

LIEFERANTENPORTAL

PRÄSENTATION FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

DHL Paket GmbH

Bonn, Juni 2022

Digitale Kundensysteme



Allgemeine Informationen zum Lieferantenportal

Was ist ein Lieferantenportal?

Mit dieser Funktion können Sie Ihre Lieferanten und Geschäftspartner autorisierten, kostenpflichtige Abholungen von bis zu 10 Paketen oder Sperrgütern pro Tag und Abholadresse auf Ihre Kosten zu beauftragen.

Es ist nicht erforderlich, dass die autorisierte Unternehmung oder Person selbst Geschäftskunde von DHL Paket ist. Die Ausführung der Abholungen erfolgt per kostenpflichtigem Service „Einzelabholung mit Etikettendruck“.

Wie erfolgt die Einrichtung?

Sie können die Einrichtung nach Freischaltung durch DHL selbst im Post & DHL Geschäftskundenportal mit folgenden drei Schritten vornehmen:

1. Lieferantenportal unter „Einstellungen“ aktivieren und speichern
2. Empfangsadresse und zugehörige Abrechnungsnummer als Adressbucheintrag unter „Einstellungen“ festlegen
3. E-Mailadresse des Lieferanten erfassen und Zugangsdaten versenden

Wie können Lieferanten beauftragen?

Bitte informieren Sie Ihre Lieferanten vorab, dass Sie die Abholung und den Paketversand per Lieferantenportal wünschen. Die Zugangsdaten dazu werden Ihren Lieferanten nach Ausführung des Einrichtungsschrittes 3 (s.o.) per E-Mail gesendet.

Die Auftragserteilung erfolgt über eine gesicherte Webseite, deren Zugang per Zugangscode gesichert ist. Zur Anmeldung muss immer zusätzlich zum Zugangscode die Postleitzahl Ihres Empfangsortes erfasst werden.

Anmeldung am Post & DHL Geschäftskundenportal

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Post & DHL Geschäftskundenportal an und wählen Sie in der Funktion „Abholen“ den Punkt „Einstellungen“ aus.

<https://geschaeftskunden.dhl.de>

The screenshot shows the DHL Business Customer Portal interface. At the top, there is a yellow header with the Deutsche Post and DHL logos, and the text 'Geschäftskundenportal'. On the right side of the header, there is a user profile dropdown labeled 'Vorname Nachname' and a notification icon with '10+'. Below the header, there are navigation tabs: 'Paket & Waren' (highlighted in red), 'Verfolgen', and 'Rechnungen & Reports'. The main content area is divided into four columns: 'Versenden', 'Abholen', 'Retoure', and 'Bestellen'. Under 'Abholen', the 'Einstellungen' option is highlighted with a mouse cursor. Below this, there is a section titled 'Einrichtung' with a list of steps: 1. Per Adressbucheintrag Empfangsadresse/n festlegen, 2. Lieferantenportal aktivieren und speichern, 3. E-Mailadresse von Lieferanten erfassen und versenden. Below the list, there is a note: 'Sofern Sie neue Zugangsdaten vergeben möchten, bitte „Neue URL generieren“ und oder „Neuen Code vergeben“ und per „Speichern“ bestätigen. Die bisherigen Zugangsdaten werden dann ungültig.' Underneath, there is a section titled 'Aktivierung' with a checkbox and the text: 'Ich möchte meinen Lieferanten ermöglichen kostenpflichtige Einzelabholungen zu erteilen.' At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' (grey) and 'Speichern' (red).

Einrichtung (2/3) – Funktion Lieferantenportal aktivieren

- Erfassen Sie direkt darunter die **E-Mailadressen Ihrer Lieferanten** und betätigen Sie **jeweils** den „**E-Mail versenden**“-Button (→ E-Mailadresse eintragen und „E-Mail versenden“) So versenden Sie URL und Zugangscode zu Ihrem Lieferantenportal an den Lieferanten (1).
ACHTUNG: Code und URL sind für alle Lieferanten gleich. Bitte keinesfalls neue Codes oder neue URLs generieren! Das sperrt alles.
- Der Lieferant sieht beim Klick auf den Link (URL) die Login-Seite Ihres Lieferantenportals und kann sich mittels Postleitzahl des Empfangsortes und dem versendeten Zugangscode anmelden (2).

Aktivierung

Ich möchte meinen Lieferanten ermöglichen kostenpflichtige Einzelabholungen zu erteilen.

IHR LIEFERANTENPORTAL IST ERREICHBAR UNTER DER URL

CODE ZUR ANMELDUNG AM LIEFERANTENPORTAL

Versendete Zugangsdaten

BITTE E-MAIL-ADRESSE DES LIEFERANTEN EINTRAGEN UND 'E-MAIL-VERSENDEN' AUSWÄHLEN.

