

DHL LAUFZEITPROGNOSE: GENAU WISSEN, WANN DIE SENDUNG ANKOMMT! (AB DEM 01.04.2027)



Profitieren Sie vom neuen inklusiven Leistungsbestandteil des DHL Paket: Der DHL Laufzeitprognose. Mit der DHL Laufzeitprognose erhalten Sie die volle Transparenz, wann Ihre Sendungen in der Ziel-PLZ Ihrer Empfängerkunden voraussichtlich zugestellt werden.

IHRE VORTEILE

- Kommunikation eines genauen Liefertags an ihre Empfängerkunden
- Höhere Zufriedenheit bei Empfängerkunden
- Reduzierung Kundenservice-Anliegen
- Bessere Steuerung des eigenen Fulfillments
- Mehr Transparenz zur Optimierung der eigenen Laufzeiten
- Neue Inklusivleistung ohne Mehrkosten

ZUVERLÄSSIG, EINFACH, BESSER

Mit der DHL Laufzeitprognose erweitern wir das DHL Paket um einen neuen Leistungsbestandteil, ganz in Sinne unseres Kundenversprechens: Zuverlässig. Einfach. Besser.

Zuverlässig: Sie erhalten zuverlässige Laufzeitprognosen mit einer Güte von mindestens 90%.

Einfach: Sie erhalten Ihre Laufzeitprognosedaten übersichtlich aufbereitet als Report über das Post & DHL Geschäftskundenportal, ohne Mehraufwand oder Kosten für Sie.

Besser: Sie haben die volle Transparenz über die voraussichtlichen Laufzeiten in die jeweiligen PLZ-Regionen und können diese an Ihre Empfängerkunden kommunizieren, Das schafft Vertrauen und reduziert Rückfragen.

RAHMENBEDINGUNGEN

- Die DHL Laufzeitprognose gilt ausschließlich für das DHL Paket exklusive Sperrgüter.
- Für die DHL Laufzeitprognose gilt eine Prognosegüte von mindestens 90%.
- Für die Berechnung der Laufzeitprognosen liegen kundenbezogene historische Laufzeitdaten vor.
- Sie versenden mind. 200 DHL Paketsendungen p.a.
- Für den Zugriff auf die Laufzeitprognosedaten wird ein Zugang zum Post & DHL Geschäftskundenportal benötigt.