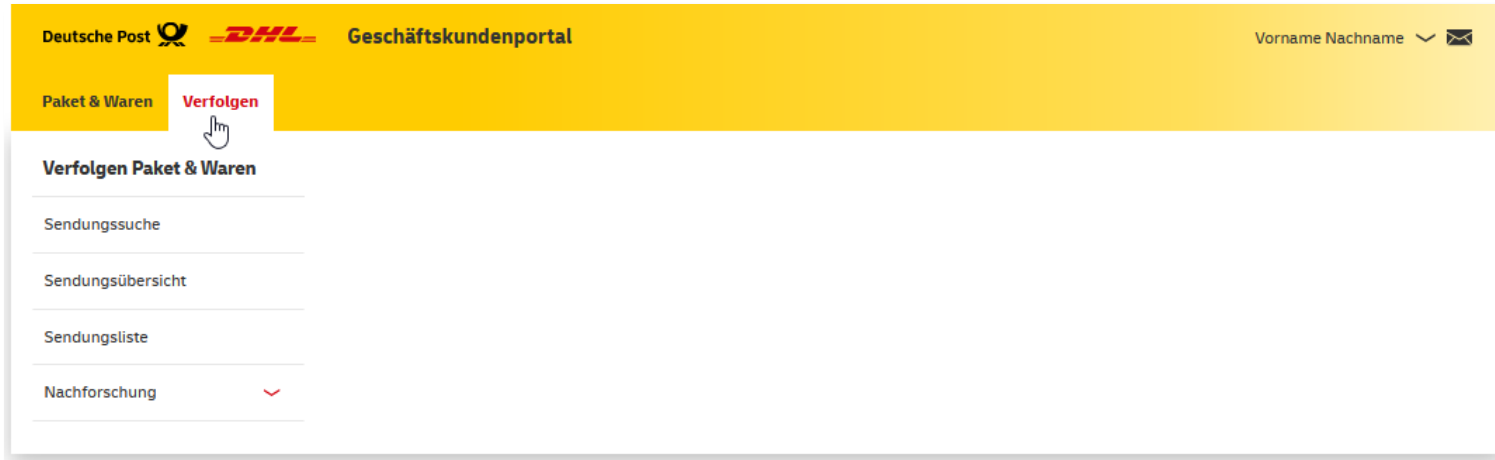
Bonn, September 2023



# Die Funktion „Verfolgen Paket & Waren“ im Post & DHL Geschäftskundenportal gibt Ihnen Transparenz und Kontrolle über Ihre Sendungen

Sie ermöglicht Ihnen...

- **Sendungssuche** per Sendungsnummer oder -referenz zur Anzeige von Sendungsdetails, sowie Option zur Ausführung von Aktionen<sup>1</sup>
- **Sendungsübersicht**<sup>1</sup> mit grafischer Visualisierung von Kennzahlen zu Ihren Sendungen im Laufweg
- **Sendungsliste**<sup>1</sup> mit Filtern & Freitextsuche zur Eingrenzung von Sendungen, sowie Option zur Ausführung von Aktionen<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Erfordert erweiterte Berechtigungen.

# Die Sendungssuche im Überblick

## Suche per Sendungsnummer oder Sendungsreferenz

The screenshot shows the DHL Business Customer Portal search page. At the top, there is a yellow navigation bar with the Deutsche Post and DHL logos, the text 'Geschäftskundenportal', and a user profile dropdown labeled 'Vorname Nachname'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Paket & Waren', 'Brief', 'Verfolgen', and 'Rechnungen & Reports'. The main content area is titled 'Sendungssuche' and features two radio buttons: 'Sendungsnummer' (selected) and 'Sendungsreferenz'. A search input field contains the placeholder text 'SENDUNGSNUMMER(N)'. To the right of the input field is a red 'Suchen' button with a magnifying glass icon. Below the search field, there is explanatory text: 'Durchsuchen Sie Ihre Sendungen der letzten 365 Tage gezielt nach Sendungsnummern oder Sendungsreferenzen. Für die Suche mehrerer Sendungsnummern oder Sendungsreferenzen, trennen Sie diese bitte per Komma.' and 'Nutzen Sie die [Sendungsübersicht](#) und [Sendungsliste](#) für einen Gesamtüberblick über Ihre aktuellen Sendungen und erweiterte Such- und Filterfunktionen.' At the bottom of the page, there is a footer with 'Deutsche Post DHL Group', 'Sprachauswahl' (DE EN), and a list of links: 'Impressum', 'Datenschutz', 'Einwilligungs-Einstellungen', and 'Auftragsdatenverarbeitung'.