1

Berechtigte Lieferanten ↓	Lieferantenportal URL bei E-Mail Versand	Gültiger Code bei E-Mail Versand	Kommentar
fu...@...de	https://geschaeftskunden.dhl.de/optima-gul/supplier/5000000747/E-MAIL%20AN%20KUNDE	XXXXXXXXXXXX	

DHL

Hier anmelden

2

Einrichtung (3/3) – Adressbucheintrag für Lieferantenportal

Im **Adressbuch** Eintrag für **Empfangsadresse(n)** neu anlegen oder bestehende(n) editieren (1) (Abholen → Einstellungen → Adressbuch)

- **Adresse jeweils per Haken als Empfangsadresse für Lieferantenportal definieren (2)** (Eintrag bearbeiten → Auswahl aktivieren)
- **Abrechnungsnummer im Drop-Down auswählen (3)** (zwingend im Verfahren 08) und durch „Speichern“ zuordnen

Deutsche Post **DHL** Geschäftskundenportal

Vorname Nachname

Paket & Waren Verfolgen

Einstellungen

VEREINBARE ABHOLORTE **ADRESSBUCH** LIEFERANTENPORTAL

ADRESSE ODER SUCHBEGRIFF EINGEBEN Duplikate

1 Adresse

Name	Straße	PLZ	Ort
<input type="checkbox"/> Beispielfirma GmbH Werk 1A	Platz der Deutschen Post 1	53113	Bonn

Einträge pro Seite 20

Deutsche Post DHL Group

Impressum Datenschutz Cookie-Einstellungen Auftragsdatenverarbeitung

Sprachauswahl

DE EN

2021 © DHL Paket Deutschland - Alle Rechte vorbehalten

Adressbucheintrag

Name und Adresse

NAME
Beispielfirma GmbH

ADRESSZUSATZ
Werk 1A

ADRESSZUSATZ

PLZ* 53113 ORT* Bonn

STRASSE Platz der Deutschen Post NR. 1

E-Mail Benachrichtigung

E-MAIL 1 BENACHRICHTIGUNG
vorname.nachname@beispielfirma.de

+ E-Mail hinzufügen

Abholankündigung

Abholzeitfenster

Allgemeine Anmerkungen

Testeintrag

Einstellungen für Lieferantenportal

Im Lieferantenportal anzeigen

ABRECHNUNGSNUMMER FÜR LIEFERANTEN.

080000000803

*Pflichtangabe

Lieferantenportal deaktivieren

Wie kann zuvor berechtigten Lieferanten der Zugang zum Lieferantenportal entzogen werden?

Es kann nur jeweils das gesamte Lieferantenportal deaktiviert werden. Dies geschieht durch „Neue URL generieren“, „Neuen Code vergeben“ und „Speichern“. Dann verlieren der bisherige Zugangscode und die URL der Login-Seite ihre Gültigkeit und werden neu generiert. Danach muss wieder ein Versand der neu generierten URL und des neu generierten Codes an alle berechtigten Lieferanten erfolgen.

Aktivierung

Ich möchte meinen Lieferanten ermöglichen kostenpflichtige Einzelabholungen zu erteilen.

IHR LIEFERANTENPORTAL IST ERREICHBAR UNTER DER URL

CODE ZUR ANMELDUNG AM LIEFERANTENPORTAL

Abbrechen **Speichern**

Neue URL generieren
Neuen Code vergeben

Versendete Zugangsdaten

BITTE E-MAIL-ADRESSE DES LIEFERANTEN EINTRAGEN UND 'E-MAIL-VERSENDEN' AUSWÄHLEN.

E-Mail versenden

Berechtigte Lieferanten ↑	Lieferantenportal URL bei E-Mail Versand	Gültiger Code bei E-Mail Versand	Kommentar
<input type="text" value="150AN00...150M15100"/>	<input type="text" value="150AN00...150M15100"/>	<input type="text" value="150AN00...150M15100"/>	<input type="text"/>

Sicht des Lieferanten – Funktion Lieferantenportal nutzen

Der Lieferant öffnet die Login-Seite des Lieferantenportals und kann sich mittels **Postleitzahl des Empfangsortes** und dem versendeten **Zugangscod**e anmelden (1). Dann erscheint die Lieferanten-Beauftragungsmaske (2) mit Auswahl des Abholdatums, Mengenangabe der abzuholenden Sendungen/Sperrgüter und den Angaben zur Abhol-Adresse. Eine E-Mailadresse für Benachrichtigungen und eine Kundenreferenz können optional erfasst werden.

Hier anmelden

Empfänger-PLZ

Code

Anmelden

1

DHL Lieferantenportal - DHL Paket GmbH

Lieferantenportal Beauftragung

Datum & Abholort

ABHOLDATUM
Di, 09.11.2021

Wie viele Pakete sollen lose abgeholt werden?

