

ÄNDERUNGEN DES VERTRAGES ÜBER DIE BEFÖRDERUNG VON PAKETEN

ÜBERSICHT DER VERTRAGSÄNDERUNGEN AB 1. JULI 2025

Der Vertrag über die Beförderung von Paketen wird mit Wirkung zum 1. Juli 2025 wie folgt geändert:
Vertragsergänzungen/-anpassungen sind unterstrichen dargestellt; Streichungen sind ~~durchgestrichen~~ dargestellt.

1. ANPASSUNGEN DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

Abschnitt	Inhaltliche Änderung	Hintergrund
Ergänzung in 2.1	Übernahme der konfektionierten Sendungen beim Absender (Abholung) oder in Filialen/Agenturen der DHL (Einlieferung), <u>beides jedoch nur innerhalb Deutschlands.</u>	Konkretisierung
Änderung in 4.4	Ereignisse, die DHL nicht beeinflussen kann, können zu einer Veränderung der effektiven Beförderungskosten führen. Dies können beispielsweise die Einführung und Änderung von Abgaben oder von gesetzlichen oder behördlichen Verkehrsbeschränkungen, <u>-Auflagen oder -Anforderungen.</u> Änderungen bei Personalkosten, zu denen DHL tarifrechtlich oder gesetzlich gezwungen ist, oder Preisänderungen bei Betriebsstoffen sowie Änderungen der gesetzlichen Haftungsgrundlagen sein.	Einzelne Preisanpassungsfälle gestrichen
Ergänzung in 10.3	Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem <u>(Rahmen-)Vertrag</u> und aus allen einzelnen Frachtverträgen in seinem Anwendungsbereich ist Bonn, <u>soweit nicht gesetzlich zwingend andere Gerichtsstände zulässig oder festgelegt sind.</u> Diese Regelung geht etwaigen Gerichtsstandsregelungen in den <u>in § 1.2 genannten Bedingungen vor.</u> Sie gilt im Fall von <u>grenzüberschreitenden Transporten, die der CMR unterliegen, gemäß Art. 31 CMR als zusätzliche Gerichtsstandsvereinbarung, im Falle des Art. 39 CMR gilt sie nicht.</u> Es gilt deutsches Recht.	Anpassung Gerichtsstandsklausel

2. ANPASSUNGEN IN DER LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Abschnitt	Inhaltliche Änderung	Hintergrund
DHL Paket/ DHL Paket international und Sperrgut national und international	<u>RAHMENBEDINGUNGEN</u> - <u>Für den Versand von Matratzen gelten besondere Versandvorgaben, siehe unter „Infoblätter Sendungsinhalte“ dort unter: Die wichtigsten Verpackungstipps für Pakete</u>	Ergänzende Vorgaben zum Versand von Matratzen
	<u>LEISTUNGSBESCHREIBUNG</u> <u>Der Service GoGreen Plus bietet folgende Leistungen:</u> - <u>Reduzierung der CO₂e-Emissionen im Versand mit Deutsche Post und DHL durch Investition in zusätzliche CO₂e-Reduktionsmaßnahmen im Logistiknetz von Deutsche Post und DHL in Deutschland (sog. Insetting, z. B. durch den Einsatz von E-Fahrzeugen oder durch die Nutzung von CO₂e-reduzierten Kraftstoffen). Es werden die individuellen Treibhausgasemissionen der Sendungen des Absenders reduziert, wobei die Reduktionsmaßnahmen nicht konkret beim Transport und/oder bei der Zustellung der Sendungen des Absenders eingesetzt werden müssen. Die Anrechnung der reduzierten CO₂e-Emissionen erfolgt nach dem Book-and-Claim-Verfahren.</u> - <u>Buchhalterische Anrechnung der Reduktion der CO₂e-Emissionen auf die Versandemissionen des Absenders.</u> - <u>Berechnung der CO₂e-Versandemissionen auf Basis international anerkannter Standards (z.B. Green House Gas Protocol, EU-Normen, GLEC-Standard), die durch einen externen Auditor verifiziert ist (siehe dazu auch unter „CO₂e-Report“).</u> - <u>Verifizierung der Insettingmaßnahmen und der dahinterliegenden Prozesse durch einen externen Auditor.</u> - <u>Bereitstellung eines jährlichen Zertifikates zu den kundenbezogenen CO₂e-Emissionen des Vorjahres, unter Ausweis des Reduktionseffekts durch GoGreen Plus.</u> - <u>Bei einer Rücksendung (z.B. wegen Annahmeverweigerung; Unzustellbarkeit) automatische Einbuchung des Services GoGreen Plus für die Rücksendung, d.h. Reduzierung der Emissionen und Abrechnung des Serviceentgeltes GoGreen Plus.</u>	Neuaufnahme des Services
GoGreen Plus	<u>VORAUSSETZUNGEN</u> - <u>Vertragliche und systemische Aufschaltung für GoGreen Plus</u> - <u>Nur möglich mit EDI-Datenübertragung</u> - <u>Einhaltung der von DHL für den Service GoGreen Plus ausgegebenen Richtlinien zur Nutzung des Zertifikats und der zur Verfügung gestellten Werbemittel (Logo, Fotos und Texte) durch den Absender</u> <u>KOMBINIERBAR MIT</u> - <u>DHL Paket</u> - <u>DHL Retoure (ausgeschlossen: DHL Retoure als mitgebrachtes Label)</u> - <u>DHL Kleinpaket</u> <u>RAHMENBEDINGUNGEN</u> -	
Rücksend-entgelt	Darüber hinaus gelten Pakete als unzustellbar, wenn - ... - <u>eine gerichtlich angeordnete Postsperrung gegen den Empfänger vorliegt.</u>	Ergänzung

