

# „PICKUP“ FUNCTION IN THE POST & DHL BUSINESS CUSTOMER PORTAL

COLLECTIVE ORDERS INDIVIDUAL COLLECTION

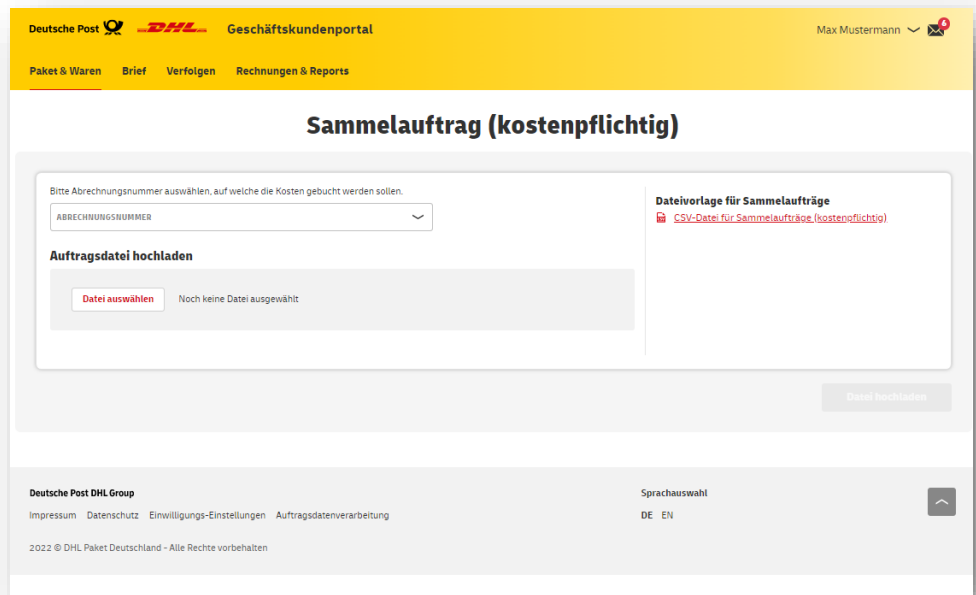
DHL Paket GmbH  
Bonn, June 2021

**Online Touchpoints Business Customers**



## Prerequisites so that you can place collective orders

1. Business customer contract with DHL Paket GmbH
2. Access to the Post & DHL Business Customer Portal
3. User with authorization for the “Pickup” function
  - Authorized for settings
  - Authorized for at least one billing number



# Place collective order individual collection by uploading an order file online

1. Please download the template as a file and fill it with your order data.

Bitte Abrechnungsnummer auswählen, auf welche die Kosten gebucht werden sollen.

ABRECHNUNGSNUMMER ▾

**Auftragsdatei hochladen**

**Datei auswählen** Noch keine Datei ausgewählt

**Dateivorlage für Sammelaufträge**  
 CSV-Datei für Sammelaufträge (kostenpflichtig)

2. Select the billing number and choose the location of the job file.

Bitte Abrechnungsnummer auswählen, auf welche die Kosten gebucht werden sollen.

ABRECHNUNGSNUMMER ▾

**Auftragsdatei hochladen**

**Datei auswählen** Noch keine Datei ausgewählt

3. "Datei hochladen" and open or save result file.

Bitte "**Datei hochladen**" zur Auftragserteilung auswählen.

Unmittelbar nach Verarbeitung der Auftragsdatei wird das Ergebnis als Datei zum Herunterladen bereitgestellt.

Bitte prüfen Sie das Ergebnis der Auftragsanlage.

**Datei hochladen**

