

DHL PAKET: ZUVERLÄSSIGER VERSAND IN GANZ DEUTSCHLAND!



Überzeugen Sie sich vom Marktführer im Paketversand mit mehr als 4 Mio. verarbeiteten Paketen und Päckchen an jedem Wochentag innerhalb Deutschlands. Sie und Ihre Empfänger profitieren von einem leistungsstarken Logistiknetzwerk, das für Zuverlässigkeit und Schnelligkeit steht.

IHRE VORTEILE

- Haftung bis 500 EUR pro Paket inklusive
- Hohe Transparenz durch Online-Sendungsverfolgung, rund um die Uhr verfügbar
- Flächendeckende Zustellung Ihrer Pakete – auch samstags
- Zahlreiche Annahmestellen deutschlandweit
- Paketankündigung bei Ihren Empfängern via E-Mail
- Retourenlösungen für jeden Bedarf
- Bedarfsabholung sowie regelmäßige Abholung Ihrer Sendungen an bis zu 6 Tagen pro Woche inklusive
- Packstationsrabatt für direkt adressierte Packstationssendungen

STEIGERN SIE DIE ZUFRIEDENHEIT IHRER KUNDEN

Mit den Empfängerservices von DHL Wunschzustellung bieten Sie Ihren Kunden maximale Flexibilität beim Paketempfang: Ihre Kunden bestimmen ganz individuell, wie sie ihre Pakete erhalten möchten - mit örtlicher und zeitlicher Flexibilität. Ob Filiale, Paketshop, Packstation, Ablageort, Nachbar oder Wunschtage (Liefertage) – Ihre Kunden wählen ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen. So sorgen Sie für zufriedene Kunden und eine erhöhte Bestellhäufigkeit.

EINFACHER VERSAND

Für Ihre individuellen Bedürfnisse bei der Versandvorbereitung haben wir das passende Angebot. Eine besonders einfache Lösung ist das Post & DHL Geschäftskundenportal. Damit steuern Sie alle DHL Anwendungen rund um Ihren Versand mit nur einem Login. Über einen zentralen Online-Zugang können Sie unter anderem

- Ihren Versand planen und vorbereiten
- Ihre Abholungen beauftragen und Retouren organisieren
- Ihre aktuellen Sendungsstatus einsehen
- Ihre Rechnungen verwalten und Versandmaterialien bestellen

Als besonderen Mehrwert stellt DHL Ihnen hier auch einen umfassenden Qualitäts- und Leistungsreport zur Verfügung.

FLEXIBLE UND ATTRAKTIVE SERVICEANGEBOTE

Personenbezogene Zustellvorgaben: für Sicherheit und Diskretion

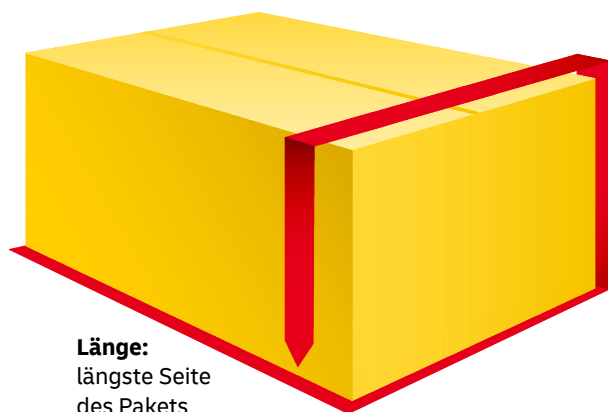
- **Ident-Check:** ausweisgestützte, dokumentierte Prüfung von Identität und/oder Alter, Zustellung nur an den Empfänger persönlich
- **Persönliche Übergabe:** einfache Identitätsprüfung, mit Zustellung nur an den Empfänger oder einen Bevollmächtigten
- **Alterssichtprüfung:** einfache Altersprüfung ohne Ausweis-Dokumentation. Zustellung erst nach Überprüfung des Mindestalters
- **Empfängerunterschrift:** Zustellung erfolgt gegen Unterschrift des Empfängers

Zeitliche örtliche Zustellvorgaben: z.B. für den tägl. Bedarf

- **Wunschtag (Liefertag):** Lieferung zu einem ausgewählten Datum
- **Keine Nachbarschaftszustellung:** Ausschluss der Zustellung an den Nachbarn

Versicherung: insbesondere für hochwertige Waren

- **Transportversicherung A:** Sicherheit bei Verlust oder Beschädigung, Warenwert bis 2.500 EUR
- **Transportversicherung B:** Sicherheit bei Verlust oder Beschädigung, Warenwert bis 25.000 EUR



Länge:
längste Seite
des Pakets
max. 200 cm

Gurtmaß:
längste Seite des Pakets
+ 2 x Breite + 2 x Höhe,
max. 360 cm

Bezahlung: für eine sichere und diskrete Zahlungsabwicklung

- **Nachnahme:** Auslieferung nur gegen Zahlung des angegebenen Betrages mit anschließender Überweisung an Sie

Nachhaltigkeit

- **GoGreen Plus*:** CO₂e-reduzierter Versand, bei dem Emissionen direkt im eigenen Netzwerk von Deutsche Post und DHL reduziert werden

Rerouting: bessere Kontrolle über bereits versendete Pakete

- **Paketstopp:** Stopp und Rücksendung des Paketes noch während des Versandes, z.B. bei drohendem Zahlungsausfall
- **Filial-Routing:** die zweite Chance für unzustellbare Sendungen, doch noch den Empfänger zu erreichen

Weitere Services und Leistungen: Sinnvolle Ergänzung für alle Branchen

- **Einzelabholauftrag:** Abholung von Sendungen deutschlandweit an einer Wunschadresse
- **Sperrgut:** für Sendungen mit besonderer manueller Bearbeitung aufgrund ihrer Abmessungen / Verpackungsbesonderheiten

MINDESTMAß

Länge: 15 cm Breite: 11 cm Höhe: 1 cm

Rollenform: Durchmesser 5 cm

HÖCHSTMAß

Längste Seite: 200 cm Gurtmaß (L + 2 x W + 2 x H): 360 cm

Rollenform: Durchmesser 60 cm

HÖCHSTGEWICHT

31,5 kg

HINWEIS

Bei Überschreitung der Maße 120 x 60 x 60 cm oder rollenförmigen Paketen sowie bei Verpackungsbesonderheiten erhöht sich das Entgelt oder wird ein Zuschlag fällig

* GoGreen Plus ist ein Service, der die Dekarbonisierungsmaßnahmen innerhalb des Logistiknetzwerks von Deutsche Post und DHL unterstützt. Durch den Einsatz alternativer Kraftstoffe und Technologien reduziert Deutsche Post und DHL den Verbrauch fossiler Kraftstoffe im Transportmodus und in Gebäuden, die für die GoGreen Plus-Sendungen genutzt werden. Dies bedeutet nicht zwangsläufig, dass die konkrete Sendung physisch mit Fahrzeugen oder über Anlagen transportiert wird, die diese Kraftstoffe oder Technologien verwenden. Weitere Informationen, z. B. zu konkreten Dekarbonisierungsmaßnahmen, sind verfügbar unter www.GoGreenPlus.de.