Leit-codierung	<p>LEISTUNGSBESCHREIBUNG</p> <ul style="list-style-type: none"> - ... - <u>DHL ist berechtigt, Codierentgelt zu erheben, wenn der Leit-/Routingcode fehlerhaft oder nicht lesbar ist, so dass entsprechende Sendungen in unseren Brief- und Paketzentren nachbearbeitet werden müssen.</u> <p>ANWENDBAR AUF</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>DHL Paket</u> - <u>DHL Paket produktionsbasierte Abrechnung</u> - <u>DHL Retoure (ausgeschlossen: DHL Retoure als mitgebrachtes Label)</u> - <u>DHL Kleinpaket</u> - <u>Warenpost International/Premium</u> - <u>DHL Europaket</u> 	Ergänzung von Produkten
Peak-in-Peak-Zuschlag	<p>LEISTUNGSBESCHREIBUNG</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Zum Basispreis der hier genannten Produkte wird ein Zuschlag je Sendung (Packstück) in den Spitzenzeiten der Monate November und Dezember erhoben für erforderliche Maßnahmen zur Bearbeitung der in diesen Spitzenzeiten überproportional ansteigenden Sendungsmenge.</u> - <u>Dieser Zuschlag wird unabhängig von etwaigen weiteren Zuschlägen (insb. Peak-Zuschlag) erhoben.</u> - <u>Der genaue Zeitraum wird in jedem Jahr von DHL bis zum 01.07. festgelegt und ist einsehbar unter www.dhl.de/zuschlaege.</u> - <u>Maßgeblich für die Abrechnung des Zuschlags ist die erste Erfassung im DHL Track-&Trace-System, die regelmäßig der Eingangs-Scan im ersten Umschlaglager innerhalb der Spitzenzeit ist.</u> <p>VORAUSSETZUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - - <p>ANWENDBAR AUF</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>DHL Paket</u> - <u>DHL Retoure</u> - <u>DHL Retoure mit Abholung und Label</u> - <u>DHL Retoure Online</u> - <u>DHL Paket produktionsbasierte Abrechnung</u> - <u>DHL Kleinpaket</u> - <u>DHL Paket International</u> - <u>DHL Europaket</u> - <u>DHL Retoure International</u> - <u>Warenpost International</u> <p>RAHMENBEDINGUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Die Abrechnung erfolgt zu den vereinbarten Terminen gemeinsam mit der Abrechnung der übrigen Leistungen und Services.</u> 	Neuer Zuschlag
Zolldaten-nachbearbeitung	<p>LEISTUNGSBESCHREIBUNG</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>DHL sorgt für die notwendige Behandlung durch den Zoll im Bestimmungsland, da beim Versand von DHL Paket International und DHL Europaket in Nicht-EU-Länder, EU-Ausnahmegebiete und Drittländer im Sinne des Umsatzsteuerrechts Zölle erhoben und dementsprechend elektronische Zolldaten und Zolldokumente notwendig werden.</u> - <u>DHL ist berechtigt eine Pauschale für den Aufwand zu erheben, der entsteht, um Sendungen, deren elektronische Zolldaten unvollständig oder fehlerhaft sind, exportfähig zu machen. Sendungen mit fehlerhaften oder unvollständigen Zolldaten müssen in unseren Paketzentren manuell nachbearbeitet werden.</u> <p>VORAUSSETZUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Beilage aller erforderlichen Zolldokumente sowie rechtzeitige Übermittlung vollständiger, elektronischer Zolldaten.</u> - <u>Die Nachbearbeitung ist nur möglich, soweit DHL die erforderlichen Daten anderweitig (z.B. Handelsrechnung, Ausfuhranmeldung) vorliegen. Andernfalls kann es zur Rücksendung betroffener Sendungen kommen.</u> <p>ANWENDBAR AUF</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>DHL Paket International</u> - <u>DHL Europaket</u> <p>RAHMENBEDINGUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Berücksichtigung der jeweiligen Importbestimmungen, Zolleinfuhrbeschränkungen und Datenanforderungen der Zielländer.</u> - <u>Alle Informationen zur aktuellen Höhe der Pauschale und der betroffenen Zielländer für Zolldatennachbearbeitung siehe dhl.de/zolldatennachbearbeitung</u> 	Neuer Zuschlag
DHL Europaket	<p>RAHMENBEDINGUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Nur möglich mit EDI-Datenübertragung. DHL behält sich das Recht vor, im Falle fehlender, nicht vollständiger oder nicht rechtzeitiger Übermittlung der erforderlichen EDI-Sendungsdaten die Sendung entweder an den Absender auf dessen Kosten zurückzubefördern oder diese gegen Erstattung der Aufwendungen für die Datennacherfassung weiterzubefördern.</u> 	Ergänzung
Rücksendung bei Unzustellbarkeit	<p>RAHMENBEDINGUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>DHL Paket International: ziellandabhängiges Rücksendeentgelt</u> - <u>Warenpost International/Premium: einheitliches ziellandunabhängiges Rücksendeentgelt</u> - <u>DHL Europaket: einheitliches ziellandunabhängiges Rücksendeentgelt</u> 	Ergänzung

Bei Änderungen der Transportkostenzuschläge für Sendungen in das Ausland, finden Sie diese hier in der Übersicht dhl.de/transportkostenzuschlag