

Kundenindividuelles Angebot Nr: 10101010 für: Musterfirma GmbH



DHL PAKET

Unsere Leistungen = Ihre Vorteile:

- ✓ Deutschlandweiter Paketversand
- ✓ Großzügiges Standardmaß bis zu 120 x 60 x 60 cm
- ✓ Mindestmaß in cm (LxBxH): min. 15 x 11 x 1
- ✓ Höchstgewicht/Paket von 31,5 kg
- ✓ Haftung für Verlust und Beschädigung bis 500 EUR
- ✓ Regelmäßige Abholung
- ✓ Zustellung von Montag bis Samstag
- ✓ Inkl. Sendungsverfolgung via Track & Trace

Der Preisbildung für das Produkt DHL Paket liegen unter anderem die folgenden Basis- und Strukturdaten zugrunde:

Monatliche Sendungsmenge entspricht auf das Jahr hochgerechnet folgender Stückzahl (Pakete):

1.000 Stück

Verteilung der auf das Jahr hochgerechneten Sendungsmenge pro Monat (in %):

JAN	FEB	MRZ	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	10%	10%

Die Stückzahl Sperrgüter beträgt auf das Jahr hochgerechnet:

10 Stück

Durchschnittliches Raumaß (Volumen) pro Paket:

5 Liter

Wir bieten Ihnen folgenden Staffelpreis (ohne Preise für Services) an:

bis 5 kg: 5,63 EUR
bis 20 kg: 9,41 EUR
bis 31,5 kg: 11,02 EUR

Packstationsrabatt

(für direkt adressierte Packstationssendungen)*:

-0,20 EUR/Stück

KERNLEISTUNGEN

Versand und Abholung an der Packstation rund um die Uhr
Paketankündigung
Direktlieferung an Filialen (ehemals Postfiliale Direkt)
Wunschnachbar (Nachbar)
Wunschort (Ablageort)
Samstagszustellung

Preise in EUR

+ 0,00
+ 0,00
+ 0,00
+ 0,00
+ 0,00
+ 0,00

SERVICES

Nachnahme (inkl. Nachnahmeübermittlungsentgelt)
Sperrgut
Transportversicherung bis 2.500 EUR*
Transportversicherung bis 25.000 EUR*
Ident-Check
Persönliche Übergabe
Alterssichtprüfung
Wunschtag (Liefertag)
Keine Nachbarschaftszustellung
Empfängerunterschrift
Filial-Routing*
Paketstopp*
GoGreen Plus*

Preise in EUR

+ 7,49
+ xx,xx
+ 6,99
+ 19,99
+ 2,99
+ 1,69
+ 1,19
+ 0,99
+ 0,99
+ 0,19
+ 1,99
+ 0,00
+ X,XX

ZUSCHLÄGE

Rücksendeentgelt
Leitcodierung*
Maut- und CO₂-Zuschlag*
Energiezuschlag*
Peakzuschlag*
Peak-in-Peak Zuschlag

Preise in EUR

+ 4,50
+ 0,49
+ 0,19
+ siehe [dhl.de/energiezuschlag](https://www.dhl.de/energiezuschlag)
+ 0,19
+ 0,50

* siehe Auflistung „Zusätzliche Preiskomponenten“ am Ende dieses Angebotes

DHL Kleinpaket

Unsere Leistungen = Ihre Vorteile:

- ✓ Deutschlandweiter Versand
- ✓ Höchstmaß in cm (LxBxH): 35,3 x 25 x 8
- ✓ Mindestmaß in cm (LxBxH): min. 7 x 10 x 0,1
- ✓ Höchstgewicht 1 kg
- ✓ Haftung für Verlust und Beschädigung bis 20 EUR
- ✓ Zustellung von Montag bis Samstag
- ✓ Inkl. Sendungsankündigung und Sendungsverfolgung via Track & Trace