Durchsuchen Sie Ihre Sendungen der letzten 365 Tage gezielt per Sendungsnummer oder Sendungsreferenz.

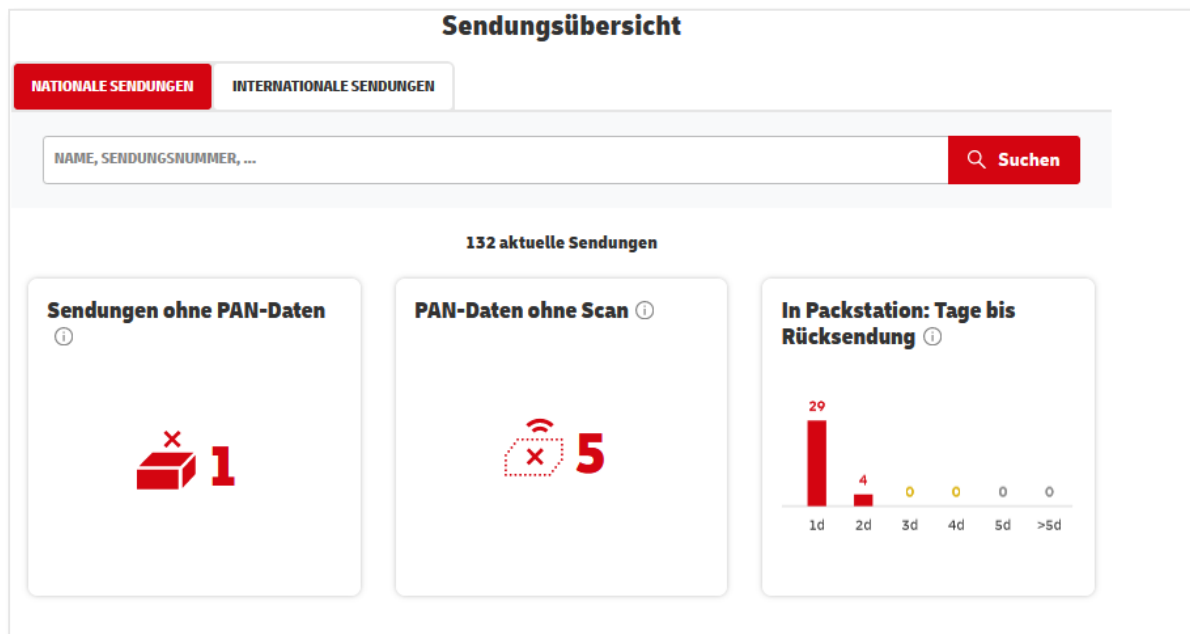
Für die Suche mehrerer Sendungsnummern oder Sendungsreferenzen, trennen Sie diese bitte per Komma.

In der Ergebnistabelle werden Ihnen die zugehörigen Sendungsdetails angezeigt und Sie können sendungsbezogene „Aktionen“<sup>1</sup> auslösen.

<sup>1</sup> Erfordert erweiterte Berechtigungen.

# Die Sendungsübersicht im Überblick

Grafische Visualisierung Ihrer Sendungen im Laufweg



Die Kennzahlen geben Ihnen einen schnellen Überblick, welche besonderen Ereignisse es bei Ihren aktuellen Sendungen im Laufweg gibt.