0 +

Abholung von beliebiger Adresse in Deutschland (kostenpflichtig)

NAME*

NAMENSZUSATZ

PLZ* ORT*

STRASSE* NR*

Empfänger

EMPFÄNGER WÄHLEN

E-Mail für Benachrichtigungen (optional)

E-MAIL FÜR BENACHRICHTIGUNG

Kundenreferenz (optional)

KUNDENREFERENZ (OPTIONAL)

Sperrgut

Ja

Nein

Abmelden Beauftragen

2

DHL Lieferantenportal - DHL Paket GmbH

Lieferantenportal Beauftragung

Abholung verbindlich beauftragt

Auftrags-ID: 0e4112f81ac7745e5ac01ec4a014992b

Abholort: Mo, 14.03.2022 Bad Hönner

Abmelden Weitere Abholung beauftragen

Aufträge der Lieferanten einsehen

Wo können Aufträge von Lieferanten eingesehen werden?

Unter „Abholen“ → Auftragsverwaltung unter Ihrer Geschäftskunden-EKP sind alle Lieferanten-Aufträge in der Listenform oder in der Kalenderansicht nachvollziehbar

Deutsche Post Geschäftskundenportal Max Mustermann 10

Paket & Waren | Brief | Verfolgen | Rechnungen & Reports

Versenden	Abholen	Retoure	Bestellen
Sendungsübersicht	Abholung beauftragen	Retoure beauftragen	Artikelkatalog
Sendung manuell erfassen	Sammelauftrag	Auftragsübersicht	Bestellübersicht
eBay-Transaktionen importieren	Auftragsverwaltung	Einstellungen	Standardbestellungen
CSV Sendungsdaten importieren	Einstellungen		Warenkorb
Schnelldruck			
Tagesabschlusslisten			

<input type="checkbox"/>	Datum	Status	Auftrags-ID	Abholort
<input type="checkbox"/>	Fr. 26.11.2021	Storniert	b1e09009dc904bd3b773cfae3dee!	Name Platz der Deutschen Post, 1, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Fr. 12.11.2021	Abgelehnt	80ddccfba0b0455180f30f103b0d	DHL Vertriebs GmbH CSM Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Mi. 10.11.2021	Storniert	419c040dda404d8cbf1855bd8c44.	Deutsche Post DHL Group Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Di. 02.11.2021	Storniert	f0bcb85587e4e78be1d9ad9f3c3b.	DHL Paket GmbH Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Sa. 30.10.2021	Storniert	808dda8berf5741b2b9f804c5a7bb	Name Tulpenfeld, 9, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Sa. 30.10.2021	Storniert	794d7e6456cfdccae0a49157b031ac	Deutsche Post DHL Group Sträßchensweg, 10, 53113 Bonn
<input type="checkbox"/>	Fr. 29.10.2021	Storniert	135e527da803421aa0f25fd3e155.	DHL Testabholort Auf dem ., 2, 5350
<input type="checkbox"/>	Fr. 29.10.2021	Abgelehnt	8c87cc37e6a44c8ea507ba90bd	DHL Testabholort Burg 2, 53

Auftragsverwaltung Abholung beauftragen

33 Abholaufträge im Oktober 2021

Nächste Regelabholung: **Mo. 25.10.2021** < Oktober 2021 >

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
39	2 Abholaufträge Regelabholung	1 Abholauftrag Regelabholung	2 29	1 Abholauftrag Regelabholung	5 30	1 Abholaufträge Regelabholung	2 1 Abholauftrag Regelabholung	3 Tag der Deutschen Einheit
40	2 Abholaufträge Regelabholung	4 2 Abholaufträge Regelabholung	1 Abholauftrag Regelabholung	6 4 Abholaufträge Regelabholung	7	8	9	10
41	2 Abholaufträge Regelabholung	1 Abholauftrag Regelabholung	3 Abholaufträge Regelabholung	13 2 Abholaufträge Regelabholung	14	15	1 Abholauftrag Regelabholung	16
42	18	1 Abholauftrag Regelabholung	19	20	1 Abholauftrag Regelabholung	21 4 Abholaufträge Regelabholung	22 2 Abholaufträge Regelabholung	23
43	1 Abholauftrag Regelabholung	25	26	27	28	29	1 Abholauftrag Regelabholung	30 Reformationstag

Aufträge der Lieferanten einsehen und exportieren

Wie können Aufträge von Lieferanten angezeigt und exportiert werden?

Unter „Abholen“ → Auftragsverwaltung (Tabelle) können Sie z.B. nach einer Kundenreferenz suchen, nach Datum eingrenzen, nach Abholstatus oder nach Abrechnungsnummern filtern. Die Ergebnisliste/ Auswahl kann als CSV-Datei exportiert werden.

Suchbegriff eingeben

Datum eingrenzen

Nach Abholstatus filtern

Nach Abrechnungsnummer filtern

Dann Auswahl exportieren

Abholung beauftragen

1 ausgewählt **Exportieren (CSV)**

Datum	Status	Auftrags-ID	Abholort
Fr. 26.11.2021	Storniert	b1e09009dc964bd3b773cfae3dee	Name Platz der
Fr. 12.11.2021	Abgelehnt	86ddccfbadb645518df3df1631	DHL Ver Sträßch

Datum	Status	Auftrags-ID	Abholort
<input checked="" type="checkbox"/> Fr. 26.11.2021	Storniert	b1e09009dc964bd3b773cfae3dee	Name Platz der Deutschen Post, 1, 53113 Bonn