Der Preisbildung für das Produkt DHL Kleinpaket liegen unter anderem die folgenden Basis- und Strukturdaten zugrunde:

Monatliche Sendungsmenge entspricht auf das Jahr hochgerechnet
folgender Sendungsmenge (Stückzahl DHL Kleinpaket):

45000 Stück

Jährlicher Anteil Sendungen ≤ 3 cm Höhe	52,00 %
Jährlicher Anteil Sendungen 3-5 cm Höhe	6,00 %
Jährlicher Anteil Sendungen 5-8 cm Höhe	42,00 %
Jährlicher Anteil Folienverpackungen	0,00 %
Durchschnittliche Sendungshöhe	4,0 cm
Durchschnittliches Raumaß (Volumen) pro Sendung:	2,5 Liter

Wir bieten Ihnen folgenden Pauschalpreis bis 1 kg (ohne Preise für Services) an:
(für EKP mit Abholung): Inkl. Abholung

x,xx EUR

Packstationsrabatt

(für direkt adressierte Packstationssendungen)*:

-0,10 EUR/Stück

KERNLEISTUNGEN

Preise in EUR

Versand und Abholung an der Packstation rund um die Uhr	+ 0,00
Sendungsankündigung	+ 0,00
Wunschnachbar (Nachbar)	+ 0,00
Wunschort (Ablageort)	+ 0,00
Samstagszustellung	+ 0,00

SERVICES

Preise in EUR

Filial-Routing*	+ 1,49
GoGreen Plus*	+ xx,xx
Paketstopp*	+ 0,00

ZUSCHLÄGE

Preise in EUR

Rücksendeentgelt DHL Kleinpaket	+ 2,50
Leitcodierung*	+ 0,49
Energiezuschlag*	+ siehe dhl.de/energiezuschlag
Peakzuschlag*	+ 0,19
Peak-in-Peak Zuschlag	+ 0,50

* siehe Auflistung „Zusätzliche Preiskomponenten“ am Ende dieses Angebotes

DHL RETOURE mit Abholung und Label

Unsere Leistungen = Ihre Vorteile:

- ✓ DHL bringt das Retourenlabel direkt mit
- ✓ Optimaler Rücksende-Service für Ihre Kunden deutschlandweit
- ✓ Großzügiges Standardmaß bis zu 120 x 60 x 60 cm
- ✓ Mindestmaß in cm (LxBxH): min. 15 x 11 x 1
- ✓ Höchstgewicht/Paket von 31,5 kg
- ✓ Haftung für Verlust und Beschädigung bis 500 EUR
- ✓ Festlegung des Abholdatums bis zu 14 Tage im Voraus
- ✓ Zustellung von Montag bis Samstag
- ✓ Inkl. Sendungsverfolgung via Track & Trace

Der Preisbildung für das Produkt DHL Retoure mit Abholung und Label liegen unter anderem die folgenden Basis- und Strukturdaten zugrunde:

Monatliche Sendungsmenge entspricht auf das Jahr hochgerechnet folgender Stückzahl (Pakete):

500 Stück

Verteilung der auf das Jahr hochgerechneten Sendungsmenge pro Monat (in %):

JAN	FEB	MARZ	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	10%	10%

Die Stückzahl Sperrgüter beträgt auf das Jahr hochgerechnet:

-- Pakete

Wir bieten Ihnen folgenden Pauschalpreis bis 31,5 kg (ohne Preise für Services) an: 5,09 EUR

KERNLEISTUNGEN

Samstagszustellung

Preise in EUR

+ 0,00

SERVICES

Sperrgut

+ xx,xx

Einzelabholauftrag

- mit Etikettendruck über DHL GKP

+ 1,99

- bei Beauftragung über Callcenter zusätzlich

+ 2,50

ZUSCHLÄGE

Energiezuschlag*

+ siehe [dhl.de/energiezuschlag](https://www.dhl.de/energiezuschlag)

