

SOFORT ZURÜCK: RÜCKVERSAND NACH ERFOLGLOSER ERSTZUSTELLUNG



Steuern Sie bereits vorab, dass Ihr Paket nach einer fehlgeschlagenen Erstzustellung direkt an Sie zurückgeschickt wird – ganz bequem und schnell.

IHRE VORTEILE

Mit dem „Sofort Zurück“ Service werden zeitkritische oder empfindliche Waren nach einer erfolglosen Erstzustellung automatisch an Sie zurückgeschickt. So können Sie darüber schnell und flexibel wieder verfügen.

- **Schutz zeitkritischer Waren**
Zeitkritische und empfindliche Produkte werden nach einer erfolglosen Erstzustellung nicht in der Packstation oder der Filiale zur Abholung bereitgehalten, sondern automatisch an Sie zurückgesandt.
- **Höhere Qualitätssicherheit**
Reduziertes Risiko von Verderb, Beschädigung oder Wertverlust.
- **Schnelle Verfügbarkeit und Flexibilität im weiteren Vorgehen**
Durch die sofortige Rücksendung können Sie direkt reagieren, z.B. durch schnelle Neuplanung des Versandes, Lagerung oder Weiterverarbeitung.
- **Mehr Kontrolle**
Keine ungewollten Verbleibe der Sendung in Zustellprozessen – Ihre Produkte bleiben in Ihrer Hand.
- **Attraktiver Preis**
Der Service „Sofort Zurück“ ist grundsätzlich kostenfrei. Wird der Service erfolgreich ausgeführt und das Paket zurückgesendet, wird das Rücksendeentgelt berechnet (4,50 EUR pro DHL Paket zzgl. MwSt.)

EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

- Der Service ist bereits Bestandteil Ihres Vertrags und kann direkt über die DHL Versandlogistiksysteme (Funktion Versenden im Post & DHL-Geschäftskundenportal) beauftragt werden.
- Selbstverständlich steht Ihnen der Service auch zur Verfügung, wenn Sie Ihre Versandlogistiksysteme eigenständig programmieren.

ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

Kann die Sendung nicht zugestellt werden (z.B. durch Übergabe an eine Empfangsperson, durch Zustellung an einen Ablageort oder Ersatzzustellung an den Nachbarn), wird diese direkt an Sie zurückgeschickt. Sie wird weder an eine Packstation, einen Paketshop noch in eine Postfiliale umgeleitet.

SOFORT ZURÜCK – OHNE UMWEGE

Nach erfolgloser Erstzustellung wird Ihr Paket automatisch an Sie zurückgesendet – für maximale Kontrolle und schnelle Verfügbarkeit.