Per Klick auf die jeweilige Kennzahl gelangen Sie zur zugehörigen Sendungsliste, dort können Sie die Sendungsdetails einsehen und „Aktionen“<sup>1</sup> auslösen.

<sup>1</sup> Erfordert erweiterte Berechtigungen.

# Die Sendungsliste im Überblick

Auflistung Ihrer aktuellen Sendungen mit Filtern & Freitextsuche zur Eingrenzung bestimmter Sendungen

Deutsche Post **DHL** Geschäftskundenportal Vorname Nachname

Paket & Waren Brief Verfolgen Rechnungen & Reports

## Sendungsliste

**NATIONALE SENDUNGEN** INTERNATIONALE SENDUNGEN

NAME, SENDUNGSNUMMER, ...    Archiv ⓘ

Produkt (1) Sendungsstatus Hinweise

DHL Paket × 000 10 10 10120001 1007007 × 000 10 10 10120001 1010100 × [Alle zurücksetzen](#)

**2 Sendungen**

Produkt	Sendung / Referenz	Empfänger	Adresse	Sendungsstatus	Hinweis
PAK	000 10 10 10120001 1000100 (Auftrag Nr. 000000)	Maria Musterfrau	Maria Musterfrau, Musterstr. 1, 53111 Bonn	Auftragsdaten übermittelt 000 10 10 10120001 1000100	⌵
PAK	000 10 10 10120001 1007007 (Auftrag Nr. 000000)	Maxi Mustermensch	Maxi Mustermensch, Musterstr. 1, 53111 Bonn	Auftragsdaten übermittelt 000 10 10 10120001 1007007	⌵

[Aktuelle Seite als PDF exportieren](#) [Sendungsliste als CSV exportieren](#)

Deutsche Post DHL Group Sprachauswahl

Impressum Datenschutz Einwilligungs-Einstellungen Auftragsdatenverarbeitung DE EN

In der Sendungsliste werden Ihre aktuellen Sendungen (maximal 10.000) als Tabelle, unterteilt in „Nationale Sendungen“ und „Internationale Sendungen“, angezeigt. Mittels „Archiv“ Schieberegler können Sie den Betrachtungszeitraum auf 12 Monate erweitern.

Per Freitextsuche und Filterauswahl können Sie Ihre Sendungsliste weiter eingrenzen.

Im unteren Menü können Sie zur nächsten Seite wechseln und die Sendungsliste als Datei exportieren (erfordert zugehörige Berechtigung).

# Aktionen

Sie können sendungsbezogene Aktionen auslösen

**Sendungsverlauf**

Der Empfänger hat die Sendung aus der PACKSTATION abgeholt.  
**Auslieferungsnachweis anzeigen**

Die Sendung liegt in der Packstation zur Abholung bereit.

Die Sendung konnte nicht zugestellt werden und wird in eine Packstation weitergeleitet. Der Empfänger wurde benachrichtigt.

Die Sendung wurde in das Zustellfahrzeug geladen.

Die Sendung wurde im Ziel-Paketzentrum bearbeitet.

Die Sendung wurde im Start-Paketzentrum bearbeitet.

Die Auftragsdaten zu dieser Sendung wurden vom Absender elektronisch an DHL übermittelt.

**Aktuelle Hinweise**

keine aktuellen Hinweise

**Sendungsdetails**

Voraussichtliche Zustellung

**Sendungsnummer**

**Referenznummer**

**Abrechnungsnummer**

**Absender**

**Empfänger**

Deutschland

**Zugestellt über Packstation**

**Produkt**  
DHL Paket

**Aktionen**

- Paketstopp beauftragen
- Auslieferungsnachweis anzeigen**
- Sendungsdetails als PDF

Folgende sendungsbezogene „Aktionen“ (abhängig vom jeweiligen Produkt, Sendungsstatus und Ihren Berechtigungen) sind möglich:

- Auslieferungsnachweis anzeigen
- Paketstopp beauftragen
- Sendungsdetails als pdf-Datei herunterladen
- Sendungsstatus per E-Mail versenden