Peakzuschlag*

+ 0,19

Peak-in-Peak Zuschlag

+ 0,50

DHL PAKET International / DHL PAKET International Premium

Unsere Leistungen = Ihre Vorteile:

- ✓ Weltweiter, schneller und sicherer Versand in über 220 Länder und Territorien der Erde
- ✓ Großzügige Versandmaße in der Regel bis Länge 120 cm, und Breite und Höhe je 60 cm (cm (ggf. abweichend, ziellandabhängig)
- ✓ Mindestmaß in cm (LxBxH): min. 15 x 11 x 1
- ✓ Bis zum Höchstgewicht von 31,5 kg (ggf. abweichend, ziellandabhängig)
- ✓ Inkludierte Transportversicherung gegen Verlust und Beschädigung bis 500 EUR
- ✓ Schnellerer Transport mit dem Service Premium
- ✓ Wahl der Zustellart (Closest Droppoint oder Haustürzustellung) in einige EU-Zielländer
- ✓ Grenzüberschreitende Sendungsverfolgung via Track & Trace in viele Länder
- ✓ Einheitliche Begleitpapiere für alle Länder
- ✓ In der Regel Postverzollung

Der Preisbildung für das Produkt DHL Paket International und DHL Paket International Premium liegen unter anderem die folgenden Basis- und Strukturdaten zugrunde (kumulativ):

Monatliche Sendungsmenge entspricht auf das Jahr hochgerechnet folgender Stückzahl (Pakete):

1.000 Stück

Verteilung der auf das Jahr hochgerechneten Sendungsmenge pro Monat (in %):

JAN	FEB	MRZ	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	10%	10%

Durchschnittliches Raumaß (Volumen) pro Paket:

5 Liter

Wir bieten Ihnen folgende Preise (ohne Preise für Services) an:

Tarifzone (siehe Anlage)	DHL Paket International		DHL Paket International Premium	
	Basispreis in EUR	kg-Preis in EUR	Basispreis in EUR	kg-Preis in EUR
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Die Versandpreise für die einzelnen Länder entnehmen Sie der Anlage **P01**

Die Abrechnung bei gewichtsbezogenen Preisen erfolgt pro Stück und auf 100 Gramm aufgerundet.

SERVICES

Preise in EUR

Nachnahme*	+ 3,60
Nachnahme-Übermittlungsentgelt*	+ 5,00
Sperrgut	+ 21,00
Transportversicherung bis 2.500 EUR*	+ 10,00
Transportversicherung bis 25.000 EUR*	+ 50,00

Vorausverfügung Rücksendungen bei Unzustellbarkeit

(Der Absender hat keinen Einfluss auf die Wahl des Rücksendeweges):

- auf dem schnellsten Weg (Lufrücktransport)* + 20,00
- auf dem preiswertesten Weg (Straßenrücktransport)* + 10,00
- Preisgabe + 0,00

Postal Delivered Duty Paid*

+ 2,00

ZUSCHLÄGE

Preise in EUR

Leitcodierung*	+ 0,49
Maut- und CO ₂ -Zuschlag*	+ 0,19
Peakzuschlag*	+ 0,19
Peak-in-Peak Zuschlag	+ 0,50
Transportkostenzuschlag International*	siehe dhl.de/transportkostenzuschlag
Zolldatennachbearbeitung*	siehe dhl.de/zolldatennachbearbeitung
Haustürzuschlag SE, FI*	+ 4,30

* siehe Auflistung „Zusätzliche Preiskomponenten“ am Ende dieses Angebotes

WARENPOST International / WARENPOST International Premium

Unsere Leistungen = Ihre Vorteile:

- ✓ Weltweiter zuverlässiger Versand in über 220 Länder und Territorien
- ✓ Mindestmaß in cm (LxBxH): min. 9 x 14 x 0,1
- ✓ Höchstmaß in cm (LxBxH): 35,3 x 25 x 10
- ✓ Höchstgewicht 1 kg
- ✓ Warenpost International: günstiger Versand kleinformatiger Waren ohne Track & Trace und Haftung
- ✓ Warenpost International Premium: Versand inkl. Sendungsverfolgung via Track & Trace und Haftung für zahlreiche Destinationen (siehe dhl.de/warenpostinternational)

Der Preisbildung für das Produkt Warenpost International / Premium liegen unter anderem die folgenden Basis- und Strukturdaten zugrunde:

Monatliche Sendungsmenge entspricht auf das Jahr hochgerechnet folgender Sendungsmenge (Stückzahl Warenpost International / Premium):	12.000 Stück
Jährlicher Anteil Sendungen ≤ 3 cm Höhe	80 %
Jährlicher Anteil Folienverpackungen	3 %
Durchschnittliches Raumaß (Volumen) pro Sendung:	4,7 Liter

Die vereinbarten Preise sind der besonderen Anlage **P01** zu entnehmen.

Die Abrechnung bei gewichtsbezogenen Preisen erfolgt pro Stück und auf 100 Gramm aufgerundet.

SERVICES

Preis in EUR

ZUSCHLÄGE

Preis in EUR

Rücksendeentgelt Warenpost International / Premium	+ 5,00
Leitcodierung*	+ 0,49
Peakzuschlag*	+ 0,19
Peak-in-Peak Zuschlag	+ 0,50

DHL Retoure International

Unsere Leistungen = Ihre Vorteile:

- ✓ Die internationale Rücksendemöglichkeit nach Deutschland
- ✓ Retourenlabel wird online erzeugt
- ✓ Annahme in vielen Filialen der jeweiligen Postgesellschaften bzw. Kooperationspartner
- ✓ Haftung für Verlust und Beschädigung bis 500 EUR
- ✓ Individuell kalkulierter Pauschalpreis für alle Retourenpakete
- ✓ Vollständige Transparenz und Kontrolle über anstehende Retouren
- ✓ Länderindividuelle Maximalmaße und -gewichte

Der Preisbildung für das Produkt DHL Retoure International liegen unter anderem die folgenden Basis- und Strukturdaten zugrunde:

Monatliche Sendungsmenge entspricht auf das Jahr hochgerechnet folgender Stückzahl (Pakete):

500 Stück

Verteilung der auf das Jahr hochgerechneten Sendungsmenge pro Monat (in %):

JAN	FEB	MRZ	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	10%	10%

Wir bieten Ihnen folgende Preise (ohne Preise für Services) an:

Land	Preis in EUR
Belgien	
Bulgarien	
Dänemark	
Estland	
Finnland	
Frankreich	
Griechenland*	
Irland	
Italien	
Kroatien	
Lettland	
Litauen	
Luxemburg	
Malta	
Niederlande	
Norwegen	
Österreich	
Polen	
Portugal*	
Rumänien	
Schweden*	
Schweiz	
Slowakei	
Slowenien	
Spanien	
Tschechien	
Ungarn	
Ver. Königreich	
Zypern	

ZUSCHLÄGE

Maut- und CO₂-Zuschlag*
Nicht-maschinenfähige Sendungen*
Peakzuschlag*
Peak-in-Peak Zuschlag

Preise in EUR

+ 0,19
+ 21,00
+ 0,19
+ 0,50

* siehe Auflistung „Zusätzliche Preiskomponenten“ am Ende dieses Angebotes

ZUSCHLÄGE ALLGEMEIN**Preise in EUR****Aufwandsentschädigung für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsfeststellung gemäß Ziffer 3.3.5 des Vertrage; gilt für alle Produkte:**

(Das Entgelt ist eine Schadensersatzzahlung und unterfällt damit nicht der USt.)

- Einziehungsentgelt (je Einzelsendung) national / international: regelmäßig + 2,20
- Pauschalentgelt (je Einzelsendung) national / international
bei bewusst (vorsätzlich) falschen Angaben, Manipulation: + 18,00

Zusätzlich gilt für unterlassene oder fehlerhafte Gewichtsübermittlung bzw. Kennzeichnung gemäß AVB DHL Paket GK für die Produkte DHL Paket, DHL Paketmarke national und DHL Paket produktionsbezogene Abrechnung:

- Kennzeichnungsentgelt 10-20 (je Einzelsendung) + 0,49
- Kennzeichnungsentgelt 20+ (je Einzelsendung) + 0,49

Für das Produkt DHL Paket gilt zusätzlich:

- Gewichtskorrekturentgelt 10-20 (je Einzelsendung) + 0,99
- Gewichtskorrekturentgelt 20+ (je Einzelsendung) + 0,99

Bestellpauschale Versandmaterial:

- online über das Post & DHL Geschäftskundenportal + 0,00
- je Bestellvorgang per E-Mail + 5,00

* Zusätzliche Preiskomponenten zu den Services/Zuschlägen Erklärung

Die Sternchenvermerke sind produktabhängig und nur dann relevant, wenn ein entsprechender Sternchenverweis auf der jeweiligen Produktseite enthalten ist

National

Packstationsrabatt	Rabattierung des Basispreises für direkt vom Absender (in seinem „Checkout“) an eine Packstation adressierte Sendungen. Der Rabatt gilt für jede Sendung, die auf dem initialen Label eine Packstationsadresse aufführt und in einer Packstation zugestellt wurde.
Transportversicherung bis 2.500 EUR	Versicherung des Warenwerts gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung) über die bestehende Haftungsgrenze von 500 Euro hinaus; USt-frei nach § 4 UstG
Transportversicherung bis 25.000 EUR	Versicherung des Warenwerts gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung) über die bestehende Haftungsgrenze von 500 Euro hinaus; USt-frei nach § 4 UstG
GoGreen Plus	Soweit dieser Service vereinbart wurde, gilt Folgendes: • Initial ist die Standardbeauftragung (Dauerbuchung) des Services für alle Sendungen aktiviert. Diese kann im Post & DHL Geschäftskundenportal durch den Absender deaktiviert werden. (Für Eigenprogrammierer, die nicht über die DHL Versandlogistiksysteme einliefern, gilt dies nicht). • Bei Beauftragung des Services für die Hinsendung erfolgt im Falle einer Rücksendung eine automatische, kostenpflichtige Servicebuchung auch für die Rücksendung.
Filial-Routing	Das Serviceentgelt kommt nur dann zur Abrechnung, wenn die Sendung aufgrund einer Unzustellbarkeit in der Filiale hinterlegt wird. Im Falle der Nicht-Abholung in der Filiale kommt es zu einer Rücksendung und es wird das Rücksendeentgelt erhoben.
Paketstopp	Im Falle der Rücksendung wird das Rücksendeentgelt erhoben.
Leitcodierung	Codierentgelt, wenn der Leit-/Routingcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist.
Maut- und CO ₂ -Zuschlag	Getrennt vom Basispreis für die Beförderung der kombinierbaren Produkte wird für staatliche Abgaben mit direktem Bezug auf unsere Transportleistung ein Zuschlag erhoben. Dies betrifft insbesondere die streckenbezogene Gebühr für die Benutzung von Bundesfernstraßen mit schweren Nutzfahrzeugen in Deutschland (LKW Mautzuschlag) sowie die aus der staatlichen CO ₂ –Bepreisung resultierenden Mehrkosten.
Energiezuschlag	Zuschlag prozentual auf den Basispreis gemäß aktueller Energiepreisentwicklung. Alle Informationen zu Höhe, Berechnung und Wirkung des Zuschlags siehe dhl.de/energiezuschlag .
Peakzuschlag	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen in die Infrastruktur von DHL.
Peak-in-Peak-Zuschlag	Zuschlag zum Basispreis in den Spitzenzeiten der Monate November und Dezember; unabhängig von weiteren Zuschlägen (insb. Peak-Zuschlag). Der Zeitraum wird in jedem Jahr von DHL bis zum 01.07. festgelegt; siehe unter dhl.de/zuschlaege .
Kennzeichnungs-entgelt	Aufwandsentschädigung für falsche bzw. fehlende Kennzeichnung von Paketen nach Ziffer 3.3.5 AVB DHL Paket GK.
Gewichtskorrektur-entgelt	Aufwandsentschädigung für Gewichtskorrekturen resultierend aus fehlerhaften Gewichtsangaben in den elektronisch übermittelten Sendungsdaten bezüglich den Gewichtsbereichen über 10 bis 20 kg bzw. über 20 kg (Ziffer 3.3.5 der AVB DHL Paket GK).

International

Nachnahme	Ziellandabhängig, in der Regel Europa; grundsätzlich Zahlung eines Rückführungsentgeltes (ziellandabhängig) durch den Empfänger für die Rückführung des Nachnahmebetrages
Nachnahme-Übermittlungsentgelt	Ohne Angaben von IBAN (International Bank Account Number) und BIC (Bank Identifier Code) zzgl. 5,00 EUR
Transportversicherung bis 2.500 EUR	Versicherung des Warenwerts gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung) über die bestehende Transportversicherung von 500 Euro hinaus; USt-frei nach § 4 UStG
Transportversicherung bis 25.000 EUR	Versicherung des Warenwerts gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung) über die bestehende Transportversicherung von 500 Euro hinaus; USt-frei nach § 4 UStG
Vorausverfügung Rücksendungen bei Unzustellbarkeit (Der Absender hat keinen Einfluss auf die Wahl des Rücksendeweges): - auf dem schnellsten Weg (Lufrücktransport) - auf dem preiswertesten Weg (Straßenrücktransport)	Ziellandabhängig
Zustellung in Außengebiete (Remote Areas)	Liste der betroffenen Postleitzahlen siehe unter www.dhl.de/remote-areas-europaket
Postal Delivered Duty Paid	Der Empfänger erhält das DHL Paket International im Zielland ohne gesonderte Entrichtung von Einfuhrabgaben: diese (Zölle, Einfuhrumsatzsteuer und Gebühren) werden von Deutsche Post AG ausgelegt und mit dem Absender im Nachgang abgerechnet.
Leitcodierung	Codierentgelt, wenn der Leitcode fehlt, fehlerhaft oder nicht lesbar ist.
Maut- und CO ₂ -Zuschlag	Getrennt vom Basispreis für die Beförderung der kombinierbaren Produkte wird für staatliche Abgaben mit direktem Bezug auf unsere Transportleistung ein Zuschlag erhoben. Dies betrifft insbesondere die streckenbezogene Gebühr für die Benutzung von Bundesfernstraßen mit schweren Nutzfahrzeugen in Deutschland (LKW Mautzuschlag) sowie die aus der staatlichen CO ₂ – Bepreisung resultierenden Mehrkosten.
Nicht-maschinenfähige Sendungen	Zuschlag für internationale Retouren-Sendungen mit manuellen Bearbeitungsaufwand in Deutschland aufgrund Nicht-Beachtung der zulässigen länderabhängigen Maße & Gewichte.
Peakzuschlag	Zuschlag zum Basispreis, gültig in den Monaten November und Dezember zur Sicherstellung notwendiger Investitionen in die Infrastruktur von DHL.
Peak-in-Peak-Zuschlag	Zuschlag zum Basispreis in den Spitzenzeiten der Monate November und Dezember; unabhängig von weiteren Zuschlägen (insb. Peak-Zuschlag). Der Zeitraum wird in jedem Jahr von DHL bis zum 01.07. festgelegt; siehe unter dhl.de/zuschlaege .
Transportkostenzuschlag International	Erforderlicher Zuschlag aufgrund von kurzfristigen Änderungen in den Preisstrukturen der von DHL Group genutzten Airlines.
Zolldatennachbearbeitung	Pauschale für den Aufwand, der entsteht, um Sendungen, deren elektronische Zolldaten unvollständig oder fehlerhaft sind, exportfähig zu machen. Die Nachbearbeitung ist nur möglich, soweit DHL die erforderlichen Daten anderweitig vorliegen. Mehr Informationen: dhl.de/zolldatennachbearbeitung
Haustürzuschlag SE, FI	Bei Beauftragung von DHL Paket International Premium in die Länder Schweden und Finnland wird ein Zuschlag/Sendung nachbelastet, sofern kein länderindividueller Preis nach Schweden bzw. Finnland vertraglich vereinbart wurde.

DHL - Die starke Marke

Unter der weltweit bekannten Dachmarke DHL sind die logistischen Aktivitäten des Konzerns DHL Group gebündelt. DHL ist ein Synonym für Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und globalen Service.

Qualität/Umwelt

Unsere Dienstleistungen messen sich an höchsten Qualitätsanforderungen. Die Logistik-Dienstleistungen der DHL sind nach den ISO-Normen durch den TÜV zertifiziert. Als weltweit führender Logistikkonzern bekennt sich die DHL Group für den Schutz der Umwelt und seine nachhaltige Entwicklung. Effiziente Logistikstrukturen und moderne Technologie führen zu einem sparsamen Umgang mit den Ressourcen. Mit dem Service GoGreen Plus bietet DHL seinen Kundinnen und Kunden einen Service zur Reduktion der durch den Versand entstehenden CO₂e-Emissionen (Insettingbasierter Ansatz, bei dem im eigenen Logistiknetz in zusätzliche CO₂e-Reduktionsmaßnahmen wie z.B. zusätzliche E-Fahrzeuge investiert wird).

Kundenservice

Ihr persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 19.00 Uhr zur Verfügung.

Abholung

Ihre Pakete holen wir zu den vereinbarten Tagen ab. Für den schnellen Ladungsaustausch und für den schonenden Sendungstransport stellen wir Ihnen gerne unsere praktischen Paketrollbehälter zur Verfügung, wenn es von der Menge und den örtlichen Gegebenheiten zweckmäßig ist.

DHL Kleinpaket und Warenpost International / Premium werden nur abgeholt, wenn die Abholung vereinbart ist.

Preise

Alle im Angebot aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und beinhalten für Pakete grundsätzlich die Abholung unter der/den vereinbarten Abholadressen.

Vertragsbedingungen

Das Angebot basiert auf den üblichen Vertragsbedingungen von DHL Paket (Kundenvertrag gemäß Muster im Post & DHL Geschäftskundenportal Bereich „Hilfe & Informationen“, Kapitel „Rechtliches & Vertragliches“)*. DHL Paket arbeitet im Übrigen ausschließlich auf Grundlage ihrer jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), welche unter [dhl.de/vertragsanlagen](https://www.dhl.de/vertragsanlagen) eingesehen werden können und dort als Download zur Verfügung stehen oder auf Wunsch übersandt werden können.

Angebotsgültigkeit

Grundlage für dieses Angebot bilden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Angaben hinsichtlich u.a. Menge, Gewicht und Sendungsvolumen. Das Angebot ist freibleibend und längstens 30 Tage ab Angebotsabgabe gültig. Die Annahme dieses Angebotes erfordert den Abschluss einer schriftlichen Vereinbarung mit diesen verbindlichen Bedingungen und Preisen sowie den positiven Ausfall einer von uns angeforderten Bonitätsprüfung, falls erforderlich.

* Bitte nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Vertriebsansprechpartner auf.